

RENDEZ VOTRE SÉJOUR PLUS CONFORTABLE



www.patients-hoppen.fr

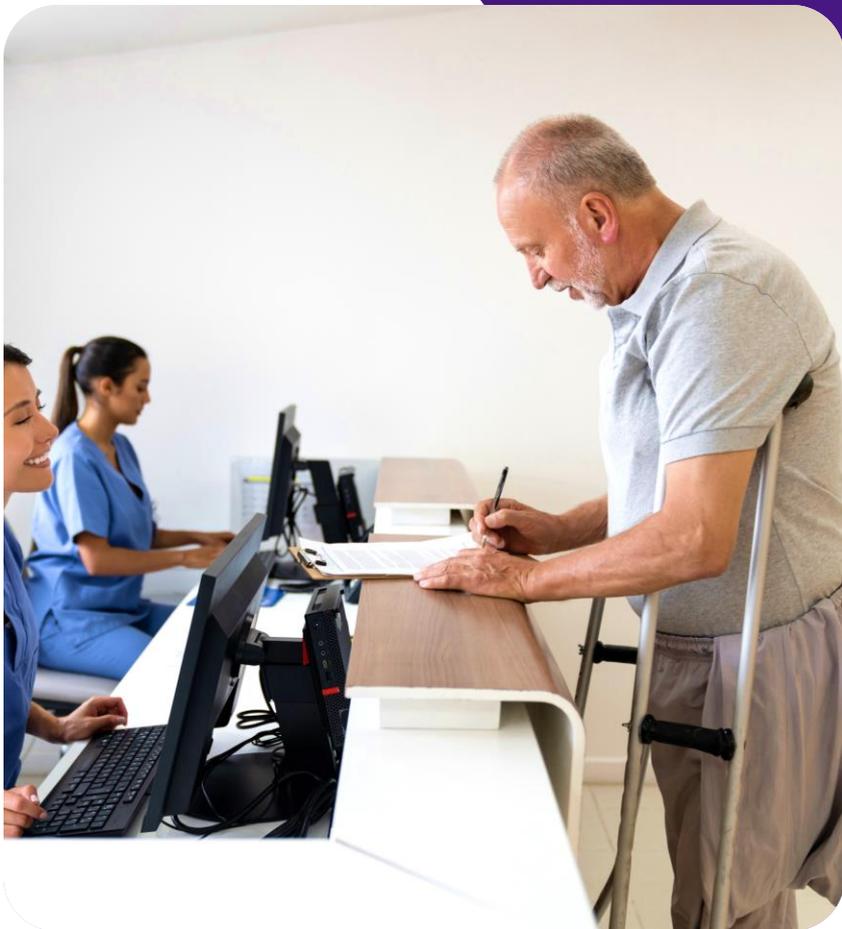
HÖPPEN
TIME TO CARE

COMMENT SOUSCRIRE À MES SERVICES MULTIMÉDIAS ?

HÖPPEN
TIME TO CARE

www.patients-hoppen.fr





SUR PLACE AVEC NOTRE EQUIPE

Notre accueil multimédia se situe à la **caféteria dans le bâtiment A**. L'accueil est joignable par téléphone depuis votre chambre au **16** ou depuis l'extérieur au **01 57 02 28 63**.

Disponibilités : Du lundi au vendredi de 09h30 à 12h et de 13h à 17h30.

Toutes nos transactions s'effectuent de manière sécurisée. Lors de la souscription, le client reconnaît avoir accès, pris connaissance et accepter les CGV. CGV et modalités de remboursement consultables à l'accueil de l'hôpital ou sur <https://www.patients-hoppen.fr/>.

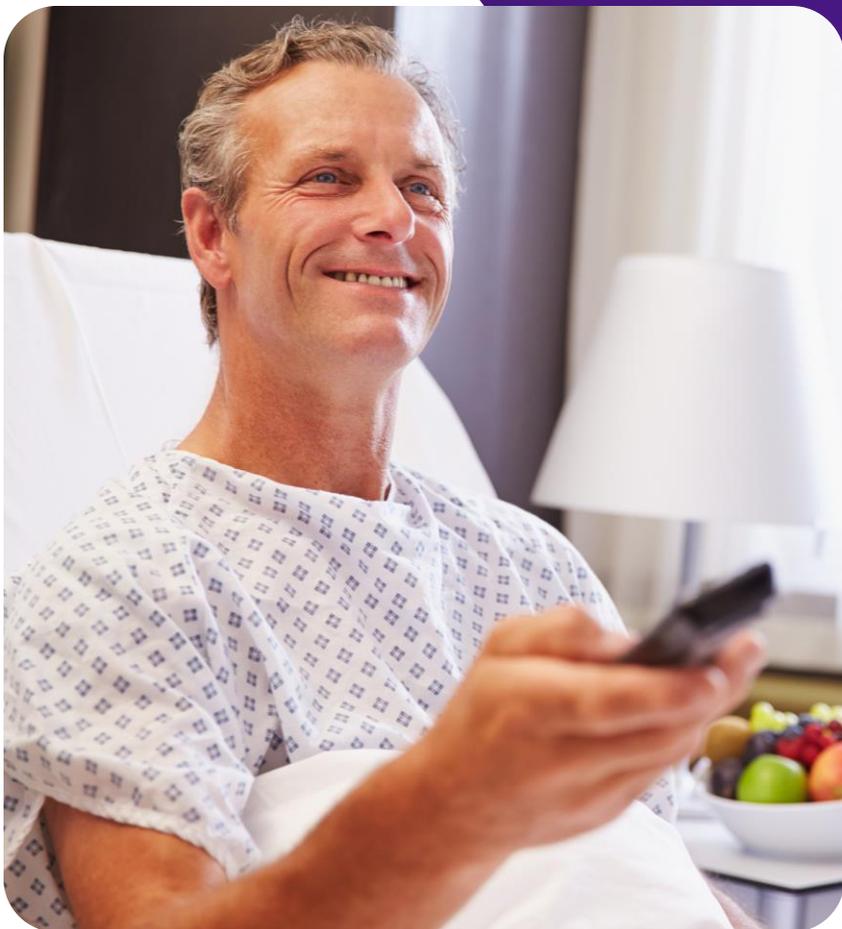
À DISTANCE AVEC NOTRE ÉQUIPE

Pour mieux vous accompagner, des conseillers à distance sont également joignables au **01 71 25 01 72**.

Disponibilités : En semaine de 8h30 à 19h30, le samedi de 8h30 à 18h, le dimanche et jours fériés de 13h à 18h.

Toutes nos transactions s'effectuent de manière sécurisée. Toute souscription supposera lecture et acceptation des CGU et CGV. CGU, CGV, modalités de remboursement et formulaire de rétractation consultables à l'accueil de l'hôpital ou sur <https://www.patients-hoppen.fr/>.





À DISTANCE DEPUIS VOTRE TV

De façon autonome et tout au long de la journée, nos services sont accessibles depuis la rubrique **S'abonner** du menu de votre TV.

Disponibilités: Tous les jours 24h/24

Toutes nos transactions s'effectuent de manière sécurisée. Toute souscription supposera lecture et acceptation des CGU et CGV. CGU, CGV, modalités de remboursement et formulaire de rétractation consultables à l'accueil de l'hôpital ou sur <https://www.patients-hoppen.fr/>.

À DISTANCE DEPUIS VOTRE MOBILE OU ORDINATEUR

De façon autonome et tout au long de la journée, nos services sont accessibles sur votre navigateur WEB en entrant l'URL suivante : xp-patient.hoppen.care/chic89

Scannez le QR Code pour un accès facilité.

Disponibilités : Tous les jours 24h/24

Toutes nos transactions s'effectuent de manière sécurisée. Toute souscription supposera lecture et acceptation des CGU et CGV. CGU, CGV, modalités de remboursement et formulaire de rétractation consultables à l'accueil de l'hôpital ou sur <https://www.patients-hoppen.fr/>.



L'OFFRE TÉLÉVISION ESSENTIELLE + INTERNET

Grâce à notre offre ESSENTIELLE, profitez des 26 chaînes de la TNT, 8 chaînes CANAL+, 12 chaînes internationales et 30 chaînes radios.



1 jour*	Période de 24h dès activation des droits	5,20€
Forfait** 7 jours	6 jours payants, le 7ème jour offert***	31,20€ au lieu de 36,40€)
Forfait** 14 jours	11 jours payants, les 3 derniers jours offerts***	57,20€ (au lieu de 72,80€)
Forfait** 21 jours	16 jours payants, les 5 derniers jours offerts***	83,20€ (au lieu de 109,20€)
Forfait** 28 jours	18 jours payants, les 10 derniers jours offerts***	93,60€ (au lieu de 145,60€)

Toute journée commencée est due et ne peut faire l'objet d'un remboursement, notamment en cas de sortie en cours de journée. **Le forfait ne peut être sollicité qu'en début de période et sera réglé en une fois. Les journées ou forfaits pris et payés séparément ne sont pas cumulables et ne peuvent faire l'objet de l'application des journées offertes. *Les jours offerts sont nécessairement les derniers de la période forfaitaire considérée et ne peuvent faire l'objet d'un remboursement. Tous les tarifs sont TTC et à titre indicatifs. Toute souscription supposera lecture et acceptation des CGU et CGV. CGU, CGV, modalités de remboursement et formulaire de rétractation consultables à l'accueil de l'hôpital ou sur <https://www.patients-hoppen.fr/>.*

L'OFFRE SPÉCIALE SSR ET GROSSESSES PATHOLOGIQUES

Grâce à notre offre ESSENTIELLE, profitez des 26 chaînes de la TNT, 15 chaînes internationales et 30 chaînes radios.



1 jour*	Période de 24h dès activation des droits	2,65€
Forfait** 7 jours	6 jours payants, le 7ème jour offert***	15,90€ (au lieu de 18,55€)
Forfait** 14 jours	11 jours payants, les 3 derniers jours offerts***	29,15€ (au lieu de 37,10€)
Forfait** 21 jours	16 jours payants, les 5 derniers jours offerts***	42,40€ (au lieu de 55,65€)
Forfait** 28 jours	18 jours payants, les 10 derniers jours offerts***	47,70€ (au lieu de 74,20€)

Toute journée commencée est due et ne peut faire l'objet d'un remboursement, notamment en cas de sortie en cours de journée. **Le forfait ne peut être sollicité qu'en début de période et sera réglé en une fois. Les journées ou forfaits pris et payés séparément ne sont pas cumulables et ne peuvent faire l'objet de l'application des journées offertes. *Les jours offerts sont nécessairement les derniers de la période forfaitaire considérée et ne peuvent faire l'objet d'un remboursement. Tous les tarifs sont TTC et à titre indicatifs. Toute souscription supposera lecture et acceptation des CGU et CGV. CGU, CGV, modalités de remboursement et formulaire de rétractation consultables à l'accueil de l'hôpital ou sur <https://www.patients-hoppen.fr/>.*



L'OFFRE TÉLÉPHONE

Pendant votre séjour, restez facilement en contact avec l'extérieur grâce au téléphone présent dans votre chambre.

Crédit de communication	Minimum 1,00€
Prix de la minute vers fixes	0,02€
Prix de la minute vers mobiles	0,07€
Vers l'international	Selon opérateur

**Période de 24h dès activation des droits. *Toute journée commencée est due et ne peut faire l'objet d'un remboursement, notamment en cas de sortie en cours de journée. Tous les tarifs sont TTC et à titre indicatifs. Toute souscription supposera lecture et acceptation des CGU et CGV. CGU, CGV, modalités de remboursement et formulaire de rétractation consultables à l'accueil de l'hôpital ou sur <https://www.patients-hoppen.fr/>.*

LE CASQUE CONFORT

Le port d'un casque est obligatoire en chambre double.

Fort de sa puissance sonore de 100 mW, vous visionnerez vos programmes préférés en toute sérénité. Son arceau de maintien rembourré et son câble de 3m, vous garantiront un confort d'écoute incomparable.

13,00€ - Garantie 1 an - RED

Photographie non contractuelle. Accessoire vendu dans la limite des stocks disponibles. Tarif TTC et à titre indicatif. Tout achat supposera lecture et acceptation des CGU et CGV. CGU, CGV, modalités de remboursement et formulaire de rétractation consultables à l'accueil de l'hôpital ou sur <https://www.patients-hoppen.fr/>.



LE CASQUE BASIQUE

Le port d'un casque est obligatoire en chambre double.

Écoutez vos émissions favorites grâce à notre casque basique ! Muni d'un câble de 3m, il s'adapte parfaitement à l'usage en chambre.

2,70€ - Garantie 1 an - Exertis

Photographie non contractuelle. Accessoire vendu dans la limite des stocks disponibles. Tarif TTC et à titre indicatif. Tout achat supposera lecture et acceptation des CGU et CGV. CGU, CGV, modalités de remboursement et formulaire de rétractation consultables à l'accueil de l'hôpital ou sur <https://www.patients-hoppen.fr/>.





LE CHARGEUR SECTEUR USB

Pratique, rechargez rapidement n'importe quel type d'appareil muni d'un câble USB avec notre prise secteur européenne 12W !

9,00€ - Garantie 2 ans - Ascendeo



LA BATTERIE EXTERNE

Multipliez la charge de votre téléphone et autres appareils électroniques grâce à notre batterie de secours d'une capacité de 10000 mAh ! Robuste et compacte, elle vous accompagnera au quotidien.

19,00€ - Garantie 2 ans - Ascendeo

Photographies non contractuelles. Accessoires vendus dans la limite des stocks disponibles. Tarifs TTC et à titre indicatifs. Tout achat supposera lecture et acceptation des CGU et CGV. CGU, CGV, modalités de remboursement et formulaire de rétractation consultables à l'accueil de l'hôpital ou sur <https://www.patients-hoppen.fr/>.

LE CÂBLE USB A & USB C

Grâce à notre câble solide et flexible USB A vers USB C de 1m, rechargez rapidement et synchronisez votre téléphone ou autres appareils électroniques muni d'un port USB C ! - **9,00€** - **Garantie 2 ans** - **Ascendeo**

LE CÂBLE USB A & MICRO USB

Grâce à notre câble solide et flexible USB A vers Micro USB de 1m, rechargez rapidement et synchronisez votre téléphone ou autres appareils électroniques muni d'un port Micro USB ! - **9,00€** - **Garantie 2 ans** - **Ascendeo**

LE CÂBLE USB A & LIGHTNING

Grâce à notre câble solide et flexible USB A vers Lightning de 1m, rechargez rapidement et synchronisez votre téléphone ou autres appareils électroniques muni d'un port Lightning ! - **13,50€** - **Garantie 2 ans** - **Ascendeo**



Photographies non contractuelles. Accessoires vendus dans la limite des stocks disponibles. Tarifs TTC et à titre indicatifs. Tout achat supposera lecture et acceptation des CGU et CGV. CGU, CGV, modalités de remboursement et formulaire de rétractation consultables à l'accueil de l'hôpital ou sur <https://www.patients-hoppen.fr/>.



PACK CHARGEUR + CÂBLE USB A & USB C

Pour seulement **16,00€** (au lieu de 18,00€ soit une remise de 10%), **craquez pour** notre pack contenant un chargeur secteur (8,00€ au lieu de 9,00€) et un câble USB A & USB C (8,00€ au lieu de 9,00€) !

PACK CHARGEUR + CÂBLE USB A & MICRO USB

Pour seulement **16,00€** (au lieu de 18,00€ soit une remise de 10%), **craquez pour** notre pack contenant un chargeur secteur (8,00€ au lieu de 9,00€) et un câble USB A & Micro USB (8,00€ au lieu de 9,00€) !

PACK CHARGEUR + CÂBLE USB A & LIGHTNING

Pour seulement **20,00€** (au lieu de 22,50€ soit une remise de 10%), **craquez pour** notre pack contenant un chargeur secteur (8,00€ au lieu de 9,00€) et un câble USB A & Lightning (12,00€ au lieu de 13,50€) !

Photographies non contractuelles. Accessoires vendus dans la limite des stocks disponibles. Tarifs TTC et à titre indicatifs. Tout achat supposera lecture et acceptation des CGU et CGV. CGU, CGV, modalités de remboursement et formulaire de rétractation consultables à l'accueil de l'hôpital ou sur <https://www.patients-hoppen.fr/>.

LA TÉLÉCOMMANDE

La télécommande est fournie dans sa housse de protection et doit rester dans la chambre à son emplacement initial.

Dès votre arrivée en chambre, n'hésitez pas à vérifier si la télécommande fournie correspond bien à votre téléviseur. Chaque télécommande a un usage dédié.

La télécommande est étiquetée d'un **F** pour un lit côté **fenêtre** ou d'un **P** pour un lit côté **porte**.



AUTRES INFORMATIONS

HÖPPEN
TIME TO CARE

www.patients-hoppen.fr





LE RÈGLEMENT DE MES SERVICES

Vous avez la possibilité de régler vos services en **carte bancaire**, **espèces** ou **chèque** à l'ordre de Sodexo

Pour tout achat d'un montant supérieur ou égal à 25,00€ (TVA comprise), une facture vous sera systématiquement remise.

Toutes nos transactions s'effectuent de manière sécurisée. Toute souscription supposera lecture et acceptation des CGU et CGV. CGU, CGV, modalités de remboursement et formulaire de rétractation consultables à l'accueil de l'hôpital ou sur <https://www.patients-hoppen.fr/>.

LES TRANSFERTS DE CHAMBRE OU UN PROBLÈME AVEC NOS SERVICES

En cas de transfert de chambre ou de problème technique durant votre hospitalisation, notre équipe se tient à votre disposition **à distance par téléphone** pendant les horaires d'ouverture.

Vous pouvez également réaliser le transfert de chambre de vos services multimédias en autonomie 24h/24 sur la rubrique **Mon Compte** du menu de votre TV. Un nouveau code d'activation de vos services vous sera communiqué.



LE REMBOURSEMENT DE MES SERVICES

En cas de **départ anticipé** et à l'appui de votre **facture** et **bulletin de situation/sortie**, rendez-vous sur notre plateforme de remboursement disponible en ligne 24h/24 à l'adresse <https://reclamation.telecom-services.tv/> ou via le QR Code ci-contre.



En cas de règlement par chèque ou si vous ne possédez pas de carte bancaire et à l'appui de votre facture, bulletin de situation/sortie et RIB, rendez-vous sur notre site internet <https://www.patients-hoppen.fr/aide/remboursement>.

Nous vous rappelons que vous disposez d'un délai de **14 jours ouvrables à compter du jour de votre sortie pour effectuer votre demande de remboursement**. Si votre demande de remboursement est incomplète et demeure incomplète pendant les 14 jours calendaires qui suivent la relance de notre équipe, votre demande de remboursement sera considérée comme nulle. **IMPORTANT : Vous devez impérativement prévenir notre équipe le jour même de votre sortie afin de clôturer votre abonnement. L'absence de clôture de l'abonnement entraînera la poursuite des prestations souscrites. Toute journée commencée est due.**

Dans le cadre d'un achat effectué à distance (hors point de vente), vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à partir du lendemain de la souscription à nos services. Notre équipe effectuera le remboursement dans les 14 jours calendaires qui suivent la date à laquelle vous nous avez informé de votre décision de rétractation et sur le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la souscription. HOPPEN met à votre disposition un formulaire de rétractation à l'accueil de l'hôpital ou sur <https://www.patients-hoppen.fr/informations-legales/retractation>.

En cas d'**incident technique**, rendez-vous à distance **par téléphone pendant les horaires d'ouverture**. Notre équipe prendra en charge votre demande. Si elle est justifiée, le remboursement sera proportionnel à l'interruption de service.



LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Toute souscription supposera lecture et acceptation des CGV. CGV, modalités de remboursement et formulaire de rétractation consultables à l'accueil de l'hôpital ou directement sur notre site internet <https://www.patients-hoppen.fr/> et via le QR Code ci-contre.

Vous avez la possibilité de recourir à un médiateur à la consommation en vous rendant sur www.sasmediationsolution-conso.fr/. Vous avez la possibilité de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique/Bloctel.





UN AVIS OU UNE SUGGESTION ?

Vous avez une suggestion à nous faire ou vous souhaitez donner votre avis sur nos services multimédias, notre équipe est à votre écoute ! Rendez-vous sur notre site internet <https://www.patients-hoppen.fr/> et via le QR Code ci-contre.



HÖPPEN

TIME TO CARE

www.patients-hoppen.fr

HOPPEN FRANCE SAS - 10 rue des Peupliers 92000 NANTERRE - N° de SIRET 37906575800078
- N° RCS Nanterre B 379 065 758 - N° TVA intracommunautaire FR35379065758 - CODE APE 729Z - Téléphone : 01 46 67 53 99 -
contact@telecom-services.fr - REF : CHIC0124