

# Démarche de prévention des risques psychosociaux et outils proposés pour les entreprises et les acteurs de la santé au travail



**Valérie Langevin**

**10ème Journée de l'Institut Santé-Travail  
Paris-Est (IST-PE) / 20 nov. 2025**

[www.inrs.fr](http://www.inrs.fr)



1

# Démarche de prévention collective des risques psychosociaux **(RPS)**

---

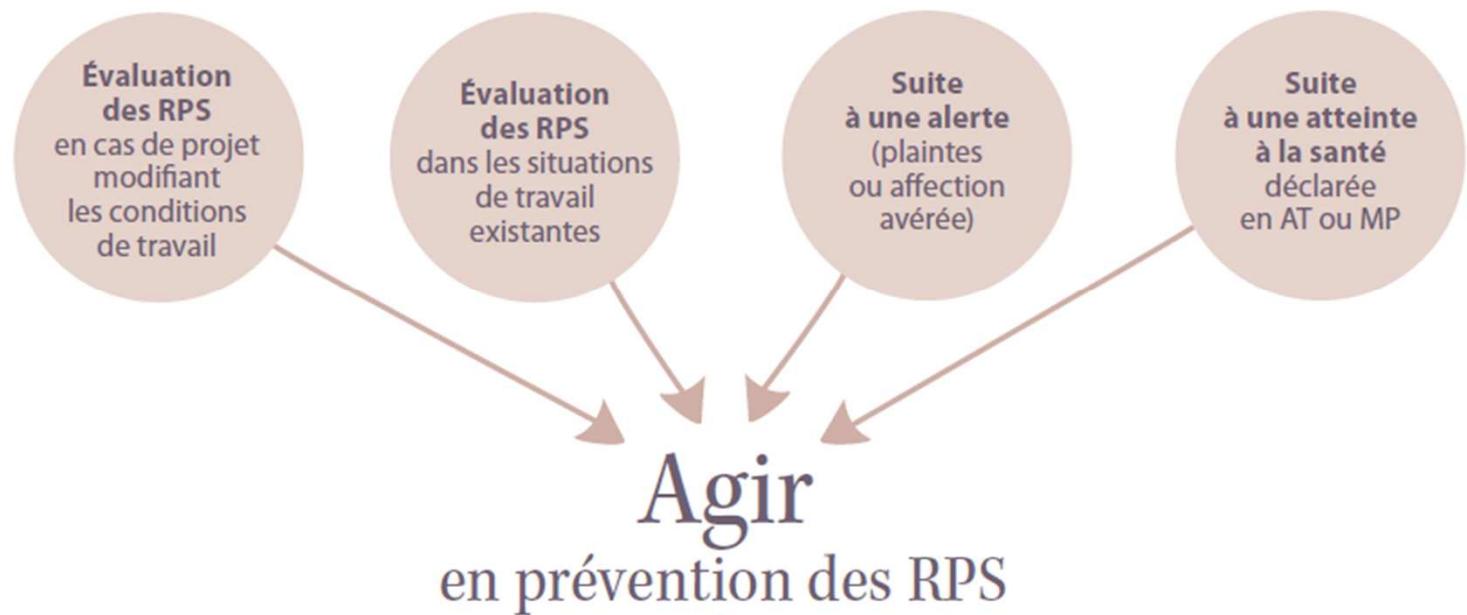
Quatre circonstances  
et cinq étapes à suivre

## Objectifs et intentions de la démarche de prévention collective

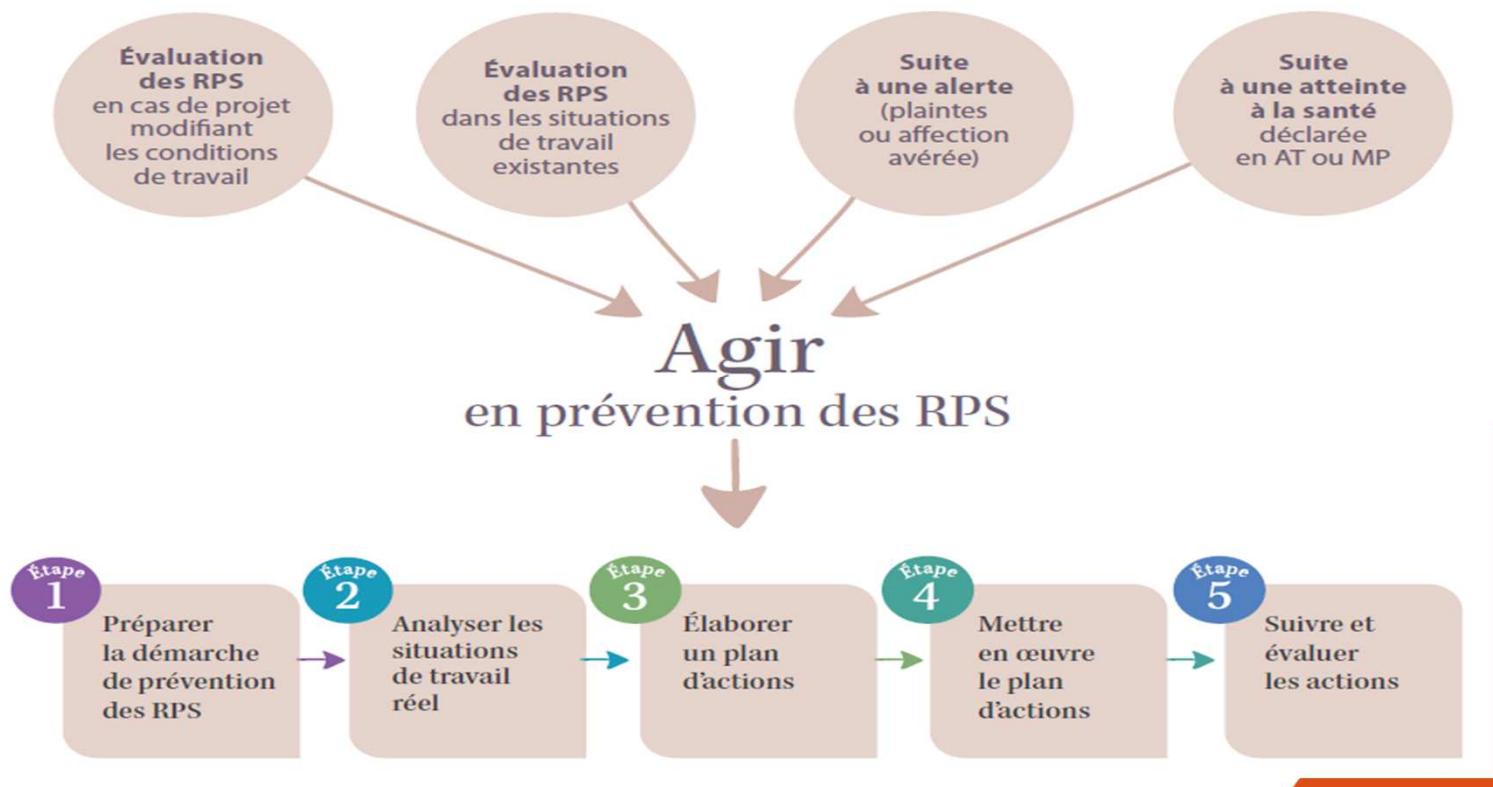
- ❖ Agir sur les modalités d'organisation du travail et les relations de travail
- ❖ Impliquer dans la démarche de prévention les même acteurs que pour les autres risques professionnels.
- ❖ Utiliser les mêmes cadres de références méthodologiques, institutionnels et réglementaires que pour la prévention des autres risques professionnels.



## Quatre circonstances pour agir en prévention



# Démarche de prévention des risques psychosociaux : Circonstances et étapes



## Préparer la démarche : une étape primordiale



Les RPS sont les seuls risques professionnels pour lesquels la démarche de prévention ou de formation à la prévention, peut participer au risque lui-même.

Il est donc primordial que les acteurs porteurs de la démarche (*a minima* employeur et IRP) **définissent** et **valident** entre eux un cadre et des règles de fonctionnement

## Etape de préparation : définir des règles

- ❖ **Une démarche centrée sur le travail**
- ❖ **Une démarche participative, impliquant les salariés, l'encadrement, les IRP et le service de prévention et de santé au travail**
- ❖ **Un engagement de l'employeur**
  - Présence et implication à certaines étapes clés de la démarche
  - Sur les moyens
  - Protection de la parole des salariés
  - Elaboration et mise en œuvre d'un plan d'actions consécutif à l'analyse
- ❖ **Une information régulière en direction des salariés**
- ❖ **Une formalisation par écrit**
- ❖ **Des règles plus spécifiques aux différentes modalités d'entrée dans la démarche**

## Les autres étapes

- ❖ **Analyser**

Identifier la présence des facteurs de RPS au regard des situations concrètes de travail

- ❖ **Elaborer et mettre en œuvre un plan d'actions**

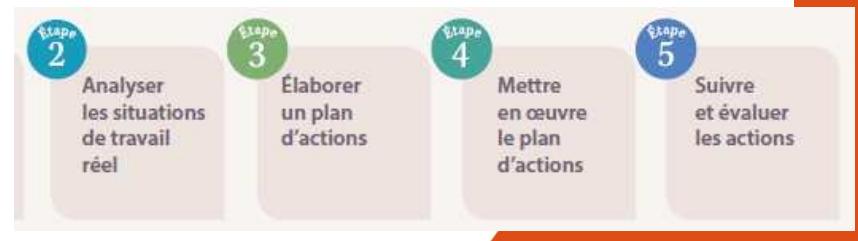
Sur la base des résultats de l'analyse

Un plan d'action concret et opérationnel

- ❖ **Suivre et évaluer les actions**

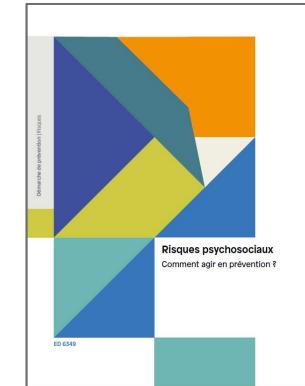
Suivre l'évolution des actions et ajuster si besoin

=>... démarche itérative



# Risques psychosociaux : agir en prévention

- ❖ Risques psychosociaux : comment agir en prévention ? – [ED 6349](#)



- ❖ Dossier Prévention des risques psychosociaux, revue *Hygiène et Sécurité du travail*, Juin 2019



2

## Quelques supports méthodologiques

---

## Analyser les situations de travail : quatre sources d'informations principales

- ❖ Entretiens individuels ou collectifs



- ❖ Questionnaires



- ❖ Observations au poste de travail

- ❖ Analyse de documents



Complémentarité des méthodes

## Analyser les situations de travail : quatre sources d'informations principales

- ❖ **Entretiens collectifs**



- ❖ **Questionnaires**



- ❖ **Analyse de documents**



- ❖ **Observations au poste de travail**



**Complémentarité des méthodes**

## Mener des entretiens collectifs

### Grilles d'entretien disponibles dans les supports de l'INRS

#### ❖ L'outil RPS-DU

- Grille de questionnement en 26 points sur les facteurs de RPS
- S'appuie sur la catégorisation dite de « Gollac »
- A discuter au cours d'entretiens collectifs (à adapter pour des entretiens individuels)
- Pour chaque point abordé, cotation possible et exemples concrets conseillés

=> Proposé pour aider les entreprises à intégrer les RPS dans le DUERP, cette trame d'entretien peut être utilisée pour les quatre circonstances pour agir en prévention



## Mener des entretiens collectifs

### Grilles d'entretien disponibles dans les supports de l'INRS

#### ❖ L'outil Faire le point RPS

- Grille de questionnement en 41 points sur les facteurs de RPS et la prévention dans l'entreprise
  - S'appuie sur la catégorisation dite de « Gollac »
  - A discuter au cours d'entretiens collectifs (à adapter pour des entretiens individuels)
  - Pour chaque point abordé, cotation possible et exemples concrets conseillés
  - Deux versions en ligne : générique et secteur sanitaire et social
- ⇒ Proposé pour aider les petites entreprises à intégrer les RPS dans le DUERP



Outils 37 et 42

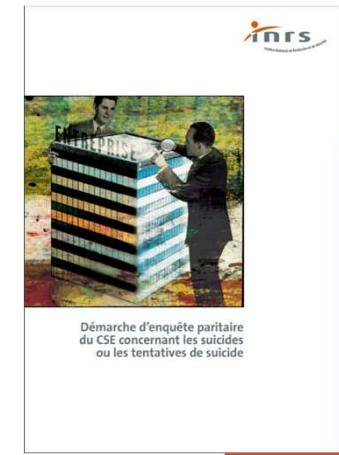
## Mener des entretiens collectifs

### Grilles d'entretien disponibles dans les supports de l'INRS

- ❖ **La démarche d'enquête paritaire en cas de suicide ou tentative de suicide**

- Un guide d'entretien reprend la catégorisation des facteurs de RPS dite de « Gollac »

=> Peut être utilisée pour toute démarche d'enquête paritaire suite à une atteinte à la santé ou une alerte RPS



ED 6125

## Recourir à des questionnaires individuels

---

- ❖ Possible quand on veut interroger un nombre important de salariés en même temps
- ❖ Des précautions à prendre :
  - A compléter par des entretiens ou des observations
  - Anticiper les ressources et les compétences nécessaires
  - Etre vigilant à un faible taux de participation
- ❖ Situer le questionnaire dans la démarche de prévention des RPS



## Recourir à des questionnaires individuels

## S' informer sur les questionnaires existants et leur validité scientifique



*Santé et sécurité au travail*

INRS | Actualités | Démarches de prévention Risques Métiers et secteurs d'activité | Se connecter

**DOSSIER**

# RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)

## SOMMAIRE DU DOSSIER

- Ce qu'il faut retenir
- Facteurs de risque
- Conséquences pour le salarié et l'entreprise
- Préventions
- Questionnaires risques psychosociaux

Accueil > Risques > Risques psychosociaux > Questionnaires risques psychosociaux

## Questionnaires risques psychosociaux

### Quand et lequel choisir ?

Le questionnaire fait partie des outils qu'il est possible d'utiliser dans une démarche de prévention des risques psychosociaux (stress, harcèlement, agression, burnout...). L'INRS a analysé une quarantaine de questionnaires afin d'aider à choisir celui ou ceux qui seront les plus adaptés aux besoins l'entreprise.

Ces questionnaires sont des outils de mesure utilisés dans les démarches de prévention des risques psychosociaux (RPS). Ils permettent de recueillir des informations : au niveau de l'ensemble des salariés, sur la perception de leur situation de travail, sur leur niveau de stress, les symptômes ressentis, leur état de santé, etc. Ils doivent dans tous les cas être complétés par d'autres méthodes d'autres sources d'informations : analyse documentaire, entretiens, observations au poste de travail.

Afin d'aider au choix de l'outil adapté à la situation de l'entreprise, l'INRS a analysé une quarantaine de questionnaires et renseigné autant de fiches que les découvrent au travers d'un certain nombre de critères objectif : situation, niveau d'investigation, disponibilité, qualité, pertinence, etc.

## Page web



## Les différentes catégories de questionnaires selon les objectifs

- + Repérage par des tiers de situations stressantes
  - + Situations de travail perçues
  - + Évaluation du stress perçu
  - + Stratégies d'adaptation au stress
  - + Symptômes de stress
  - + Atteinte du rapport psychologique au travail
  - + Atteinte à la santé physique et mentale
  - + Violences internes au travail
  - + Questionnaires transversaux portant sur plusieurs objectifs à la fois

## Article socle

## Analyser des documents de l'entreprise

---

- ❖ Compléter les informations issues des entretiens ou des questionnaires
- ❖ Documenter les effets possibles des RPS sur l'entreprise ou la santé/sécurité des salariés (indicateurs collectifs)



ED 6012

## Pour résumer la démarche de prévention des RPS

---

- ❖ Prévention à la source
- ❖ Centrée sur le travail et son organisation
- ❖ Paritaire, participative
- ❖ Cadre de référence : la prévention des risques professionnels
- ❖ Appui sur les connaissances scientifiques concernant les expositions psychosociales et leurs effets sur la santé
- ❖ Quatre circonstances possibles pour agir
- ❖ Existence de supports méthodologiques
- ❖ Les SPST ont un rôle à jouer, tout comme les Carsat, les consultants référencés





# Merci de votre attention



Notre métier,  
rendre le vôtre plus sûr

[www.inrs.fr](http://www.inrs.fr)

3

**Pour aller plus  
loin**



## Quelques ressources disponibles en ligne

- ❖ 8 dossiers web dédiés aux RPS : [www.inrs.fr](http://www.inrs.fr) rubrique « risques »
- ❖ Une page « l'essentiel sur les RPS »
- ❖ Cinq webinaires, disponibles en replay
- ❖ Catalogue des productions RPS

The screenshot shows the INRS website's 'Dossier Risques Psychosociaux (RPS)' page. The header includes the INRS logo and navigation links for Santé et sécurité au travail, Actualités, Démarches de prévention, Risques (which is highlighted), Métiers et secteurs d'activité, Services aux entreprises, Publications et outils. The main content area features a woman looking stressed at a computer screen. Below the image is a section titled 'SOMMAIRE DU DOSSIER' with several bullet points: 'Glossaire', 'Facteurs de risque', 'Conseillères pour la santé et l'entreprise', 'Prévention', 'Questionnaires risques psychosociaux', 'Réglementation', 'Accidents de travail et maladies professionnelles', 'Travaux de l'INRS', 'Publications, outils, liens...', and 'Pour les questions sur les risques psychosociaux'. A download link for the 'Dossier complet (PDF 1.17 Mo)' is also present.



Toutes les brochures sont en accès libre  
sur le site de l'INRS

