

Comité Territorial des Élus Locaux



Ville-hôpital : comment mieux coopérer ?

25 mars 2025

» Mot de bienvenue

- Laurence GARO, Directrice générale des Hôpitaux Confluence
- Jean-Marc BRETON, Président du Comité Territorial des Élus Locaux (CTEL)

» Exemples de coopérations Ville - Centre hospitalier intercommunal de Villeneuve-Saint-Georges (CHIV)

- Dr Laurent REBILLARD, Praticien hospitalier de médecine générale - CHIV
- Dr Pauline CARAUX-PAZ, Cheffe de service des maladies infectieuses et tropicales - CHIV
- Dr Emmanuel SALENGRO, Chef de service de cardiologie - CHIV



En résumé :

Les Drs Pauline Caraux-Paz, Laurent Rebillard et Emmanuel Salengro au CHIV ont présenté des exemples de coopérations concrètes mises en place entre le CHIV et les professionnels de ville, dans le triple objectif de fluidifier le parcours du patient pour l'ensemble de sa prise en charge, d'éviter les hospitalisations en sécurisant la prise en charge ambulatoire et, en cas d'hospitalisation, de diminuer la durée de séjour tout en sécurisant la sortie du patient.

Ces actions, multiples, portent notamment sur l'organisation :

- de consultations de médecine de premier recours ;
- de sessions d'échanges ville-hôpital sur des thématiques médicales précises comme le diabète ;
- d'un accueil de délestage des urgences, qui se traduit par la présence aux urgences d'un médecin de ville sur des horaires spécifiques en soirée pour assurer des consultations généralistes, et ainsi éviter des passages aux urgences pour des patients dont l'état de santé ne présente pas de signe de gravité ;

- d'un dispositif d'équipe mobile d'antibiothérapie intervenant auprès des médecins de ville, des établissements publics et privés, et des EHPAD de l'Essonne et du Val-de-Marne pour des avis infectieux, des campagnes de vaccination, des actions de sensibilisation et des formations ;
- de la télé-expertise autour de pathologies cardiovasculaires.



Relevé de décisions :

- Pérenniser les dispositifs existants afin de répondre au triple objectif d'une bonne coopération ville-hôpital ;
- Développer plus largement la télé expertise à d'autres spécialités médicales ;
- Créer des dispositifs innovants permettant une prise en charge optimale dans le parcours du patient entre la ville et l'hôpital.

» Les SAMI - CAMI dans le Val-de-Marne, l'intérêt de la coopération ville-hôpital

- Dr Jean Noël LEPRONT, Coordonnateur des SAMI du Val-de-Marne



En résumé :

Le Dr Jean-Noël LEPRONT, médecin libéral et coordonnateur des SAMI (Service d'Accueil Médical Initial) / CAMI (Cabinet d'Accueil Médical Initial) du Val-de-Marne a présenté l'activité de ces structures de premier recours. Le nombre de passages dans les 12 SAMI du 94 est en constante augmentation depuis leur création en 2003, atteignant 96 411 passages en 2024.

Le motif de consultation principal dans les SAMI concerne les pathologies infectieuses (47 % des consultations).

S'agissant du mode d'accès pour une consultation, presque 2/3 des patients se présentent directement dans la structure et 1/3 sont régulés par un centre 15. De manière très réduite, seuls 2,1 % des patients sont adressés depuis les hôpitaux.



Relevé de décisions :

- Éviter le plus possible le passage aux urgences ;
- Nécessité de définir des critères d'orientation des patients entre le Service d'accueil des urgences (SAU) et le SAMI ;
- Renforcer le rôle des Communautés pluriprofessionnelles territoriales de santé dans le suivi des patients post-SAU.

» Coopérer avec les structures d'Hospitalisation à Domicile (HAD)

- Fondation Œuvre Croix Saint-Simon : Nadine HAAS, Directrice Générale ; Charlotte ALBAS, Responsable projets et partenariats
- Santé Service : Marjorie POUCH, Directrice du développement, de l'activité et des partenariats ; Yasmine DELAPORTE, Cadre supérieure chargée des antennes



En résumé :

Nadine HAAS, Directrice de la structure d'HAD Fondation Œuvre Croix Saint et Marjorie POUCH, Directrice du Développement, de l'activité et des partenariats de la Fondation Santé Service ont présenté les missions de leurs établissements ainsi que l'intérêt de coopérer avec une structure d'hospitalisation à domicile.

En 2024, les deux établissements ont pu réaliser environ 5700 séjours en cumulé pour l'ensemble du département, avec une orientation très majoritairement depuis les établissements de santé (très peu depuis les établissements et services médico-sociaux (ESMS) et le domicile).

Relevé de décisions :

- Définir les évaluations anticipées en EHPAD ;
- Nécessité d'une plus large prescription depuis les CPTS et médecins de ville ;
- Inclure l'HAD dans le projet de soins personnalisé du patient et plus largement dans son parcours ;
- Créer des protocoles et filières de soins.

Présentation des outils numériques et retours sur la soirée organisée par l'Agence régionale de santé Île-de-France le 11 février 2025

- Mamadou BODIAN, Chef de projet innovation numérique - CHIC
- Dr Florent VINAS, Responsable médical numérique - CHIC

En résumé :

Le Dr Florent VINAS, praticien hospitalier au CHIC et référent médical au sein de la direction des systèmes d'information et Mamadou BODIAN, chef de projet innovation numérique ont pu présenter les enjeux du numérique en santé, tout en rappelant la nécessité de développer une culture numérique et de sécuriser ces données auprès des différents acteurs concernés.

Relevé de décisions :

- Développer la culture numérique des acteurs ;
- Améliorer/fluidifier les parcours patients (afin, par exemple, d'éviter les passages aux urgences inutiles, les retards de prise en charge ; d'améliorer les filières d'hospitalisation directe...)
- Sécuriser le partage des données de patients dans le cadre des collaborations ville-hôpital ;
- Pérenniser les différents projets mis en œuvre depuis 3 ans comme la prise de rdv en ligne avec *Doctolib*, la télé-expertise via la plateforme sécurisée *Omnidoc*, la télé-surveillance en oncologie avec l'application *ONCO'nect*, et l'application *Mes urgences* qui permet de connaître l'affluence en temps réel et à venir des services d'urgence en Île-de-France.

Retour sur la soirée du numérique en santé :



SOIRÉE DU
**NUMÉRIQUE
EN SANTÉ**
VAL-DE-MARNE
11 FÉVRIER 2025

Retour sur la Soirée du Numérique en Santé dans le Val-de-Marne - 11 Fév. 2025 - Sesan - Service numérique de...
Le numérique au service de la santé, vous propose des solutions numériques d'eSanté pour les acteurs d'IDF
Sesan - Fév. 12

ou scannez le QR-code

[Cliquez-ici](#)

» Les lettres de sortie, une nécessité pour un parcours patient efficace

- Dr Isabelle DELACROIX, Cheffe de service de médecine interne et médecine polyvalente, Vice-présidente de la Commission Médicale d'Établissement du CHIC
- Dr Florent VINAS, Responsable médical numérique - CHIC
- Élodie NICOLAO, Ingénieure qualité - CHIC



En résumé :

Élodie NICOLAO, ingénieure qualité au CHIC et Dr Florent VINAS, praticien hospitalier au CHIC et référent médical au sein de la direction des systèmes d'information, ont présenté la lettre de sortie comme un document permettant la transmission d'informations (synthèse médicale, traitements prescrits et ceux arrêtés, annonces faites, résultats d'examens, etc.) entre les professionnels des établissements de santé et ceux exerçant en ville.

Depuis plusieurs mois, un travail est engagé pour améliorer sa transmission entre médecin adresseur et médecin traitant (via l'Espace numérique en santé ou la Messagerie professionnelle sécurisée).



Relevé de décisions :

Plusieurs actions sont déjà engagées pour l'amélioration de la transmission au médecin traitant/médecin adresseur :

- Transmission de la lettre de liaison dans l'Espace Numérique en Santé dès validation par le médecin de l'établissement à partir du dossier patient ;
- Mise en place d'une procédure d'envoi de la lettre de liaison à partir du dossier patient *Orbis* via la messagerie sécurisée *MSSanté* ;
- Traitement médicamenteux de sortie : mention de la suppression, de la modification ou de la poursuite du traitement habituel.