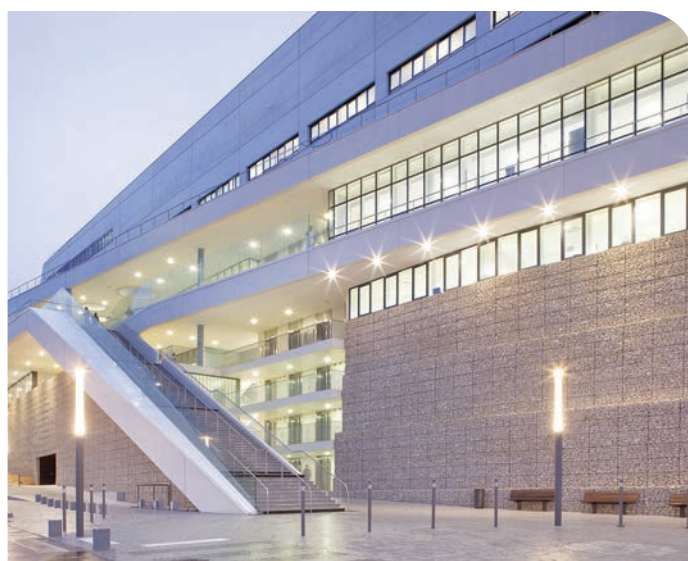
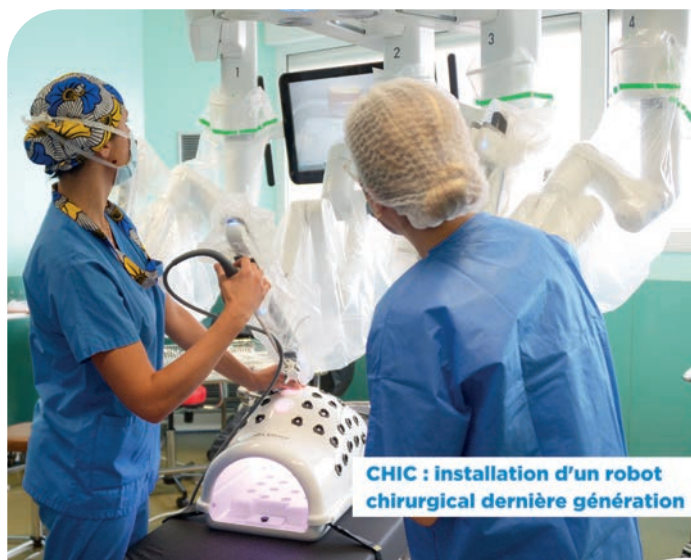




RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022



Sommaire

P.4
ÉDITORIAL



P.28
RETOUR SUR
L'ANNÉE 2022



P.6
PRÉSENTATION
DES HÔPITAUX CONFLUENCE



P.36
S'ADAPTER À L'ÉVOLUTION
DES ÉPIDÉMIES



P.14
LES INSTANCES
DE GOUVERNANCE



P.38
ACCOMPAGNER
LES PROFESSIONNELS



P.26
LES PROJETS STRATÉGIQUE
ET MÉDICAL PARTAGÉ



P.44
INNOVER DANS LES SOINS ET
RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ
PARAMÉDICALE



P.50

**2022, L'ANNÉE DE
LA CERTIFICATION**



P.66

**CONSTRUIRE LE SYSTÈME
D'INFORMATION DU GHT
ET ACCOMPAGNER LES
PROJETS DE TRANSFORMATION
NUMÉRIQUE**



P.56

**ACCOMPAGNER LES
PROJETS ARCHITECTURAUX
ET D'ÉQUIPEMENTS
DES HÔPITAUX CONFLUENCE**



P.68

**APPORTER UN SOUTIEN
AUX ACTIVITÉS
DE RECHERCHE**



P.60

**RÉPONDRE AUX BESOINS
LOGISTIQUES DE FAÇON
INNOVANTE ET DURABLE**



P.70

**OPTIMISER LES PARCOURS
PATIENTS ET RENFORCER
LES LIENS AVEC L'ÉCOSYSTÈME
DES HÔPITAUX CONFLUENCE**



P.64

**MUTUALISER L'ACCÈS
À LA DONNÉE MÉDICALE,
RENFORCER ET HARMONISER
LES PROCÉDURES DE GESTION**



P.74

**RENFORCER L'IMAGE
DE MARQUE DES HÔPITAUX
CONFLUENCE ET LE
RAYONNEMENT DE LEURS
EXPERTISES**



ÉDITORIAL



LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année 2022 a été marquée par le début d'une ère post COVID-19, avec une reprise importante de projets dont la mise en œuvre avait été fortement ralentie par les vagues épidémiques.

2022 a été rythmé par le lancement de la mise en œuvre du plan stratégique de notre groupe hospitalier de territoire (GHT), et par plusieurs temps forts au sein de ses hôpitaux, comme l'arrivée du robot chirurgical de dernière génération Da Vinci® Xi au CHIC et le démarrage officiel du chantier de la Verticale du CHIV.

Nous avons également dû relever de nouveaux défis, et en particulier énergétiques. Il a fallu garantir la continuité des soins comme la réalisation des grands projets d'investissements des deux établissements, dans un contexte de hausse des coûts de l'énergie et des matières premières. Dans un contexte prégnant de cyberattaques ciblant plusieurs établissements de santé, nous avons aussi engagé une réflexion et des mesures pour renforcer la sécurité informatique de nos deux hôpitaux.

En parallèle, comme les années précédentes, nous avons dû adapter régulièrement nos capacités et modes de prise en charge, en fonction du nombre de passages aux urgences et d'hospitalisations, notamment pendant la période particulièrement intense d'épidémies hivernales que nous avons connue.

Je tiens à remercier l'ensemble des équipes du CHIC, du CHIV et de la Résidence Les Vignes EHPAD/USLD pour leur constante mobilisation et adaptation face à ces événements qui ont nécessairement modifié et fait évoluer nos organisations.

2022 a également été l'impulsion ou le renforcement de certaines dynamiques, notamment en matière de recrutement et d'attractivité auprès des personnels médicaux et paramédicaux. Un important travail a par exemple été mené autour d'un accompagnement plus personnalisé de nos professionnels.

Nous avons également poursuivi le renforcement de nos liens avec les acteurs de santé du territoire et de la ville. Nous nous sommes engagés avec les CPTS (communautés professionnelles territoriales de santé) du Val-de-Marne, dans la mise en œuvre d'une feuille de route commune pour améliorer le parcours du patient. L'un de ses six axes porte plus particulièrement sur la communication et le partage sécurisé de l'information entre professionnels de santé de la ville et du CHIC. Autre exemple, au CHIV, un appui des médecins de ville s'est mis en place aux urgences sur des jours définis.

Ainsi, nos actions ne font que confirmer et valoriser la dynamique, la pertinence et le rôle de premier plan joué par les Hôpitaux Confluence Val-De-Marne Essonne sur leur territoire. Nous continuerons sur cette lancée en 2023, avec des débuts d'actualisation du projet médical partagé du GHT, sous l'égide de la Commission Médicale de Groupement formée en septembre 2022.

Catherine VAUCONSANT
Directrice Générale des Hôpitaux Confluence



PRÉSENTATION DES HÔPITAUX CONFLUENCE





**Deux hôpitaux, une même vocation de soin,
d'expertise et d'innovation.**



LE GHT HÔPITAUX CONFLUENCE

Créé en 2016, le groupement hospitalier de territoire (GHT) Hôpitaux Confluence rassemble les deux hôpitaux historiques des départements Val-de-Marne et Essonne : le Centre hospitalier intercommunal de Créteil (CHIC) et le Centre hospitalier intercommunal de Villeneuve-Saint-Georges Lucie & Raymond Aubrac (CHIV).

Implantés sur leur territoire depuis des décennies au bénéfice des populations, le CHIC et le CHIV

partagent avant tout des valeurs humaines et une ambition commune. Leur rapprochement sous forme d'un groupement hospitalier est une nouvelle étape, tout en s'inscrivant dans une continuité et une évolution de l'activité.

Les synergies de ces deux acteurs majeurs de la santé, de leurs compétences, de leurs équipes et de leurs projets, permettent d'inventer chaque jour de nouvelles avancées, pour développer une offre de soins toujours plus qualitative au service d'une même vocation de proximité, d'expertise et d'innovation.

2 DÉPARTEMENTS
VAL-DE-MARNE / ESSONNE

2,7 MILLIONS
D'HABITANTS
VAL-DE-MARNE : 1,4 MILLIONS
ESSONNE : 1,3 MILLIONS

45 PRÈS DE
COMMUNES

CENTRE HOSPITALIER
INTERCOMMUNAL DE
Créteil (CHIC)

CENTRE HOSPITALIER
INTERCOMMUNAL DE
Villeneuve-Saint-Georges
(CHIV)



GHT

 **1 152**
lits et places

 **≈ 270 000**
journées d'hospitalisation

 **≈ 574 000**
consultations externes

 **≈ 210 000** passages
aux urgences
(adultes, pédiatriques et gynécologiques)

 **≈ 22 000**
interventions chirurgicales

 **≈ 188 000**
actes d'imagerie

 **≈ 6 300**
naissances

4 599 professionnels
dont 691 professionnels médicaux
et 3 908 professionnels non médicaux

CHIC

 **563**
lits et places

 **≈ 146 000**
journées d'hospitalisation

 **≈ 336 000**
consultations externes

 **≈ 104 000** passages
aux urgences
(adultes, pédiatriques et gynécologiques)

 **≈ 14 000**
interventions chirurgicales

 **≈ 73 000**
actes d'imagerie

 **≈ 3 000**
naissances

2 587 professionnels
dont 405 professionnels médicaux
et 2 182 professionnels non médicaux

CHIV

 **589**
lits et places

 **≈ 123 000**
journées d'hospitalisation

 **≈ 238 000**
consultations externes

 **≈ 105 000** passages
aux urgences
(adultes, pédiatriques et gynécologiques)

 **≈ 8 000**
interventions chirurgicales

 **≈ 115 000**
actes d'imagerie

 **≈ 3 300**
naissances

2 012 professionnels
dont 286 professionnels médicaux
et 1 726 professionnels non médicaux

LE CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL DE CRÉTEIL

Établissement support du GHT Hôpitaux Confluence, le Centre hospitalier intercommunal de Créteil (CHIC) assure ses missions de recours et de proximité tout en proposant des prises en charge d'excellence et innovantes, notamment au sein de ses neuf disciplines universitaires.

Une dynamique de recherche et d'innovation

- ~ **Neuf disciplines hospitalo-universitaires** : ORL, ophtalmologie, obstétrique, gynécologie, néonatalogie, pédiatrie, pédopsychiatrie, pneumologie, pathologies professionnelles.
- ~ Hôpital universitaire doté d'un Centre de recherche clinique (CRC) et d'un Centre de ressources biologiques (CRB).
- ~ **Quatre centres de référence** dédiés aux patients atteints de maladies rares de l'enfant ou de l'adulte : pathologies respiratoires, rétinienues, gynécologiques et maladies du globule rouge.

Une offre de soins de proximité

- ~ **Un service d'urgences adultes, pédiatriques et gynéco-obstétricales et un service de réanimation d'importance majeure** sur le territoire du Val-de-Marne.
- ~ **Un service de prévention et médecine communautaire.**

Des filières spécialisées

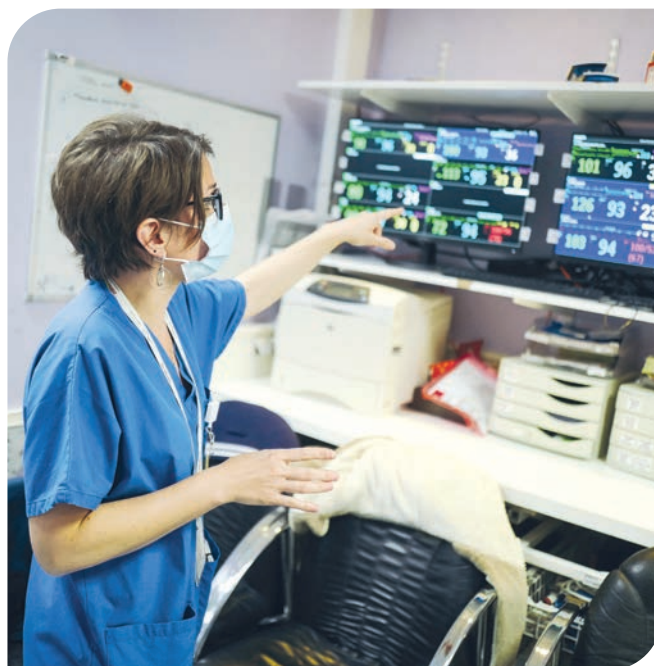
- ~ **Un pôle cancérologie** majeur qui s'appuie sur un plateau technique de dernière génération en radiothérapie et chimiothérapie.
- ~ **Un service universitaire d'ophtalmologie** de pointe, spécialisé dans les pathologies de la Macula.
- ~ **Des spécialités médico-chirurgicales et médicales reconnues** : pneumologie, ORL, gynécologie, hépato-gastroentérologie, chirurgie bariatrique et pathologies professionnelles.

~ **Un service de médecine interne et de médecine polyvalente**, reconnu en Île-de-France, garantissant à la fois une offre de médecine de recours, une offre de médecine de proximité ainsi qu'une offre de médecine transversale (rhumatologie, endocrinologie, neurologie et dermatologie).

~ **Un filière gériatrique avec une unité de gériatrie aiguë et un SSR** (soins de suite et réadaptation) gériatrique.

Périnatalité, femme, enfant, adolescent : un pôle d'excellence

- ~ **Une prise en charge complète du couple, de la femme et de l'enfant.**
- ~ **Une maternité universitaire de type III**, intégrant des unités de diagnostic anténatal, d'assistance médicale à la procréation et d'orthogénie.
- ~ **Un service pédiatrique universitaire** reconnu pour la prise en charge des enfants atteints de mucoviscidose et de drépanocytose.
- ~ **Un service de pédopsychiatrie bi-site** (CHIC et CHIV).
- ~ **Un service universitaire de médecine néonatale.**





LE CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL DE VILLENEUVE-SAINT-GEORGES

Situé à la confluence du Val-de-Marne et de l'Essonne, le Centre hospitalier intercommunal de Villeneuve-Saint-Georges (CHIV) Lucie & Raymond Aubrac est un établissement de recours et de proximité, alliant une expertise forte autour de prises en charge reconnues sur plusieurs secteurs.

Une offre de soins de proximité et un plateau technique performant en lien avec les partenaires du territoire

- ~ Un service d'urgences majeur sur les territoires du Val-de-Marne et du nord de l'Essonne.
- ~ Des blocs opératoires de dernière génération.
- ~ Un plateau technique d'imagerie complet et dynamique (scanner, IRM, EOS, Cone beam).
- ~ Une salle d'angiographie numérisée interventionnelle.

Des expertises fortes et reconnues

- ~ Expertises autour de l'orthopédie, l'ORL, la chirurgie maxillo-faciale, la gériatrie et sa filière, la prise en charge des maladies infectieuses, ainsi que le soin, l'accompagnement et la prévention en addictologie (CSAPA).
- ~ Une fédération médicale inter hospitalière d'hépatogastroentérologie.
- ~ L'un des cinq centres de référence nationaux pour la prise en charge des maladies vectorielles, telles que la maladie de Lyme.

Deux instituts de formation :

L'IFSI ET L'IFAS

- ~ Un institut de formation en soins infirmiers (IFSI) et un institut de formation d'aides-soignants (IFAS), conventionnés par la Région Île-de-France, ayant bénéficié récemment de travaux de modernisation.

- ~ Plus de 200 apprenants (sur trois ans pour l'IFSI / sur un an pour l'IFAS), un nombre en augmentation ces dernières années.

- ~ Cours en partenariat avec l'université de Médecine de la Sorbonne (Paris VI).

L'hôpital de la femme et de l'enfant

- ~ Une prise en charge des urgences gynécologiques et obstétricales et un centre d'orthogénie.
- ~ Une offre de soins en néonatalogie, en pédiatrie et en chirurgie pédiatrique.
- ~ Un centre périnatal (maternité de type II B) permettant d'assurer en continu une surveillance et des soins spécialisés aux nouveau-nés à risque.
- ~ Un service de pédopsychiatrie bi-site (CHIV ET CHIC).

La résidence LES VIGNES - EHPAD/USLD



La résidence LES VIGNES dispose d'une capacité d'accueil de 46 lits pour l'hébergement de personnes âgées dépendantes (EHPAD), et d'une capacité d'accueil de 46 lits pour accueillir des personnes âgées dépendantes nécessitant une surveillance médicale accrue, au sein d'une unité de soins de longue durée (USLD).





LES INSTANCES DE GOUVERNANCE



Le Comité de direction

Catherine VAUCONSANT

Directrice Générale

Sonia NEURRISSE

Directrice Générale Adjointe

Chloé BARDET

Direction des Achats
et des Services Logistiques

Arnaud BIMIER

Direction des Affaires Financières

Romain CANALIS

Direction des Ressources Humaines (CHIV)

Richard DELEPINE

Coordination générale des soins
Direction des soins paramédicaux (CHIC)

Abdel EL ASSALI

Direction du Système d'Information

Antoine LABRIERE

Direction Parcours Patients et
Coopérations Territoriales

Matthieu LALLOT

Direction des Affaires Médicales
et de la Recherche

Aurore LATOURNERIE

Direction de la Qualité – Gestion
des Risques et des Relations Usagers

Sophie LAURENCE

Direction des Investissements
et de la Stratégie Patrimoniale

Marine LEROY

Direction de la Communication,
des Relations Publiques et du Mécénat

Giovanna MORGANTE

Directrice Adjointe de la Gestion
Administrative du Patient

Jean-Luc RIU

Coordination générale des soins
Direction des soins paramédicaux (CHIV)

Aurélien STIVAL

Direction des Ressources Humaines (CHIC)

Le Directoire

Le Directoire approuve le projet médical et le projet de soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques, et prépare sur cette base le projet d'établissement. Il conseille le directeur dans la gestion et la conduite de l'établissement. Il est composé en majorité de représentants des personnels médicaux.

CHIC

Catherine VAUCONSANT
Présidente

Pr Bassam HADDAD
Vice-Président

Membres du directoire

Pr André COSTE
Dr Isabelle DELACROIX
Richard DELEPINE
Pr Bernard MAITRE
Sonia NEURRISSE

Invités permanents

Pr Ralph EPAUD
Dr Camille JUNG
Dr Arnaud MARECHAL
Dr Stéphanie POULLAIN
Dr Isabelle ROSA
Dr Mathilde ROUSSEAU

Chloé BARDET
Arnaud BIMIER
Antoine LABRIERE
Matthieu LALLOT
Aurore LATOURNERIE
Sophie LAURENCE
Aurélien STIVAL

CHIV

Catherine VAUCONSANT
Présidente

Dr Thierry COHEN
Vice-Président

Membres du directoire

Dr Pauline CARAUX-PAZ
Dr Émilie GEORGET
Dr Laurence LEPAGE
Sonia NEURRISSE
Jean-Luc RIU
Dr Emmanuel SALENGRO

Invités permanents

Dr Florence CONDAT
Dr Jean-François GEORGER
Dr Achour KARAR
Dr Alexa MAIROVITZ
Dr Isabelle MATHERON
Dr Philippe WODECKI

Chloé BARDET
Arnaud BIMIER
Romain CANALIS
Antoine LABRIERE
Aurore LATOURNERIE
Sophie LAURENCE

Le Conseil de surveillance

Le Conseil de surveillance est une assemblée délibérante qui a pour mission essentielle de contribuer à la définition de la stratégie de l'établissement, à l'évaluation et au contrôle de la politique hospitalière. Cette instance est composée des représentants des élus, des usagers et des professionnels de santé de l'établissement.

CHIC

Membres votants

Jean-Marc BRETON

Président du Conseil de surveillance,
Conseiller municipal délégué à la santé
à la Mairie de Saint-Maur-des-Fossés

Sylvain BERRIOS

Maire de Saint-Maur-des-Fossés,
Représentant de la Métropole
du Grand Paris

Nathalie BOUQUENIAUX

Représentante syndicat SUD

Geneviève CARPE

Conseillère départementale du
Val-de-Marne, Représentante
du Président du Conseil

Laurent CATHALA

Maire de Créteil, Représentant
de la Métropole du Grand Paris

Pr Christos CHOUAID

Représentant de la Commission
médicale d'établissement (CME)

Dr Gilles DASSIEU

Représentant de la Commission
médicale d'établissement (CME)

Michèle DE PREAUDET

Représentante des usagers

Christian FOURNIER

Personnalité qualifiée désignée
par le Directeur de l'ARS

Martine GARRIGOU-GAUCHERAND

Maire adjointe à la Mairie de Créteil

Rachida HOCINE

Représentante de la Commission
des soins infirmiers, de rééducation et
médico-techniques (CSIRMT)

Brigitte JEANVOINE

Personnalité qualifiée désignée par le Préfet

Dr Patrick THERON

Personnalité qualifiée désignée
par le Directeur de l'ARS

Angélique SEURIN

Représentante syndicat FO

Jean-Pierre SELLO

Représentant des usagers

Aurélien SOUBRIER

Représentante syndicat FO

Membres avec voix consultative

Pr Bassam HADDAD

Vice-Président du Directoire
et Président de la Commission
Médicale d'Établissement (CME)

Frantz LEOCADIE

Représenté par **Marianne MAROUZE**
et **Sami HAMADE**

Représentants de la Caisse Primaire
d'Assurance Maladie (CPAM)
du Val-de-Marne

Stéphanie PALLARD

Représentante de la structure chargée
de la réflexion éthique

Amélie VERDIER

Directrice de l'Agence Régionale
de Santé (ARS) Île-de-France

CHIV

Membres votants

Philippe GAUDIN

Président du Conseil de surveillance,
Maire de Villeneuve-Saint-Georges,
Conseiller métropolitain

Pierre CARME

Représentant des usagers

Sophie COUVELARD

Représentante de la Commission
des soins infirmiers, de rééducation
et médico-techniques (CSIRMT)

Dr Jean-Claude GARNIER

Représentant désigné
par le Directeur de l'ARS

Eric GRILLON

Maire d'Ablon-sur-Seine, Représentant
de la Métropole du Grand Paris

Dr Chafika KHITER

Représentante de la Commission
Médicale d'Établissement (CME)

Dr Jean-Marc LAURENT

Représentant de la Commission
Médicale d'Établissement (CME)

Françoise LECOUFLE

Maire de Limeil- Brévannes,
Représentante de la Métropole
du Grand Paris

Samia LEMTAI

Représentante de la commune
de Vigneux-sur-Seine

Dr Barbara CHAVANNES

Personnalité qualifiée désignée
par le Directeur de l'ARS

Karin MKRANI

Représentant syndicat CGT

Nadine MOINE

Représentant syndicat CFDT

Eric MORGENTHALER

Représentant des usagers

Kristell NIASME

Conseillère départementale
du Val-de-Marne, Représentante
du Président du Conseil

Sylvie RICHETON

Personnalité qualifiée désignée
par le Préfet

Membres avec voix consultative

Dr Thierry COHEN

Vice-Président du Directoire,
Président de la Commission Médicale
d'Établissement (CME)

Frantz LEOCADIE

Représenté par **Marianne MAROUZE**
et **Sami HAMADE**
Représentants de la Caisse Primaire
d'Assurance Maladie (CPAM)
du Val-de-Marne

Amélie VERDIER

Directrice de l'Agence Régionale
de Santé (ARS) Île-de-France

La Commission médicale d'établissement

La Commission médicale d'établissement (CME) est une instance consultative qui donne un avis sur la stratégie médicale de l'établissement. Elle est informée de la situation financière et des moyens mis en œuvre pour atteindre les objectifs médicaux, et dispose également de compétences « opérationnelles » spécifiques dans les domaines de la formation continue, de la politique d'amélioration continue, de la qualité et de la sécurité des soins. Composée de représentants des personnels médicaux, odontologiques et pharmaceutiques, elle contribue à l'élaboration de projets relatifs aux conditions d'accueil et de prise en charge des usagers. Les dernières élections ont eu lieu en octobre 2021 pour le CHIC et le CHIV.

CHIC

Membres avec voix délibérative

Pr Bassam HADDAD

Président

Dr Isabelle DELACROIX SZMANIA

Vice-présidente

Collège des chefs de pôle - membres de droit

Pr Ralph EPAUD

Dr Arnaud MARECHAL

Dr Stéphanie POUILLAIN

Dr Isabelle ROSA HEZODE

Collège des chefs de services ou d'unités fonctionnelles (titulaires)

Pr André COSTE

Dr Gilles DASSIEU

Dr Isabelle DE LACROIX SZMANIA

Pr Ralph EPAUD

Pr Bassam HADDAD

Dr Andrea LAZZATI

Pr Bernard MAITRE

Dr Emmanuelle MALAURIE

Dr Rana MITRI FRANGIEH

Dr Stéphanie POUILLAIN

Dr Isabelle ROSA HEZODE

Dr Frédérique SCHORTGEN

Dr Emmanuelle VARON

Collège des contractuels

Non représenté en l'absence
de candidats

Collège des praticiens hospitaliers (titulaires)

Dr Said ABERRANE

Dr Jamil AMHIS

Pr Pascal ANDUJAR

Dr Lydia BRUGEL-RIBERE

Dr Laurent COSTES

Dr Fabrice DECOBERT

Dr Camille JUNG

Dr Isabelle RAINSARD

Dr Natascha REMUS

Dr Isabelle ROSA

Dr Nathalie SOISMIER

Dr Florent VINAS

Dr Leila YAKHOU

Collège des sages-femmes (titulaires)

Stéphanie CRESPIEN

Océane DONATI

Agnès GENTEL DEHENNE

Angélique SEURIN

Membres avec voix consultative

Dr Muriel CHERBIT

Adrien CONSTAN

Richard DELEPINE

Dr Valérie GARRAIT

Dr Jane POINCENOT

Dr Mathilde ROUSSEAU

Dr Amine SI ALI

Catherine VAUCONSANT

Invités permanents

Équipe de direction

CHIV

Membres avec voix délibérative

Dr Thierry COHEN

Président

Dr Jacques NATUREL

Vice-président

Collège des chefs de pôle - membres de droit

Dr Jean-François GEORGER

Dr Achour KARAR

Dr Alexa MAIROVITZ

Dr Isabelle MATHERON

Dr Philippe WODECKI

Collège des chefs de services ou d'unités fonctionnelles (titulaires)

Dr Bechara AZIZ

Dr Nicolas BOQUILLON

Dr Aziza BOUZIT

Dr Pauline CARAUX-PAZ

Dr Thierry COHEN

Dr Emilie GEORGET

Dr Romain JOUENNE

Dr Chafika KHITER

Dr Soumia LAIB

Dr Jean-Marc LAURENT

Dr Nicole LE FLOUR

Dr Laurence LEPAGE

Dr Isabelle MATHERON

Dr Emmanuel SALENGRO

Collège des praticiens hospitaliers (titulaires)

Dr Virginie AMILIEN

Dr Mohsen AYOUB

Dr Elise BARSAM

Dr Anna BELKACEM

Dr Corinne CANU

Dr Florence CHAUMEL

Dr Corinne MARTIN

Dr Fernanda MEDINA

Dr Jean-Pierre PONTUS

Dr Hassina RAMI

Dr Julia ROUX

Dr Martial TCHIR

Dr Alice RAFFETIN

Collège des praticiens contractuels/ assistants/ praticiens attachés (titulaires)

Dr Vinoth ANTON RAJ

Dr Neder BOUCHERIT

Dr Agathe BOUNHIOL

Dr Matthieu BOURHIS

Dr Danielle JAAFAR

Dr Riadh LATEREM

Collège des sages-femmes (titulaires)

Alice ALBERTUS

Sandrine DUFLOT

Invités permanents Équipe de direction

La Commission médicale de groupement

CHIC

Membres

Pr Bassam HADDAD
Président

Dr Isabelle DELACROIX SZMANIA
Dr Lydia BRUGEL-RIBERE
Dr Valérie GARRAIT
Dr Camille JUNG
Pr Bernard MAITRE
Dr Isabelle RAINSARD
Dr Jamil AMHIS
Dr Emmanuelle MALAURIE
Dr Gilles DASSIEU
Dr Frédérique SCHORTGEN
Dr Emmanuelle VARON
Dr Isabelle ROSA HEZODE
Dr Stéphanie POULLAIN
Dr Arnaud MARECHAL
Pr Ralph EPAUD
Dr Mathilde ROUSSEAU
Stéphanie CRESPIN

CHIV

Membres

Dr Thierry COHEN
Président

Dr Jacques NATUREL
Dr Jean-Marc LAURENT
Dr Isabelle MATHERON
Dr Jean François GEORGER
Dr Emilie GEORGET
Dr Alexa MAIROVITZ
Dr Pauline CARAUX-PAZ
Dr Philippe WODECK.I
Dr Nicolas BOQUILLON
Dr Emmanuel SALENGRO
Dr Laurence LEPAGE
Dr Chafika K.H ITER
Dr Dominique CASCIANI

Invités permanents

Équipe de direction

Sonia NEURRISSE
Matthieu LALLOT
Richard DELEPINE
Arnaud BIMIER
Antoine LABRIERE

L'organisation polaire

L'organisation polaire rassemble l'ensemble des services en pôles d'activité. Chacun d'entre eux est coordonné par un trio rassemblant : un chef de pôle (médical), un directeur délégué de pôle (direction administrative), et un cadre supérieur de pôle (soignant). Ils sont chargés de coordonner les projets des services qu'ils rassemblent.

CHIC

Pôle périnatalité-femme-enfants et adolescent

Pr Ralph EPAUD

Chef de pôle

Matthieu LALLOT

Directeur délégué de pôle

Andrés IRURETA-GOYENA-CADIOT

Cadre supérieur de pôle

Pôle spécialités-cancer

Dr Isabelle ROSA

Cheffe de pôle

Richard DELEPINE

Directeur délégué de pôle

Janick CHEVALLIER

Cadre supérieure de pôle

Pôle urgences – médecine – imagerie – santé publique

Dr Isabelle DELACROIX-SZMANIA

Cheffe de pôle

Antoine LABRIERE

Directeur délégué de pôle

Rachel LOUIS DESFONTAINES

Cadre supérieure de pôle

Pôle acuité – vision – dynamique ambulatoire

Dr Arnaud MARECHAL

Chef de pôle

Arnaud BIMIER

Directeur délégué de pôle

Odette ARTERO

Cadre supérieure de pôle

Pôle médico-technique

Dr Stéphanie POUILLAIN

Cheffe de pôle

Aurore LATOURNERIE

Directrice déléguée de pôle

Nathalie PETRA

Cadre supérieure de pôle

CHIV

Pôle anesthésie – réanimation – SAU – SMUR

Dr Jean-François GEORGER

Chef de pôle

Chloé BARDET

Directrice déléguée de pôle

Manuel PALOMINO

Cadre supérieur de pôle

Pôle chirurgie

Dr Philippe WODECKI

Chef de pôle

Arnaud BIMIER

Directeur délégué de pôle

Sophie COUVELARD

Cadre supérieure de pôle

Pôle femme-enfant

Isabelle MATHERON

Cheffe de pôle

Romain CANALIS

Directeur délégué de pôle

Pôle médecine

Dr Alexa MAIROVITZ

Cheffe de pôle

Antoine LABRIERE

Directeur délégué de pôle

Pôle santé mentale

Dr Achour KARAR

Chef de pôle

Aurélien STIVAL

Directeur délégué de pôle

Pôle médico-technique

Dr Jean-Marc LAURENT

Chef de pôle

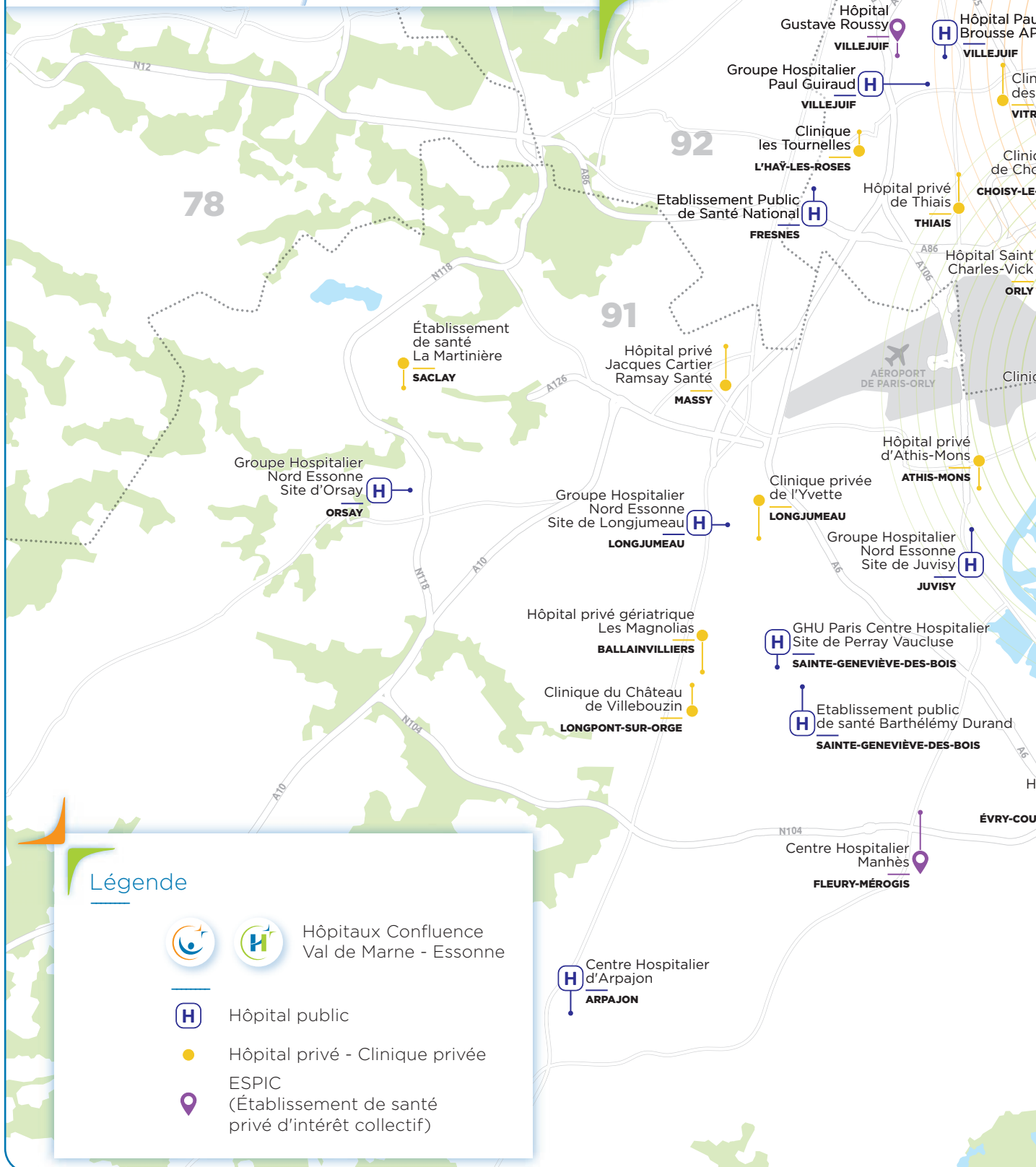
Aurore LATOURNERIE

Directrice déléguée de pôle

Nathalie PETRA

Cadre supérieure de pôle

Les Hôpitaux Confluence dans leur territoire



LES PROJETS STRATÉGIQUE ET MÉDICAL PARTAGÉ



LE PROJET STRATÉGIQUE

Au cœur de l'épidémie de COVID-19, les Hôpitaux Confluence ont exprimé la nécessité de se projeter au-delà de la crise sanitaire, pour définir le futur commun du CHIC et du CHIV : une ambition qui s'est formalisée par l'élaboration d'un projet stratégique pour 2022-2026.

Celui-ci tient compte des récentes expériences collectives du CHIC et du CHIV, avec pour objectif de réaffirmer leur ambition commune afin de répondre conjointement aux besoins de santé du territoire.

C'est un outil de lien avec l'Agence Régionale de Santé (ARS) et les acteurs du territoire : il permet de développer et de renforcer des partenariats avec les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS), les établissements du médico-social, les partenaires publics et privés, hospitaliers ou professionnels de ville, ou encore avec la Faculté en santé. Il contribue aussi à porter notre ambition auprès des élus et des usagers du territoire, et à partager ce que nous pouvons offrir de meilleur dans les prises en charge hospitalières, en complémentarité et articulation étroite avec les hôpitaux universitaires notamment.

Les instances de chaque établissement et les instances communes pour le GHT sont associées au suivi de sa mise en œuvre, et à son adaptation aux objectifs du prochain Projet régional de santé de 3^e génération.

LE PROJET MÉDICAL PARTAGÉ

En 2022, les Hôpitaux Confluence ont installé leur **Commission médicale de groupement (CMG)** chargée d'élaborer le nouveau projet médical partagé du GHT.

Afin de garantir à tous les patients un meilleur accès aux soins, ce dernier s'appuiera sur une stratégie de prise en charge globale du patient. Il traduira des ambitions et volontés communes de :

- ~ repérer les offres de soins qui relèvent de la proximité et qui doivent être portées par chaque établissement.
- ~ sélectionner, en concertation, les offres de sur-spécialités qui peuvent exister au sein de chaque établissement.
- ~ identifier les modalités de coopération qui permettront de maintenir ces deux niveaux d'offres (proximité et recours), sur les plans humain, technique et organisationnel.
- ~ privilégier les collaborations au sein des Hôpitaux Confluence toutes les fois où cela est pertinent, dans l'esprit d'une logique de groupe, avec la volonté d'augmenter la performance globale du groupement, tout en se réservant la possibilité de poursuivre en transparence les partenariats antérieurs.



Pour en savoir plus :
lire l'intégralité
du Projet stratégique
du CHIC et du CHIV

LES 6 AXES DU PROJET STRATÉGIQUE

Promouvoir les métiers du soin, stabiliser les équipes, donner des perspectives en proposant des carrières enrichissantes pour attirer et garder durablement les compétences.

- Un cadre d'exercice qui intègre dans son ADN la Qualité de Vie au Travail et la valorisation des atouts.
- Le concept du « mieux travailler ensemble » au cœur des préoccupations.
- Une gestion plus personnalisée de la carrière avec un accompagnement renforcé.
- Un processus de recrutement repensé.
- Des innovations dans les modalités d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants.

Faciliter l'accès à notre offre de soins en communiquant plus activement sur nos lignes de force.

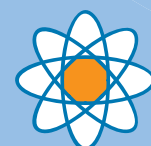
- Une image de marque renforcée pour augmenter la notoriété et améliorer la réputation.
- Une communication active et positive sur le dynamisme GHT.
- Une accessibilité à nos « savoir-faire » facilitée pour nos partenaires.

Faire de notre outil de travail un espace d'accueil innovant, hospitalier et éco-responsable.

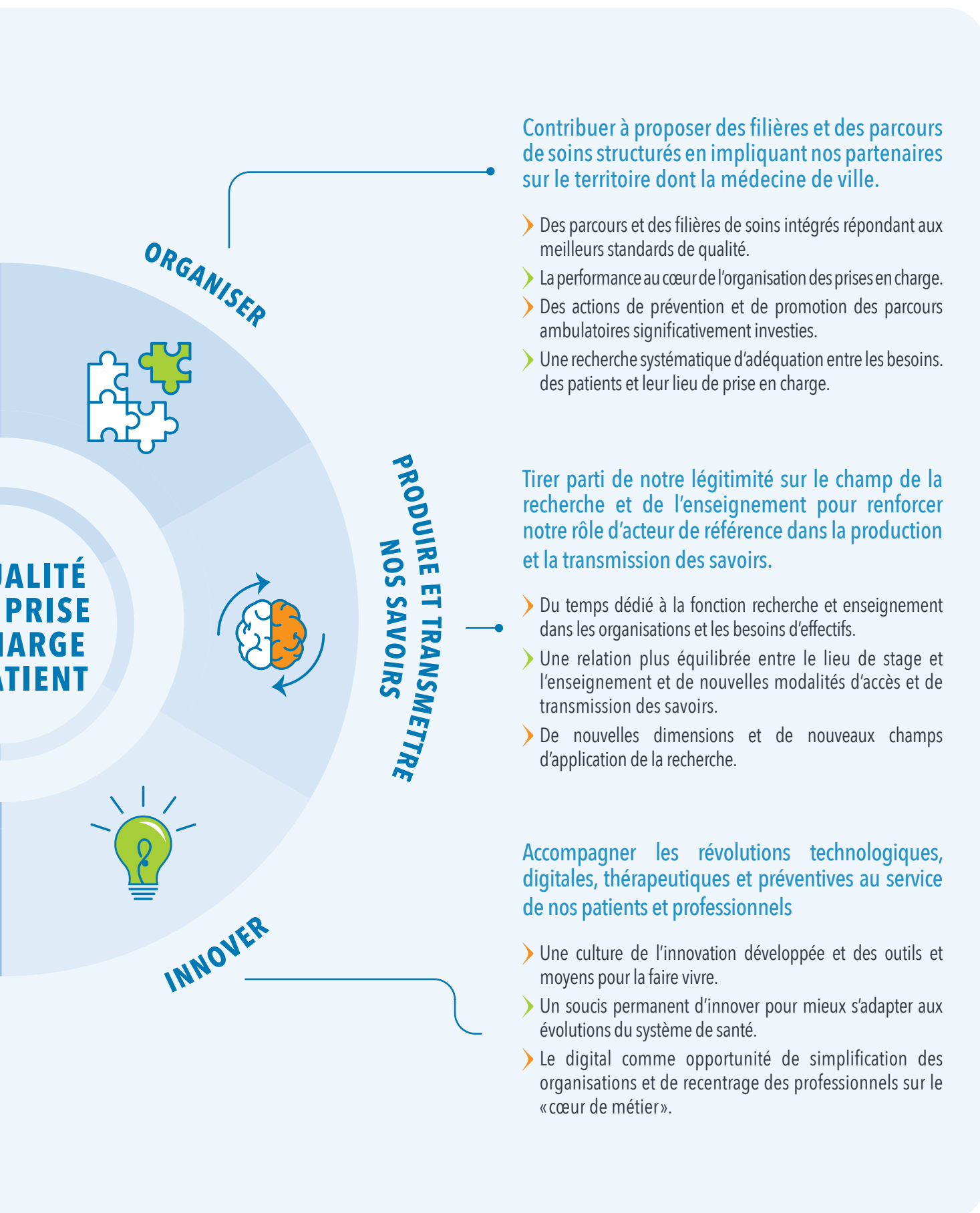
- L'hospitalité et le confort des prises en charge au cœur des réflexions et préoccupations.
- Le développement durable comme ligne de force des opérations immobilières et redontes d'organisation à venir.
- Des investissements réguliers pour maintenir l'attractivité de l'outil de travail.

RAYONNER

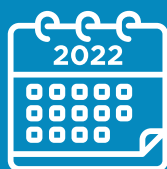
FIDÉLISER ET ATTIRER



MODERNISER



RETOUR SUR L'ANNÉE 2022





LES ÉVÉNEMENTS 2022 JANVIER À JUIN

○ GHT

○ CHIC

○ CHIV

4 février

1^{ère} réunion médico-soignante.

9 février

Livraison du service de grossesses à hauts risques.

23 mars

Dîner de travail avec les Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) du Val-de-Marne dans le cadre du renforcement des liens ville-hôpital sur le territoire.

8 mars

Mobilisation à l'occasion de la journée des droits des femmes : réunion de sensibilisation sur la prise en charge des femmes victimes de violences conjugales.

JANVIER

FÉVRIER

MARS

8 au 10 mars

Installation d'un lieu d'exposition « showroom » sur le projet de la Verticale du CHIV au 11^e étage du bâtiment IGH.

9 mars

Cérémonie de lancement officiel de la Verticale du CHIV.



22 mars

Mobilisation et animations dans le cadre de « Mars bleu ».



23 mars

Journée portes ouvertes de l'institut de formation en soins infirmiers.



17 au 19 mai

1^{ère} participation des Hôpitaux Confluence au Salon infirmier de SantExpo 2022.



23 mai

Ouverture du Centre de soin, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) Intervalle, qui réunit sur un même lieu le CSAPA Verlainne et le CSAPA Littoral.

22 juin

Mobilisation et animations dans le cadre de la journée nationale de réflexion sur le don d'organes et la greffe et de reconnaissance aux donneurs.



AVRIL

MAI

JUIN

1^{er} juin

Ouverture du Centre de vaccinations internationales et consultations voyageurs.

22 juin

Cocktail d'été du personnel.



14 au 17 juin

Visite de certification de la Haute Autorité de Santé (HAS).



21 juin

Inauguration de l'exposition « Échappade » en Unité de gériatrie aiguë et unité de chirurgie ambulatoire.

28 juin

Cocktail d'été du personnel.



LES ÉVÉNEMENTS 2022 JUILLET À DÉCEMBRE

○ GHT

○ CHIC

○ CHIV

4 juillet

Visite du Ministre de la Santé et de la Prévention, François Braun.



16 septembre

Séminaire pour les 10 ans du centre de recherche clinique.

2 octobre

Participation à la course « Odyssée », course caritative et sportive.



JUILLET

AOÛT

SEPTEMBRE

8 septembre

Installation de la commission médicale de groupement (CMG).



20 septembre

Installation du robot chirurgical Da Vinci® Xi dans le bloc opératoire « Opale ».



29 septembre

Visite du député de la 3e circonscription du Val-de-Marne, Louis Boyard.

14 septembre

Mobilisation et animations dans le cadre de « Septembre turquoise ».

11 octobre

Mise en place de la cholangio-pancréatographie rétrograde endoscopique (CPRE) en Hépatogastroentérologie, nouvel examen pratiqué au CHIC.



17 octobre

Événement et séminaire à l'occasion de la journée mondiale de lutte contre la douleur.

19 octobre

Mobilisation dans le cadre « d'Octobre rose ».



16 novembre

Mobilisation et animations dans le cadre de la journée mondiale du diabète.



1^{er} et 2 décembre

Mobilisation et animations dans le cadre de la journée mondiale de lutte contre le Sida.



OCTOBRE

NOVEMBRE

DÉCEMBRE

18 au 21 octobre

Visite de certification de la Haute Autorité de Santé (HAS).



21 au 25 novembre

Semaine de la sécurité patients.

25 novembre

Démonstration du robot Da Vinci® Xi aux élus du territoire et à la presse.



2 décembre

Visite de la Directrice générale de l'Agence Régionale de Santé Île-de-France, Amélie Verdier.



2 novembre

Livraison du service de suites de couches.

S'ADAPTER À L'ÉVOLUTION DES ÉPIDÉMIES



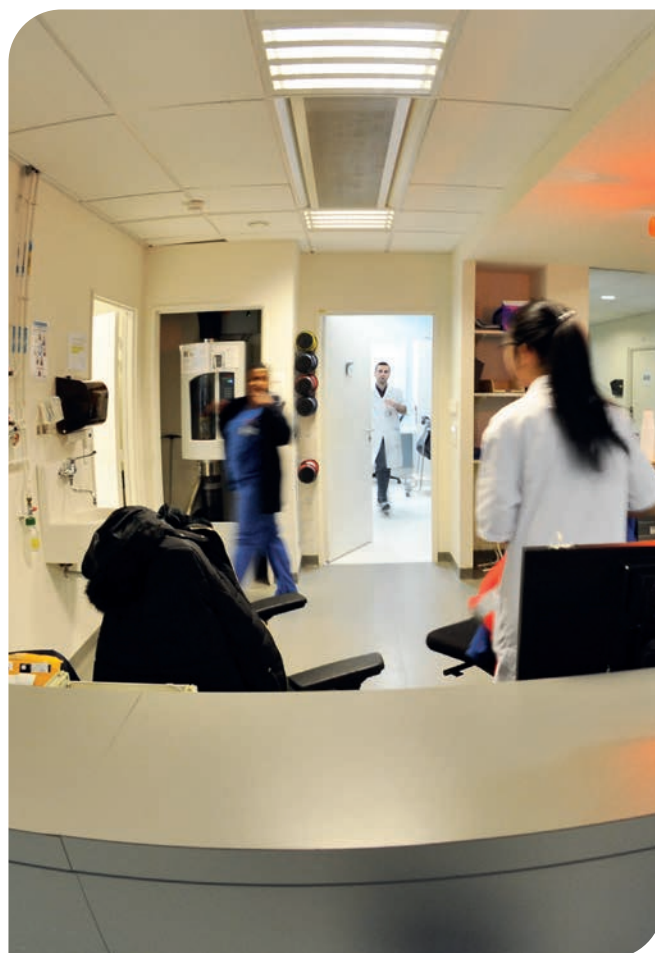
Le début d'année a été marqué par une **forte sollicitation des services d'accueil des urgences et des secteurs d'hospitalisation des deux établissements, qui ont dû prendre en charge un nombre particulièrement important de patients pour COVID-19**, et ce dans un contexte d'épidémie grippale particulièrement prévalente. Les Hôpitaux Confluence ont alors mis en place une organisation de pilotage de crise en janvier et début février 2022 : tenue de sept cellules de crise COVID au CHIC, et de cinq cellules de crise COVID au CHIV.

Le recul progressif de l'épidémie de COVID-19, la levée du plan blanc et la fin du pass sanitaire obligatoire ont entraîné un **allègement des restrictions en matière de visites à l'hôpital et des gestes barrières à respecter**. Le port du masque demeure néanmoins obligatoire dans le cadre de la relation soignant-soigné.

La fin d'année 2022 a été marquée quant à elle par une nouvelle crise, indépendante du COVID, portant sur **la fréquentation des services d'accueil d'urgences (SAU) pédiatriques et adultes en période hivernale (bronchiolites, grippe...), doublée d'un manque de lits d'aval dans les différents services de médecine**. Les Hôpitaux Confluence ont, à cette occasion, réactivé un pilotage exceptionnel reposant sur la tenue de cellules de crise thématiques hebdomadaires (une cellule de crise de site et une cellule de crise GHT par semaine).



En janvier 2022, une nouvelle campagne de vaccination contre le COVID-19, pour la dose de rappel, a été menée au CHIC et au CHIV. Les professionnels avaient la possibilité de se faire vacciner sur rendez-vous, dans les services de soins ou au centre de vaccination.



ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS



Les professionnels sont la clé de voûte des Hôpitaux Confluence. Ils constituent le premier contact avec le visiteur, le patient et ses proches. Aussi, le GHT s'attache à les accompagner au mieux dans leurs missions et dans leur quotidien, en s'appuyant sur l'une de ses trois valeurs-clés : la proximité.

L'ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS NON MÉDICAUX

Des temps d'échanges dans les services de soins

Depuis septembre 2022, dans une démarche d'amélioration des relations entre les services de soins et la Direction des ressources humaines, **des temps d'échange ont été mis en place entre professionnels de l'équipe RH, personnels soignants et encadrement de proximité**. L'objectif : répondre aux questions de ressources humaines d'ordre général, peu fréquemment abordées lors des entretiens individuels.

Dans ce cadre, ont par exemple été abordés de manière transversale la gestion du temps de travail (GTT), les comptes épargne-temps, le recrutement, les modalités RH liées aux personnels contractuels, les carrières des fonctionnaires (mise en stage, avancement de grade...), la fiche de paie, ou encore les cumuls d'activités. Ainsi, au cours du dernier trimestre 2022, huit rencontres ont été organisées au laboratoire, en pédiatrie, en ORL (consultation et hospitalisation), en imagerie, en rééducation fonctionnelle, au sein du service de grossesses à haut risque et en néonatalogie.

Ces échanges directs ont permis d'apporter un éclairage sur certaines actions menées, notamment en matière d'attractivité et de fidélisation des personnels, et de préciser le rôle et le périmètre de l'établissement. Ils ont également permis de clarifier le fonctionnement de certains outils, comme le logiciel de gestion du temps de travail (GTT), mais aussi de recueillir certaines attentes des personnels.

De nouvelles journées d'accueil pour les professionnels

La direction des ressources humaines a de nouveau organisé **une journée d'accueil des nouveaux arrivants en 2022**. Elle est l'occasion, pour les professionnels paramédicaux, administratifs, logistiques et techniques ayant récemment pris leurs fonctions sur le site, de recueillir un ensemble d'informations

qui faciliteront leurs démarches au quotidien. Ainsi, sur une matinée, interviennent le référent GTT, le médecin hygiéniste, le service santé au travail et la responsable qualité. Les nouveaux arrivants se voient également remettre un livret d'accueil et des organigrammes pour qu'ils puissent identifier facilement leurs interlocuteurs. Ces journées ont vocation, par la suite, à être organisées sur un rythme plus régulier.

Déploiement du plan de formation continue

Le département formation du GHT a poursuivi en 2022 le **déploiement d'un plan de formation continue ambitieux** au bénéfice de l'ensemble des professionnels des deux établissements.

CHIC



2 610 départs en formation continue
(hors dispositifs individuels)



186 professionnels du CHIC accueillis sur de la formation continue



≈ 350 sessions de formation organisées dans ses locaux

CHIV



1 810 départs en formation continue
(hors dispositifs individuels)



132 professionnels du CHIC accueillis sur de la formation continue



≈ 250 sessions de formation organisées dans ses locaux

L'année 2022 a particulièrement été marquée par le **déploiement d'un axe de formation au management** pour tous les nouveaux cadres recrutés au sein du GHT ou professionnels prenant de nouvelles missions d'encadrement.

En parallèle, de nouvelles actions de formation ont été portées par le centre de formation du GHT, comme la prise en charge des urgences pédiatriques, la sensibilisation à la communication thérapeutique et à l'hypnose conversationnelle, ou la formation à la réanimation avancée pédiatrique et néonatale.

Le centre de formation a ainsi organisé, **en 2022, 26 actions de formation assurées par 33 formateurs internes**, tous employés au sein du CHIC ou du CHIV.

POURSUITE DE LA POLITIQUE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

L'année 2022 a été marquée par l'ouverture d'une nouvelle crèche sur le CHIC. Soucieux de proposer une offre dimensionnée et adaptée aux besoins de garde de ses professionnels mais également d'améliorer le bien-être de tous ses collaborateurs, **le CHIC a souhaité mettre en place, un bâtiment dédié à la Qualité de vie au travail (QVT)**, au sein duquel la capacité d'accueil de la crèche a été augmentée de 45 à 94 berceaux.

Ce pôle QVT se compose :

- ~ D'une crèche de 94 berceaux, prioritairement réservés aux enfants des professionnels du CHIC (72 berceaux), mais également ouverts sur la ville et les entreprises.
- ~ D'une salle de sport réservée aux professionnels de l'établissement.
- ~ D'un département « QVT » : l'équipe s'appuie aujourd'hui sur les compétences et expertises présentes dans les deux établissements de Créteil et de Villeneuve-Saint-Georges (psychologues du travail, service social, référente handicap et préventeur).

L'équipe QVT a conjointement poursuivi la mise en œuvre de plusieurs initiatives, comme :

- ~ **Une cellule de signalement des agissements sexuels et sexistes mise en place sur les deux hôpitaux.** Elle est composée du médecin du travail, de la psychologue du travail et de l'assistante sociale du personnel. Afin de solliciter la cellule, une adresse mail partagée a été mise en place dans les deux institutions.

~ **La convention d'ostéopathie avec l'école de Paris** mise en place avec les deux établissements. Cette prestation a permis à plus de 310 professionnels de pouvoir bénéficier de séances d'ostéopathie.

~ **Le projet « Objectif Employeur Pro Vélo » :** en 2022, les deux établissements se sont engagés dans la mise en place d'actions vers les nouvelles mobilités urbaines. Le département QVT a organisé, entre autres, différents ateliers de réparation et plusieurs forums sur la sécurité routière.

~ **Une première participation à la course solidaire « Odyssée »**, en faveur de la lutte contre le cancer du sein, avec plus de 130 participants sur les deux sites hospitaliers.





L'année 2022 a été marquée par la tenue des élections professionnelles qui ont permis le renouvellement des représentants du personnel au Comité social d'établissement (CSE), ainsi qu'au sein des différentes commissions administratives paritaires locales (CAPL).

Le CSE, qui est entré en application en 2023, est issu de la fusion du Comité technique d'établissement (CTE) et du Comité hygiène, sécurité et conditions de travail (CHSCT).

Au sein des hôpitaux Confluence, ces élections se sont déroulées par vote électronique du 03 au 08 décembre 2022.

Le taux de participation, en augmentation par rapport aux dernières élections, s'élève au CHIC à 37,93 % (contre 23,41 % en 2018) et au CHIV à 47,31 % (contre 39,07 % en 2018).

Résultat des élections des représentants du CSE au CHIC :

CFDT	CGT	FO	SUD
4,16 %	8,09 %	69,61 %	18,14 %
0 siège	1 siège	11 sièges	3 sièges

Résultat des élections des représentants du CSE au CHIV :

CFDT	CGT	SUD
44,60 %	38,44 %	16,96 %
5 sièges	5 sièges	2 sièges

la direction des ressources humaines remercie l'ensemble des professionnels ayant participé au vote, ainsi que les organisations syndicales des deux établissements qui ont permis le bon déroulement de ces élections.

Les réunions d'installation des deux CSE se tiendront début janvier 2023.

L'ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS MÉDICAUX

Renforcement de l'accueil et du suivi des internes

Les actions menées pour améliorer l'accueil des internes se sont poursuivies en 2022. Des temps d'échanges (intitulés « on boarding ») à l'arrivée, mais aussi à la fin du stage (dénommés « off boarding »), ont été mis en place, notamment au CHIV.

La rencontre, organisée à l'issue du semestre en présence des médecins représentants de la Commission médicale d'établissement (CME), facilite le partage des retours d'expérience et doit contribuer à améliorer, d'une promotion à l'autre, la politique d'accompagnement des internes de l'établissement. Par ailleurs, les enquêtes de satisfaction menées auprès des internes au CHIV montrent des taux de satisfaction d'élèves à très élevés concernant l'accueil, l'encadrement dans le service, y compris les temps de garde, et plus globalement le déroulé du stage. A titre d'exemple, 87,5 % des internes accueillis au CHIV sont prêts à recommander l'établissement auprès de leurs co-internes.

Nouvelle version de l'application InternApp

Forte de son succès, l'application *InternApp*, distinguée en 2021 par un prix décerné par la Fédération Hospitalière de France (FHF) au titre des bonnes pratiques en matière d'attractivité médicale, s'est enrichie en 2022, avec le lancement d'une deuxième version proposant quatre nouveaux outils d'évaluation de la douleur. Une concertation avec les Comités de lutte contre la douleur (CLUD) a permis d'aboutir à cette évolution. Les statistiques d'utilisation montrent une appropriation importante et croissante de l'application par les internes, tant au CHIC qu'au CHIV. Dans un objectif de perfectionnement et de mise à jour perpétuelle, une troisième version est en cours de développement afin d'y intégrer un nouveau calculateur complet et innovant.



L'innovation, levier d'attractivité

La politique visant à **promouvoir l'innovation au bénéfice du patient** constitue également un puissant levier d'attractivité pour les équipes, notamment médicales.

Au CHIC, elle s'est notamment illustrée cette année par l'arrivée d'un **robot chirurgical de dernière génération, le robot Da Vinci® Xi**. Basé sur la technologie de chirurgie robot-assistée, ce dernier permet de réaliser des interventions chirurgicales précises et mini-invasives. Implanté au bloc opératoire « Opale », il sera partagé entre plusieurs spécialités : la chirurgie digestive, la chirurgie gynécologique, la chirurgie pédiatrique et la chirurgie ORL. Il participe au déploiement d'une chirurgie publique, universitaire et moderne garantissant la meilleure prise en charge chirurgicale possible du patient.

Le CHIV s'est, quant à lui, équipé d'un **simulateur de formation VirtaMed ArthroS™ de dernière génération destiné à la chirurgie arthroscopique** (chirurgie mini-invasive des articulations, dont essentiellement le genou et l'épaule). Ce nouvel outil technologique, qui comporte une plateforme de simulation ergonomique avec un modèle anatomique du genou, favorise l'attractivité auprès des jeunes chirurgiens mais aussi le compagnonnage chirurgical. Il permet aux chirurgiens d'évaluer leur niveau de compétence, et ceci toujours en vue d'améliorer la prise en charge des patients.



Accompagnement et déclinaison des réformes nationales

L'année 2022 a été rythmée par la mise en œuvre de plusieurs réformes d'envergure concernant le personnel médical : statut unique des praticiens hospitaliers, nouveau statut des praticiens contractuels, évolution de la procédure relative aux praticiens à diplôme hors Union Européenne... Leur mise en place sur les deux sites du GHT a été pilotée, coordonnée et accompagnée par les équipes de la Direction des affaires médicales et de la recherche.

Mise en place de la Commission médicale de groupement

Les Hôpitaux Confluence ont installé en 2022 leur Commission médicale de groupement (CMG), conformément aux évolutions réglementaires concernant la gouvernance territoriale et la médicalisation des décisions à l'hôpital. Commune aux deux établissements, la CMG a vocation à animer la réflexion médicale de territoire et, en particulier, à élaborer et mettre en œuvre la stratégie médicale des Hôpitaux Confluence, dans le cadre notamment du projet médical partagé.



INNOVER
DANS LES SOINS
ET RENFORCER
L'ATTRACTIVITÉ
PARAMÉDICALE



En 2022, la direction des soins paramédicaux (DSP) des Hôpitaux Confluence s'est réorganisée, avec la mise en place d'un directeur des soins partagé entre le CHIC et le CHIV, et d'un directeur adjoint sur chacun des sites. Issu d'une réflexion sur l'organisation « zéro brancard » et la gestion des lits, un poste de gestionnaire de lits a également été créé à l'automne.

La DSP a par ailleurs poursuivi ses missions d'organisation et de coordination des activités paramédicales, médico-techniques et de soins, en débutant la rédaction de son nouveau projet de soins. Ce dernier s'appuie sur les axes du référentiel de certification et sur les valeurs professionnelles intrinsèques d'humanisme, d'éthique et de respect. La DSP souhaite impulser une dynamique managériale, basée sur la conduite de projets, la qualité, la recherche et l'innovation.

ATTRACTIVITÉ ET FIDÉLISATION DES PROFESSIONNELS

La DSP a **renforcé sa politique proactive d'attractivité et de fidélisation des étudiants et des professionnels**, notamment autour des métiers en tension et des cadres de pôle et de santé. Cela passe notamment par l'amélioration et le renforcement de leur intégration, de leur formation, de leur évaluation et de leur suivi.

Plusieurs actions ont été mises en œuvre en étroite collaboration avec la Direction des ressources humaines.

ZOOM SUR QUELQUES EXEMPLES

Augmentation de l'offre de stage et interventions auprès des étudiants en stage et au sein des Instituts de formation en soins infirmiers (IFSI).

Initiation des parcours apprenants et professionnalisants, et poursuite de la politique de promotions professionnelles (infirmier de pratique avancée, infirmier de coordination, infirmier anesthésiste, cadre, aide-soignant...).

Contractualisation de contrats d'allocations d'études (CAE).

Multiplication des canaux de diffusion des postes à pourvoir et développement de supports de communication et d'outils d'accompagnement à la prise de poste.

Renforcement des programmes mensuels d'intégration des nouveaux professionnels et développement des formations de pair à pair.

Participation à des événements de recrutement au format « *Job dating* », dédiés aux paramédicaux.

DÉCLINAISON DU PROJET STRATÉGIQUE D'ÉTABLISSEMENT

Les équipes de la Direction des soins paramédicaux ont accompagné la préparation et la mise en œuvre de plusieurs projets qui s'inscrivent dans le projet stratégique 2022-2026 des Hôpitaux Confluence.

À l'échelle du GHT, elles ont participé aux **projets d'amélioration de la performance des laboratoires et de modernisation de la stérilisation**, avec le déploiement de nouvelles activités (thérapie génique...).

Au CHIC

En 2022, la DSP a notamment été impliquée dans le rapprochement des activités pédiatriques et adultes du centre des maladies rares respiratoires (CMRR), l'élaboration du cahier des charges pour la réhabilitation du service d'ORL, le déploiement du projet maternité « 4 000 », le comité de pilotage sur le remplacement du 3^e accélérateur de radiothérapie, la mise en place de la chirurgie robot assistée, le développement de l'endoscopie digestive interventionnelle, l'ouverture de l'unité d'accueil pédiatrique pour l'enfance en danger, le dispositif accompagnement des femmes victimes de violences, la réorganisation et le déploiement des activités du 5^e intersecteur de pédopsychiatrie.

La DSP a également initié une réflexion autour de l'élaboration d'un projet de soins de support.

Au CHIV

Un travail a été mené autour de l'aval des urgences, par la mise en place d'un dispositif d'accueil des urgences (ADU) et de la plateforme territoriale de transferts « *Recare* ».



La DSP a également accompagné la mise en place de plusieurs projets, comme par exemple le développement du prélèvement de cornée, la création de l'unité péri-opératoire de gériatrie pour les patients âgés de plus de 75 ans souffrant d'une fracture de hanche, la réorganisation des procédures de prise de rendez-vous et d'orientation des patients pour la quasi-totalité des consultations, la consolidation de l'offre de l'hépatogastroentérologie et de la diabétologie avec l'ouverture respective d'un hôpital de semaine et d'un hôpital de jour, l'engagement de la maternité dans une démarche de dépistage et d'accompagnement des femmes victimes de violences, et l'amplification de l'offre de biologie, notamment moléculaire.

MISE EN PLACE DE NOUVEAUX PARCOURS PATIENTS ET PROGRAMMES ETP

Plusieurs parcours de patients ont été élaborés en lien avec de nouvelles activités, telles que la cholangio-pancréatographie rétrograde endoscopique (CPRE) au CHIC.

L'implication du personnel dans l'éducation thérapeutique a par ailleurs permis de répondre à des appels d'offres lancés par l'Agence Régionale de Santé Île-de-France.

Ainsi, en 2022, pour le CHIC, un dossier concernant la prise en charge des maculopathies exsudatives a été déposé en vue de recruter un infirmier de pratique avancée (IPA). Deux postes d'IPA ont été créés en pneumologie et gériatrie, et un professionnel des urgences a repris ses études pour devenir IPA.

Au CHIV, le pôle femme-enfant a renforcé son équipe d'infirmiers de coordination, dans le cadre du développement de l'éducation thérapeutique du patient et de la boucle fermée en diabétologie pédiatrique. L'équipe de rééducation s'est également particulièrement investie dans le déploiement de l'ETP en pédiatrie et diabétologie.

VALORISATION DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION EN SOINS

La DSP est particulièrement impliquée dans la promotion et le déploiement de la recherche paramédicale.

Une commission recherche en soins, appelée « CoReSo », a été mise en place en 2022. Composée de professionnels paramédicaux de fonctions différentes (IDE, IPA, diététicienne, psychomotri-

cienne, orthoptiste et cadres de santé), elle se réunit entre trois et quatre fois par an. C'est un dispositif au service des équipes paramédicales à la recherche d'un partenariat, de conseils et d'une aide méthodologique pour s'initier à la rédaction d'un article, d'une étude ou d'une recherche.

Les Hôpitaux Confluence sont également représentés :

~ lors d'événements dédiés à la recherche paramédicale, comme la journée innovation recherche en soins en Île-de-France organisée en novembre 2022 à l'Institut du Cerveau et de la Moëlle épinière.

~ ou dans le cadre d'appel à projets, comme APRESO, l'appel à projets recherche en soins piloté par le GIRCI Île-de-France.

En 2022, la DSP a poursuivi son accompagnement des équipes pilotant des projets de recherche. Au CHIC, on peut citer par exemple les ateliers de médecine narrative inter-professionnels et les deux thèses de doctorat en humanités médicales et santé, impliquant une cadre supérieure de santé et une psychomotricienne. Au CHIV, une psychologue de l'équipe mobile de traitement de la douleur et d'accompagnement en soins palliatifs mène actuellement une thèse en doctorat sur les soignants face à la fin de vie.



POUR UNE AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS

La DSP s'est **mobilisée au quotidien sur la qualité des soins, l'amélioration des parcours et la préparation à la visite de certification de la Haute Autorité de Santé (HAS)**. Ses équipes ont été fortement mobilisées au cours des différentes étapes du processus.

En lien avec la Direction de la qualité - gestion des risques et des relations usagers, elle a participé à la coordination stratégique et à l'accompagnement des équipes dans la mise en œuvre de la démarche qualité.

En 2022, la DSP a également **participé à la gestion des situations sanitaires exceptionnelles**. Elle a assuré le maintien et le renfort des effectifs au cours des vagues de COVID-19 et des périodes de

tension (estivales et hivernales) auxquelles ont fait face les services d'accueil des urgences (adultes et pédiatriques) et d'aval, qui ont nécessité le recours aux équipes de suppléance et à l'intérim. Elle s'est attachée à gérer le capacitaire au plus près des besoins de la population, et au regard des tensions d'effectifs soignants rencontrées.

Toujours dans l'optique d'améliorer la qualité et la sécurité des soins, **la DSP a également conduit des audits et évaluations des pratiques, accompagné des visites d'inspection** (Autorité de sûreté nucléaire...), **animé des groupes de travail** (plaies et cicatrisations, prévention des chutes...), **et participé aux instances institutionnelles** (Comité de liaison alimentation nutrition, Comité de lutte contre la douleur...).



CHIC



≈ 800

étudiants paramédicaux
accueillis



+ de 70

contrats allocations
études (CAE) signés

Journée d'intégration

Accueil de 90 IDE, 74 aides-soignants/
auxiliaires de puériculture,
6 brancardiers, 10 techniciens
de laboratoire, 3 kinésithérapeutes

340

étudiants infirmiers encadrés

dont 53 de 1^{ère} année, 79 de 2^e année
et 208 de 3^e année en provenance
de 20 instituts de formation en soins
infirmiers différents

11

promotions
professionnelles
financées

(aides-soignants, auxiliaires de
puériculture, IDE, IBODE, préparateurs
en pharmacie hospitalière,
manipulateurs radio, cadres de santé)



10

diplômes
universitaires

CHIV



≈ 450

étudiants paramédicaux
accueillis



22

contrats allocations
études (CAE) signés



3

diplômes
universitaires

330

étudiants infirmiers encadrés

dont 82 de 1^{ère} année, 67 de 2^e année
et 122 de 3^e année, 6 spécialisations
IPDE, 11 spécialisations IBODE et 41
spécialisations IADE

13

promotions
professionnelles
financées

(aides-soignants, auxiliaires de
puériculture, IDE, IBODE, préparateurs
en pharmacie hospitalière,
manipulateurs radio, cadres de santé)

2022,
L'ANNÉE DE
LA CERTIFICATION



L'année 2022 a été consacrée à la préparation des équipes hospitalières des deux établissements à la visite de la Haute Autorité de Santé (HAS) dans le cadre de la certification quadriennale. Les efforts engagés par la coordination qualité des Hôpitaux Confluence pour l'animation et le soutien de la démarche qualité dans l'ensemble des services ont porté leurs fruits : le CHIC et le CHIV ont été confirmés dans leur certification HAS.

LA PRÉPARATION DE LA VISITE

La **préparation de la visite** a nécessité un travail de fond de la coordination qualité, relayé au sein de chaque service par l'encadrement paramédical, médical et administratif.

- ~ De **nombreuses actions de sensibilisation** ont été réalisées au plus près des équipes sur la méthode qualité et gestion des risques et leurs traductions pratiques dans les services de soins (signalement et analyse des événements indésirables, instauration de moments qualité réguliers interprofessionnels, comités de retours d'expérience dans les services volontaires etc.), sur le bon usage du dossier patient ou encore sur le respect des droits de patients (devoir d'information, rôle de la personne de confiance, directives anticipées, etc.).
- ~ **Publications régulières d'informations qualité et relations avec les usagers** à destination de tous les professionnels (« *Quality CHIC* » et « *Quality CHIV* »).



- ~ **Rédaction d'un outil d'information et de formation à la qualité, à la gestion des risques et à l'expérience patient** à destination de l'ensemble des professionnels, intitulé « *Objectif Certif* ».
- ~ **Réalisation de nombreux audits à blanc** selon les modalités de la HAS : audits système, patients traceurs, parcours traceurs et traceurs ciblés.
- ~ **Mise à jour du programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins** en lien avec les pilotes thématiques désignés.

LA PRÉPARATION DE LA CERTIFICATION

En quelques actions...

Au CHIC, la préparation de la visite de certification a conduit les équipes à s'intéresser plus particulièrement aux sujets suivants :

- ~ **L'amélioration de l'identification des professionnels au plus près des patients** par l'expérimentation d'un badge coloré et nominatif, situé sur la poche poitrine des soignants.
- ~ **L'homogénéisation et la priorisation de l'information destinée aux patients** par une refonte de l'affichage réglementaire.
- ~ **La refonte du livret d'accueil des patients** : actualisation des contenus, ciblage de l'information et diversification des modes d'accès à celui-ci (via un QR Code disponible dans toutes les chambres).
- ~ **La gestion des urgences vitales au sein de l'établissement** : nouveaux numéros de téléphone dédiés, renouvellement du parc de défibrillateurs, et campagne d'affichage dans l'ensemble des services.

Au CHIV, les équipes ont plus particulièrement travaillé sur :

- ~ **Le partage d'informations interprofessionnel régulier** via l'instauration d'une commission médico-soignante co-pilotée par le Président de la CME et le Directeur des soins.
- ~ La création de **nouveaux outils d'amélioration du management par la qualité** à l'attention de l'encadrement médico-soignant des services de soins (tableaux de bord).
- ~ La **gestion des urgences vitales** au sein de l'établissement : modalités d'appel, signalétique, et équipements associés.
- ~ **L'information des professionnels de santé quant à l'utilisation des médicaments à risque** (grâce à un travail piloté par la pharmacie dans tous les services soignants) et à **l'installation d'une armoire sécurisée aux urgences**.

CHIC



8

Comités de
piloteage qualité



22

Réunions de
la coordination qualité



10

Publications
« *Quality CHIC* »



79

Actions de sensibilisation
dans les services



790

Professionnels
rencontrés

CHIV



6

Groupes de travail qualité -
gestion des risques



18

Réunions de
la coordination qualité



7

Publications
« *Quality CHIV* »



23

Actions de sensibilisation
dans les services



280

Professionnels
rencontrés



LA VISITE DES EXPERTS DE LA HAS

Au cours de la visite de certification, les équipes hospitalières, et plus particulièrement les équipes de soins, ont été auditées sur les différents aspects de leurs pratiques, conformément à un référentiel commun à l'ensemble des établissements de santé français. **La visite du CHIC s'est déroulée du 14 au 17 juin 2022 et celle du CHIV du 18 au 21 octobre 2022.**

LES RÉSULTATS DE LA CERTIFICATION HAS

Les experts-visiteurs de la HAS ont mis en évidence, au sein des Hôpitaux Confluence, la **place importante accordée aux patients et à leurs proches**, en particulier quant au respect de leurs droits (droits d'être informé, d'être associé aux décisions le concernant, d'être impliqué dans leur prise en charge etc.).



CHAPITRE 1 LE PATIENT

CHIC

CHIV

		CHIC	CHIV
1.1	Le patient est informé et son implication est recherchée	94	94
1.2	Le patient est respecté	99	97
1.3	Les proches / aidants sont associés à la mise en œuvre du projet de soins avec l'accord du patient	98	100
1.4	Les conditions de vie et de lien social sont prises en compte dans le cadre de sa prise en charge	100	99
Moyenne du chapitre		98	98

Les équipes de soins ont pu démontrer à cette occasion leur **excellent travail collaboratif, coordonné et interdisciplinaire, pour la qualité et la sécurité des prises en charge.**



CHAPITRE 2 LES ÉQUIPES DE SOINS

CHIC

CHIV

		CHIC	CHIV
2.1	La pertinence des parcours, des actes et des prescriptions est argumentée au sein de l'équipe	100	98
2.2	Les équipes sont coordonnées pour prendre en charge le patient de manière pluriprofessionnelle et pluridisciplinaire tout au long de sa prise en charge	96	100
2.3	Les équipes maîtrisent les risques liés à leurs pratiques	98	90
2.4	Les équipes évaluent leurs pratiques notamment au regard du suivi des résultats cliniques de leur patientèle	86	80
Moyenne du chapitre		95	92

Sur le plan de la gouvernance, les experts ont souligné, dans les deux établissements, **une forte dynamique d'amélioration continue de la qualité des soins, et l'implication des professionnels dans une démarche de qualité de vie au travail.**



CHAPITRE 3 L'ÉTABLISSEMENT

CHIC

CHIV

3.1	L'établissement définit ses orientations stratégiques en cohérence avec son territoire	98	91
3.2	L'établissement favorise l'engagement des patients individuellement et collectivement	96	97
3.3	La gouvernance fait preuve de leadership	94	94
3.4	L'établissement favorise le travail en équipe et le développement des compétences	90	90
3.5	Les professionnels sont impliqués dans une démarche de qualité de vie au travail impulsée par la gouvernance	97	98
3.6	L'établissement dispose d'une réponse adaptée et opérationnelle aux risques auxquels il peut être confronté	98	90
3.7	L'établissement développe une dynamique d'amélioration continue de la qualité des soins	98	97
Moyenne du chapitre		96	94

Suite à ces visites d'audit, les Hôpitaux Confluence confirment **les objectifs précédemment retenus de sa politique d'amélioration de la qualité, de la gestion des risques et de l'expérience patient :**

- ~ Le patient acteur de sa prise en charge.
- ~ Le management par la qualité.
- ~ Les produits de santé.
- ~ Le dossier du patient.
- ~ La prise en compte de vulnérabilités.
- ~ L'hôtellerie et la sécurité.

Cependant, il conviendra **d'insister plus particulièrement sur deux aspects pour poursuivre cette progression :**

- ~ Généraliser, au CHIC comme au CHIV, les indicateurs de pratique clinique en soutien de la démarche qualité des services.
- ~ Se mobiliser, plus particulièrement au CHIV, pour améliorer la prévention des risques associés aux produits de santé, tels que les médicaments à risque et l'acte de transfusion sanguine.

AUTRE TEMPS FORT 2022 DE LA QUALITÉ & SÉCURITÉ DES SOINS

La semaine de la sécurité

Comme chaque année les équipes qualité des Hôpitaux Confluence ont organisé **une semaine de la sécurité des patients. Du 21 au 25 novembre 2022, de nombreuses animations** ont été proposées aux professionnels et usagers des deux établissements : quiz, atelier hygiène des mains, atelier communication avec les malentendants... Ces événements ont permis aux équipes qualité de **rencontrer 250 professionnels du CHIC et 312 professionnels du CHIV.**

Les représentants des usagers se sont également impliqués dans diverses actions permettant ainsi de présenter leur rôle au plus grand nombre.



CHIC



3 577

Événements
indésirables déclarés



21

Analyses
des causes réalisées



17

Patients
traceurs réalisés



11

Parcours traceurs
réalisés



13

Traceurs ciblés
réalisés



4

Audits système
réalisés

CHIV



2 158

Événements
indésirables déclarés



28

Analyses
des causes réalisées



9

Patients
traceurs réalisés



13

Parcours traceurs
réalisés



3

Traceurs ciblés
réalisés



3

Audits système
réalisés

**ACCOMPAGNER
LES PROJETS
ARCHITECTURAUX
ET D'ÉQUIPEMENTS
DES HÔPITAUX
CONFLUENCE**



De nombreux volets du projet stratégique impliquent des aménagements d'espaces, et la mise en œuvre de chantiers de grande envergure sur les deux sites du GHT, pilotés et coordonnés par les équipes de la Direction de l'investissement et de la stratégie patrimoniale, et en partie soutenus par l'Agence régionale de santé Île-de-France dans le cadre du Ségur investissement.

LES OPÉRATIONS MAJEURES DE TRAVAUX

Au CHIC

Le chantier de la maternité a connu une phase d'accélération, avec l'aboutissement de la réhabilitation des suites de couches et le démarrage de celle des consultations.

2022 a également été l'année du **démarrage du chantier de la Maison de l'enfant et de l'adolescent**, qui a vocation à regrouper un large panel d'activités de pédopsychiatrie. Pour les accueillir, un important travail de modification de cet espace tertiaire de 2500 m² a été mené.

Parmi les autres projets mis en œuvre, on peut citer :

- ~ La création d'un service d'anesthésie, qui permet aux équipes d'avoir désormais à disposition un espace dédié.
- ~ Le réaménagement de plus d'une vingtaine de salles de bain en soins de suite et réadaptation et en pédiatrie générale pour les rendre plus fonctionnelles, avec la suppression des cabines et la facilitation des accès aux personnes à mobilité réduite.
- ~ La mise en place d'une salle d'audition pour les victimes de violence, permettant l'enregistrement des témoignages dans un environnement accueillant et adapté.
- ~ L'aménagement du département Qualité de vie au travail dans le nouveau bâtiment de la crèche.



Au CHIV

Le chantier de la Verticale du CHIV se concrétise, après trois années d'études, avec :

- ~ L'installation d'une base vie de 36 modules : mise en place d'une plateforme permettant l'accès des ouvriers et des matériaux en dehors des flux hospitaliers (août 2022).
- ~ Le démarrage des travaux de « sprinklage » pour la mise en sécurité du monobloc au regard de l'incendie (septembre 2022).
- ~ Le début des travaux de réhabilitation du 11^e B, qui accueillera le service des maladies infectieuses début 2024 (septembre 2022).

Parmi les autres projets mis en œuvre, on peut citer :

- ~ La création de vestiaires et douches pour le personnel de la résidence Les Vignes EHPAD / USLD.
- ~ Le réaménagement complet du Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) Intervalle.
- ~ Le remplacement de l'aire de jeux et de l'ensemble des fenêtres de la crèche.
- ~ Le réaménagement de la zone cuisine détente de la Structure mobile d'urgence et de réanimation (SMUR).
- ~ La mise en place d'un tableau général basse tension provisoire et d'un groupe électrogène mobile de 1 400 Kva afin de garantir la sécurité électrique en attendant la remise en conformité du monobloc.

Par ailleurs, dans le cadre d'un appel à projet de l'Agence nationale d'appui à la performance des établissements de santé et médico-sociaux (Anap), les Hôpitaux Confluence ont accueilli en septembre 2022 une ingénieure experte en transition énergétique chargée, dans un premier temps, de dresser un **état des lieux des consommations énergétiques des sites du GHT**. La prochaine étape sera la mise en œuvre d'actions fortes de réduction de la consommation en énergie, en lien avec les projets de rénovation technique et architecturale envisagés sur les deux établissements.



LES GRANDES OPÉRATIONS TRAVAUX 2022 EN QUELQUES CHIFFRES

Quelques dépenses 2022 sur les opérations de travaux :

CHIC

Travaux au sein de la maternité :

3,754 M d'€

Chantier de la Maison de l'enfant et de l'adolescent

560 000 €

Opération "basse tension"

310 000 €



CHIV

Verticale du CHIV
(installation de la base vie, "sprinklage"...)

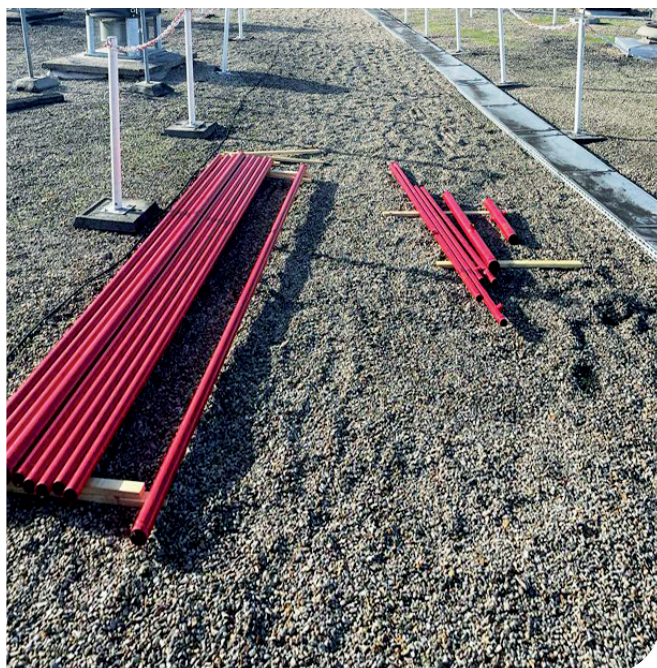
2,02 M d'€

Installation du tableau général basse tension (TGBT)

531 000 €

Travaux pour le service des maladies infectieuses et tropicales - ambulatoire :

328 000 €



LES PRINCIPALES OPÉRATIONS DE MAINTENANCE

Au CHIC

L'opération « basse tension » s'est poursuivie en 2022 : elle consiste à changer près de 150 armoires électriques sur l'ensemble du site, pour un montant d'environ 2 millions d'euros.

Une campagne de maintenance des postes haute tension a également été menée, tout en assurant le maintien des activités.

Le choix d'un nouveau prestataire à l'occasion du renouvellement du marché s'est accompagné d'une campagne de modernisation des évaporateurs (gaz médicaux) et des armoires de secours.

Une opération de maintenance préventive et d'entretien des équipements de sécurité incendie a été menée avec les équipes de la sécurité incendie, pour un montant de plus de 100 000 €.

Au CHIV

Les équipes ont assuré la **maintenance des postes électriques haute tension**, ce qui a nécessité la mise en place de neuf groupes électrogènes mobiles.

Elles ont également procédé à la **sécurisation des régulations des centrales de traitement d'air des blocs opératoires**.

Des **actions de maintenance** ont également été réalisées sur plusieurs portes automatiques et barrières (remplacement, installation et automatisation).

Enfin, **l'éclairage extérieur de la résidence** Les Vignes EHPAD/USLD a été entièrement changé.



LA MAINTENANCE AU QUOTIDIEN, C'EST...

Pour le CHIC

Près de 4 100 demandes d'interventions traitées.

Pour le CHIV

Près de 4 000 demandes d'interventions traitées

Les projets biomédicaux

Les équipes du biomédical ont été impliquées dans de nombreux projets qu'elles ont pilotés ou coordonnés avec notamment les équipes travaux, tels que :

Pour le CHIC

~ **L'opération "Chariots d'urgence"**, qui a consisté en l'achat et la mise en service de 50 défibrillateurs en remplacement ou complément du parc installé. Elle s'est accompagnée de la formation des équipes de 45 services de soins dans le cadre de la certification.

~ **L'étude de faisabilité**, l'acquisition et l'installation du robot chirurgical Da Vinci® Xi, incluant la mise en place de la table d'opération.

~ **La finalisation de l'installation complète de la plateforme des laboratoires**, avec réception de la chaîne d'automates.

~ **L'équipement d'une salle de radiologie** avec la technologie numérique *Siemens*.

~ **L'étude et la réalisation complète du projet d'endoscopie interventionnelle**, avec l'accueil du premier patient début octobre 2022.

Pour le CHIV

~ **L'installation d'un nouvel équipement de radio aux urgences**, qui réalise un nombre important d'actes liés à la traumatologie.

~ **La mise en service du logiciel Viewpoint en cardiologie**, lors du renouvellement de l'intégralité du parc d'échographes du GHT.

~ **L'installation du parc de défibrillateurs grand public**.

~ **L'harmonisation des équipements de mesure de la saturation de l'hémoglobine en oxygène (SPO2)** dans l'ensemble du pôle femme-enfant.

~ **La mise en œuvre d'un simulateur d'arthroscopie** pour l'orthopédie.

LE BIOMÉDICAL AU QUOTIDIEN, C'EST...

Pour le CHIC

~ **72 projets d'acquisition pour 399 équipements neufs**, soit une valeur de 5,4 M d'€.

~ **Plus de 2 700 interventions** réalisées par l'équipe, dont 77 % de maintenance.

Pour le CHIV

~ **56 projets d'acquisition pour 200 équipements neufs**, pour une valeur de 2,88 M d'€ (ce montant inclut les échographes dont la mise en service est prévue début 2023 - montant de cette opération : 1,52 M d'€).

~ **Plus de 2 300 heures** de dépannage.

**RÉPONDRE
AUX BESOINS
LOGISTIQUES DE
FAÇON INNOVANTE
ET DURABLE**



Intégré au projet stratégique 2022-2026, cet objectif, porté par les Hôpitaux Confluence, a un impact sur la qualité de vie au travail des professionnels (processus optimisé, organisé, lisible et sécurisé) et sur la responsabilité sociale et environnementale des deux établissements.

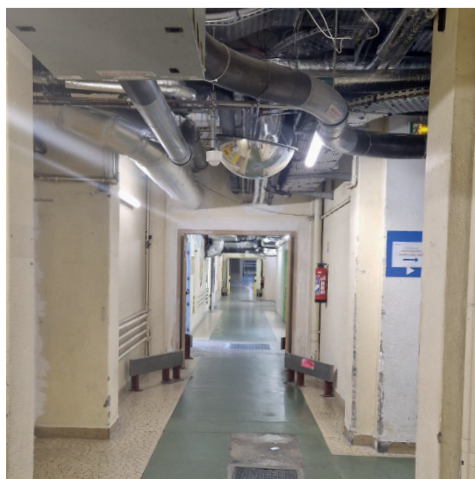
À l'échelle du GHT, la direction des achats et des services logistiques (DASL) a mené **trois principaux chantiers en 2022** : le renforcement de la cellule des marchés du GHT face aux besoins croissants en procédures de marchés constatés ces derniers mois, la **définition du projet logistique de la Verticale du CHIV et la mise en place de dynamiques clients - fournisseurs en approvisionnement, prestations hôtelières et bionettoyage.**

Au CHIC, les équipes ont notamment :

- ~ Porté le projet de changements de locaux du Centre d'action médico-sociale précoce (CAMSP) de Créteil « Les Lucioles » : recherche de biens, supervision des prestations d'aménagement et de déménagement.
- ~ Amélioré l'organisation d'approvisionnement du magasin général, avec le rangement et la supervision des réserves hôtelières par les magasiniers et l'informatisation des relevés de besoins par ces derniers.
- ~ Déployé le logiciel PTAH pour améliorer l'organisation du transport sanitaire du patient, afin de faciliter le suivi du régulateur du CHIC et assurer l'exhaustivité des recettes de tarifs transports.
- ~ Mis en place de nouveaux marchés pour les archives et apporté un appui au projet Dossier patient unique numérisé (DPUN) du CHIV.
- ~ Accompagné l'ouverture de la crèche et du pôle Qualité de vie au travail ainsi que les différents projets de travaux.
- ~ Suivi les visites de la direction départementale de la protection des populations et réorganisé le secteur « supervision restauration ».

Sur le CHIV, les équipes ont travaillé sur :

- ~ Le déploiement de la dématérialisation du dossier patient au CHIV après 12 mois de projet pluriprofessionnel.
- ~ Le projet de nouveau logiciel « *GEF HEGAGONE* » : participation au groupe projet sur la nouvelle GEF, avec notamment le déploiement d'un nouvel outil de demande des services au magasin.
- ~ Le déploiement des vestiaires automatisés.
- ~ Le projet « approvisionnements » : mise en place d'un groupe de travail « magasin » définissant un plan d'actions pour éviter les ruptures de stock et les procédures de seuils de commande. Formulation du projet de mise en place des dotations par complémentation et mise en place d'un comité de pilotage sur les approvisionnements pour assurer le lien avec les utilisateurs.
- ~ La réorganisation du secteur « supervision restauration » et le suivi des visites de la Direction départementale de la protection des populations.
- ~ Le projet logistique de la Verticale du CHIV : un accompagnement ayant donné lieu à des préconisations sur les principales filières logistiques, l'organisation du niveau -1, la position et le dimensionnement des locaux logistiques des services de soins, et à l'intégration du projet pneumatique au projet la Verticale.





ZOOM SUR LA DÉMARCHE DÉVELOPPEMENT DURABLE DU GHT

L'enjeu est de mobiliser la communauté hospitalière sur un engagement développement durable fort, et d'en faire un outil de qualité de vie au travail et d'attractivité pour les professionnels. Cet objectif s'est traduit par l'intégration de la démarche développement durable au projet stratégique des Hôpitaux Confluence 2022-2026, et par la présentation d'une feuille de route aux différentes instances. Un conseiller en transition énergétique a également été recruté sur le GHT.

Parmi les initiatives de développement durable mises en place en 2022, on peut citer :

~ la mise en place d'un **comité de développement durable** au CHIC, conjointement à la commission développement durable, afin de dresser un état des lieux des initiatives existantes et les inscrire dans une démarche plus pérenne de développement durable.

~ l'engagement du CHIV dans le programme « **Objectif Employeur Pro-Vélo** », afin de développer la culture vélo de l'établissement, et inciter ses professionnels et usagers à privilégier des mobilités douces. Dans le cadre de l'obtention de ce Label, une commission « **CHIVélo** » a été instituée et un plan d'action élaboré. Ce dernier prévoit entre autres d'améliorer l'accès, le stationnement et la circulation à vélo sur le site, et des actions de prévention des risques à vélo (mise en place d'ateliers de réparation...).

**MUTUALISER
L'ACCÈS À LA
DONNÉE MÉDICALE,
RENFORCER ET
HARMONISER LES
PROCÉDURES DE
GESTION**



En 2022, la direction des affaires financières (DAF) a orienté son action vers la valorisation de l'activité croissante du CHIC et du CHIV en sortie de pandémie de COVID-19, et vers l'analyse de la situation financière post-crise.

De manière plus générale, la DAF a participé à l'élaboration et au chiffrage du projet stratégique du GHT et a inscrit cette trajectoire au sein de ses documents de planification budgétaire, l'état prévisionnel des recettes et des dépenses (EPRD) et le plan global de financement pluriannuel (PGFP).

Sur le plan budgétaire et comptable, l'année 2022 a été celle de la reconstitution des équipes sur le CHIC et le CHIV, notamment avec l'arrivée d'un nouveau directeur des affaires financières.

Les grandes réalisations 2022 pour le GHT

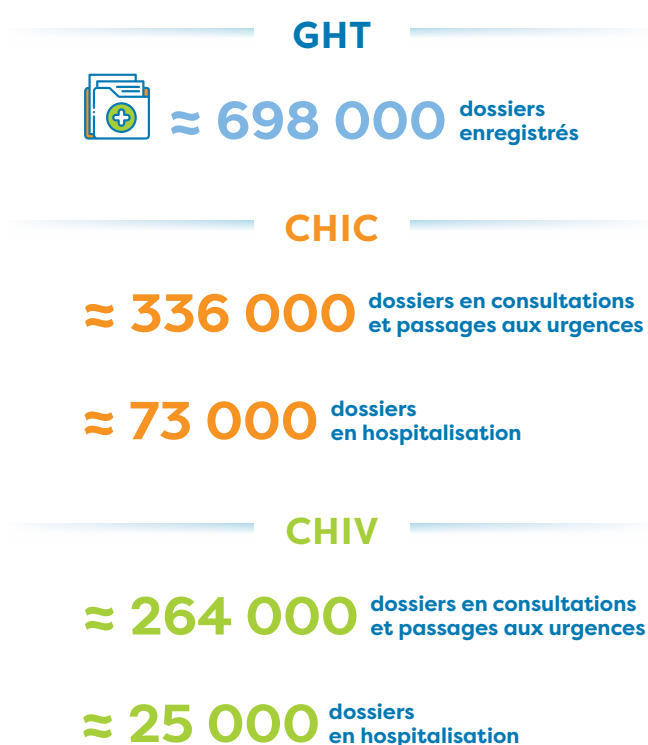
- ~ **la création d'une véritable équipe au contrôle de gestion du GHT**, qui répond ainsi à l'ensemble des missions et améliore le pilotage médico-économique des établissements. En effet, elle contribue à la fiabilisation et au développement de tableaux de bord en production routinière sur l'ensemble du groupement. En générant des données et en les analysant en lien avec le département d'informations médicales (DIM), cette équipe éclaire la prise de décision. Elle apporte désormais un appui aux pôles, aux services de soins ainsi qu'à la Direction.
- ~ **la reconstitution des équipes budgétaires et comptables**, qui ont participé à l'harmonisation de certaines méthodes de travail dans les deux établissements du GHT. L'objectif est triple : faciliter la suppléance entre professionnels, sécuriser les circuits financiers et améliorer le niveau d'expertise.
- ~ **la mise en place d'un département d'informations médicales (DIM) de territoire**, placé sous la direction du Dr Mathilde Rousseau.
- ~ **la préparation au basculement vers un outil numérique comptable partagé à l'échelle du GHT**. Cet outil commun sera déployé le 1^{er} janvier 2023 au CHIV et permettra désormais aux équipes administratives du CHIC et du CHIV de disposer de la même solution, ce qui simplifiera les organisations et facilitera le travail en commun.
- ~ **la préparation au basculement vers un outil numérique de gestion administrative du patient (GAP) partagé à l'échelle du GHT**. En effet, un changement de logiciel d'admission et de facturation sera réalisé début janvier 2023 au CHIV, qui bénéficiera ensuite de la même solution que le CHIC. De fait,

les deux établissements du GHT disposeront d'une base d'identité patient unique. Plus ergonomique, ce nouveau logiciel de GAP permettra de lancer de nouveaux projets qui simplifieront les démarches des patients, tout comme le travail des professionnels. Les acteurs de l'identité-vigilance des deux établissements du GHT ont été mobilisés sur ce dossier afin d'établir une procédure commune d'admission des patients.

Toujours dans l'optique de fluidifier et de simplifier le parcours administratif du patient, la GAP du CHIC a initié différents projets qui se poursuivront en 2023 : le déploiement d'un portail patient permettant la pré-admission en ligne, d'un coffre-fort sécurisé pour l'envoi des sommes à payer aux patients, de bornes d'admission au niveau des pôles de consultation... Ces projets seront également mis progressivement en place au CHIV.

La Gestion administrative du patient (GAP) en quelques chiffres (2022)

En 2022, la GAP a connu un surplus d'activité du fait de l'augmentation du nombre de patients accueillis, en comparaison aux années précédentes d'avant-garde marquées par l'épidémie de COVID-19.



**CONSTRUIRE
LE SYSTÈME
D'INFORMATION
DU GHT ET
ACCOMPAGNER LES
PROJETS DE
TRANSFORMATION
NUMÉRIQUE**



La direction des systèmes d'information (DSI) des Hôpitaux Confluence a pour ambition de faire de l'innovation numérique un levier fort d'amélioration des prises en charge et des conditions de travail des professionnels du GHT. Elle poursuit également la mise en œuvre de projets qui mettent à disposition des soignants des outils leur permettant d'être plus réactifs dans leurs actions de prise en charge, et de se concentrer sur des tâches à plus haute valeur « soignante » ajoutée.

À l'échelle du GHT, en 2022, la DSI a mené deux projets structurants majeurs :

~ **Participation au Ségur numérique de la santé**, qui vise à développer le partage des données de santé entre les différents acteurs de la prise en charge et les patients, et à renforcer les échanges entre la ville et l'hôpital.

~ **Construction d'un système d'information à l'échelle du GHT**, en harmonisant les outils et équipements sur les deux sites, en organisant les infrastructures, et en assurant leur maintien opérationnel. L'informatisation de l'endoscopie et le développement d'une solution permettant l'échange d'analyses de biologie entre les laboratoires des deux établissements en sont deux exemples concrets.

Dans un contexte de hausse du nombre de cyberattaques ciblant des établissements de santé, la DSI du GHT a par ailleurs engagé **une réflexion et des mesures visant à renforcer la sécurité informatique sur les deux sites** (protection des installations et réseaux, sensibilisation des professionnels, renforcement du contrôle des accès...).

Au CHIC, plusieurs actions ont été menées en 2022 :

Mises à jour et conformité

L'actualisation des applications SI pour leur intégration dans l'identification nationale de santé (INS) et leur mise en conformité avec les nouvelles normes définies par le Ségur numérique en santé.

La migration de tous les postes Windows 7 vers Windows 10 et le début du déploiement d'un nouvel annuaire informatique (*Active Directory*) référençant l'ensemble des éléments se connectant sur le réseau. Ce projet, qui renforce la sécurité du SI, est prioritaire pour le CHIC. Il se poursuivra en 2023.

Déploiement de nouveaux outils de prise en charge

Deux projets d'informatisation du dossier patient ont fait l'objet d'un important travail de collaboration entre les services et les équipes de la DSI en

2022 : en ophtalmologie (mise en œuvre opérationnelle prévue au 1er semestre 2023) et en pédopsychiatrie.

Le module « ORBIS urgence » a par ailleurs été déployé aux urgences pédiatriques.

Réorganisation du service d'assistance téléphonique

La restructuration et la décentralisation de la ligne d'assistance téléphonique ont été engagées en juin 2022 avec un double objectif : recenser et tracer l'ensemble des appels reçus et libérer du temps de technicien afin de lui permettre de se consacrer à la résolution des incidents informatiques. Cette réorganisation a permis de réaliser deux fois plus d'interventions au second semestre.

Au CHIV, deux projets importants ont été réalisés :

~ **Extension du logiciel d'admission et de facturation du CHIC au CHIV programmée pour janvier 2023.**

Ce projet, dont la mise en œuvre a fortement mobilisé les équipes de la direction des systèmes d'information, de la gestion administrative du patient et de la pharmacie du site, permettra le déploiement d'une base identité du patient unique et d'un outil numérique de gestion administrative du patient partagé à l'échelle du GHT.

~ **Mise en place du portail patient en imagerie.** Les patients et leurs médecins peuvent désormais accéder directement aux résultats via ce nouvel espace sécurisé.



APPORTER UN SOUTIEN AUX ACTIVITÉS DE RECHERCHE



En parallèle de leurs activités courantes de soins,
les Hôpitaux Confluence accompagnent et soutiennent
le déploiement de la recherche.

Structurer la recherche

L'année 2022 a été marquée par la **poursuite de la structuration du centre de recherche clinique, dans les différents pôles** (Centre de recherche clinique-investigation, Direction de la recherche clinique et de l'innovation et Centre de ressources biologiques), avec en particulier le développement d'une cellule de biométrie renforcée de compétences en méthodologie et *data science*.

En 2022, le CHIC et le CHIV ont également œuvré à la **structuration de leurs relations extérieures en matière de recherche**. Ils font désormais partie du réseau Recherche en innovation en centre hospitalier (Réseau RICH), et du Groupement francilien de la recherche en santé (GFRS). Ce dernier regroupe également le Grand hôpital de l'Est Francilien, l'hôpital Saint-Maurice et le Groupe hospitalier Sud Île-de-France, en vue de renforcer les collaborations inter-sites en matière de recherche et de mutualiser le versement de l'enveloppe budgétaire MERRI (enseignement, recherche, référence et innovation), ensuite répartie selon l'activité recherche de chacun.

Le projet de constitution d'un entrepôt de données de santé se poursuit, avec la sélection d'un nouveau prestataire et la préparation de la réponse à l'appel à projets « Accompagnement et soutien à la constitution d'entrepôts de données de santé hospitaliers de France 2030 ».

Valoriser la recherche

Le Centre de recherche clinique (CRC) des Hôpitaux Confluence a fêté ses 10 ans lors d'un séminaire, intitulé « L'odyssée d'un CH au sein de la recherche clinique » et organisé le 15 septembre 2022. Il a été l'occasion de se rappeler le chemin parcouru depuis sa création et d'échanger sur son évolution et son avenir.



2022 a également été l'année de **lancement de « CRCNews », la lettre d'information interne mensuelle, dédiée à la recherche clinique des Hôpitaux Confluence**. Ce support a vocation à informer les professionnels sur des procédures et réglementations en vigueur (transfert de données...), des études impliquant des équipes du GHT, des dates à retenir (formations, journées,

portes ouvertes...) ou encore à mettre à leur disposition des ressources documentaires utiles.

La recherche au sein des Hôpitaux Confluence en quelques chiffres (Données 2022)

~ 3 546 points SIGAPS

~ 310 publications

~ 103 études actives (avec au moins une inclusion dans l'année en investigation)

~ 105 études gérées

~ 8 303 inclusions de patients sur site, grâce notamment à une large étude en pathologie professionnelle.

ZOOM SUR LE CENTRE DE RECHERCHE CLINIQUE

Créé en 2012, le Centre de recherche clinique a, au fil des années, déployé son activité de recherche pour devenir parmi les premiers centres hospitaliers généraux en volume d'activités de recherche et publication (SIGAPS), ainsi qu'en enveloppe MERRI. Chaque année, les cinquante professionnels du CRC contribuent à la gestion de près de 280 études en investigation (inclusions et suivis) et de plus d'une centaine d'études en promotion.



OPTIMISER LES PARCOURS PATIENTS ET RENFORCER LES LIENS AVEC L'ÉCOSYSTÈME DES HÔPITAUX CONFLUENCE



Reconfigurée en 2021 avec l'arrivée d'un nouveau directeur, la Direction des parcours patients, des coopérations et des services sociaux (DPPCSS) des hôpitaux Confluence pilote et met en œuvre des projets institutionnels et stratégiques visant à conforter le rayonnement et le positionnement du GHT. Les actions qu'elle met en place ont vocation à améliorer à la fois l'organisation des circuits internes, mais également celle des filières de territoire, entre les sites du GHT ou avec l'ensemble de l'écosystème des hôpitaux Confluence (partenaires publics et privés, médecine de ville, acteurs associatifs, médico-sociaux ou sociaux).

Son ambition, dans une logique GHT et conformément aux priorités fixées par le projet stratégique 2022-2026, s'articule autour de quatre grands axes :

1. L'organisation des parcours patients cohérents et innovants

Depuis 2021, un travail important **d'optimisation de la prise en charge du patient et des filières de soins du GHT est mené en interne et avec les partenaires externes.**

Il s'agit, à travers cet axe, de **mener des actions visant à mieux coordonner les parcours patients** (permanence des soins, hôpital de jour, ambulatoire), **à moderniser et simplifier les démarches à chaque étape de prise en charge.** L'objectif est également de **déployer une série d'outils innovants** permettant d'accroître la visibilité des sites du GHT auprès des partenaires extérieurs, d'améliorer l'information et la communication et de faciliter l'accès aux expertises des équipes. Cet axe prévoit par ailleurs de faire évoluer certaines pratiques permettant une plus grande efficacité des unités ambulatoires ou un évitement de passage au service d'accueil des urgences. Son champ d'action, qui se veut élargi, concerne également l'amélioration des organisations et de l'environnement de travail des professionnels.

En 2022, plusieurs outils permettant d'améliorer les parcours patients ont été mis en place, comme la prise de rendez-vous en ligne via *Doctolib* et le module de téléconsultation via la même plateforme, ainsi que l'application *Patient Link* via *Enovacom* pour faciliter les admissions et le suivi des patients. Le déploiement de *Recare* dans les deux services d'accueil des urgences facilite également l'orientation des patients vers des structures adaptées à leur état de santé.

2. L'animation et la coopération

La nécessité d'inscription plus forte du GHT dans un réseau territorial large (public, privé, associatif / sanitaire, social, médico-social) positionne les deux établissements dans un rôle **d'animation d'un « écosystème »**

complexe constitué d'acteurs territoriaux variés : élus, tutelles, partenaires, réseau public et privé, associations, communautés professionnelles territoriales de santé, centres de santé, réseaux de santé, dispositifs d'appui à la coordination...

Ainsi, grâce à l'élaboration de partenariats pérennes et pertinents, **les Hôpitaux Confluence accélèrent leur ouverture sur la ville** (nécessaire pour l'amont des filières de soins, l'aval ainsi que la cohérence du parcours patient), tout en respectant les spécificités du CHIC et du CHIV.



En 2021-2022, la DPPCSS a notamment **mis en œuvre ou actualisé des conventions de partenariats** avec les acteurs suivants : Hôpital Saint-Camille, Hôpital Forcilles, Clinique Boyer, Clinique Jardins de Brunoy, GH les Cheminots, Domitys, CPAM 94 (convention cadre et convention PRADO), Groupement de coopération sociale et médico-sociale EHPAD du Val-de-Marne, Groupement médico-social ABCD, Hôpital Dupuytren, Hôpital Albert-Chenevier (sur la thématique Sport/Santé), Hôpitaux universitaires Henri-Mondor ; Association Vaincre La Mucoviscidose ; Restos du Cœur ; La Croix-Rouge ; Clinique de Villecresnes ; Hôpital Privé Jacques Cartier ; GH Diaconesses - Croix Saint-Simon ; Hôpital privé Claude Gallien, Cellules d'appui à la résolution des situations complexes (CARSI) Ile-de-France pour les situations complexes ; clinique Bel-Air, Union régionale des professionnels de santé (URPS) médecins libéraux Île-de-France ; Hospitalisation à domicile (HAD) Santé Service ; HAD de la Croix-Saint-Simon ; Institut Mutualiste Montsouris ; DAC 94 Nord ; Centre municipal de santé de Villeneuve-Saint-Georges ; Institut Robert Merle d'Aubigné (IRMA) de Valenton ainsi que les 20 EHPAD de la filière gériatrique Sud Val-de-Marne / Nord Essonne...

En outre, **les coopérations, initiées notamment dans le cadre d'un contexte de tensions à l'été 2022, se poursuivent** pour répondre aux nouveaux enjeux des deux établissements du GHT : la DPPCSS est ainsi régulièrement en lien avec les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS), les services d'accueil médical initial (SAMI), le conseil de l'ordre des médecins du Val-de-Marne, l'URPS médecins libéraux Île-de-France, et la filière gériatrique Sud Val-de-Marne / Nord Essonne. Le lien ville-hôpital, particulièrement présent au sein du GHT, permet aux deux établissements d'être identifiés comme structures proactives pour dynamiser cette large coopération.

À ce titre, la DPPCSS a piloté le projet d'accueil de délestage des urgences au CHIV, permettant à l'établissement de bénéficier de consultations de médecine générale par des médecins libéraux au sein des urgences. Ce dispositif, initié à l'été 2022, a vocation à exister de manière périodique pour répondre à des tensions d'effectifs.

La participation active de la DPPCSS à divers groupes de travail et instances permet également d'accroître sa visibilité, tout en renforçant sa démarche d'ouverture vers la médecine de ville : elle est représentée aux comités départementaux de l'aide médicale d'urgence et des transports sanitaires (CODAMUPS), aux conseils territoriaux de santé (CTS), aux groupes de travail relatifs au Conseil national de la refondation,

et à l'Observatoire national des soins non programmés. Elle est également présente aux réunions des centres municipaux de santé et du dispositif d'appui à la coordination du Val-de-Marne, et à la signature des contrats locaux de santé impliquant les hôpitaux Confluence.

Plus largement, l'animation de ces partenariats est essentielle pour fluidifier au mieux les parcours des patients pris en charge au CHIC et au CHIV.

3. Le renforcement des filières de soins dans le GHT

Afin de proposer une offre territoriale complète et complémentaire sur les territoires de recrutement spécifiques au CHIC et au CHIV, l'action portée par la DPPCSS vise à **contribuer à la mise en place d'une bonne coopération inter-établissements dans les filières de soins**. Elle doit permettre aux deux sites de développer une plus forte expertise dans le domaine concerné, tout en facilitant leur accès à certaines expertises présentes uniquement sur l'un des deux hôpitaux du GHT.

L'année 2021 avait permis de dresser un état des lieux des particularités respectives des deux établissements.

En 2022, plusieurs conventions ont été signées :

- ~ **avec des partenaires hospitaliers**, tant pour le court que le moyen et le long séjour (hôpitaux, cliniques, cliniques de soins de suite et réadaptation, et établissements liés au grand âge).
- ~ **avec des partenaires de ville** (contrats locaux de santé et centres municipaux de santé).
- ~ **et avec des partenaires institutionnels** (Dispositifs d'appui à la coordination, Caisse primaire d'Assurance maladie, maison départementale pour les personnes handicapées, 115, conseils départementaux 91 et 94...).

4. La structuration de la direction des parcours patients et des coopérations autour de la gestion de projets

La DPPCSS **coordonne également les réponses à des appels à projets et appels à manifestation d'intérêt portés par les autorités de tutelle**, et plus particulièrement par l'Agence Régionale de Santé (ARS) Île-de-France. Les projets concernés sont multiples et concernent la majorité des pôles des deux établissements du GHT Confluence.

En 2022, les actions de la DPPCSS se sont focalisées sur :

Pour le GHT

Le déploiement de la prise de rendez-vous en ligne, après la mise en place des dispositifs des hôpitaux hospitaliers en 2021 et du suivi « zéro brancard ».

Pour le CHIC

Le dispositif de prise en charge des femmes victimes de violences et la création d'une unité d'accueil pédiatrique des enfants en danger (UAPED) à horizon 2023.

Pour le CHIV

Le projet de centre de référence de prise en charge des infections ostéo-articulaires complexes au sein du service des maladies infectieuses et tropicales et le projet d'un centre de santé à Montgeron pour 2023.

2022 a également été l'année de la mise en place du dispositif de prise en charge de l'insuffisance cardiaque pour les patients âgés de plus de 75 ans (consultations de titration et recrutement d'un infirmier de coordination).

Par ailleurs, la DPPCSS est la direction référente du pôle urgences - médecine - imagerie - santé publique au CHIC et du pôle médecine au CHIV. Cette organisation permet un relais et un suivi appuyé de la direction dans les différents projets de chaque pôle, comme par exemple la création d'un centre de vaccinations internationales et consultations voyageurs au CHIC, le développement de l'activité de l'hôpital de jour de médecine et la mise en place d'un nouveau circuit de la permanence d'accès aux soins (PASS) au CHIV.

Le pilotage des services sociaux

Les actions entreprises par la DPPCSS sur les deux établissements ont permis de stabiliser les équipes d'assistantes sociales, tout en faisant le lien avec les écoles formant les professionnels sociaux : staffs sociaux, commissions des séjours longs, partenariats territoriaux nombreux et renforcement des liens avec des partenaires institutionnels (Assurance maladie, Office français de l'immigration et de l'intégration, Préfecture, etc).

ZOOM SUR LA RÉSIDENCE LES VIGNES - EHPAD/USLD



En 2022, la résidence Les Vignes a connu un **changement de direction opérationnelle**.

Après une période de restriction des activités et de son ouverture vers l'extérieur liée à l'épidémie de COVID-19, **des animations ont de nouveau été proposées aux résidents avec l'organisation d'interventions au sein de l'établissement, ainsi que des sorties à l'extérieur**. Les activités, régulières ou annuelles, peuvent prendre la forme d'ateliers musicaux ou culturels, de spectacles d'animation, de séances de médiation animale, ou encore de rencontres intergénérationnelles.

Grâce à l'accueil de nouveaux résidents, l'établissement **a également pu retrouver son taux d'occupation habituel d'avant l'épidémie de COVID-19**. Les collaborations avec les deux établissements du GHT se sont **également poursuivies**, dans le cadre d'accueil de patients du CHIC et du CHIV au sein de l'EHPAD/USLD.



**RENFORCER
L'IMAGE DE MARQUE
DES HÔPITAUX
CONFLUENCE ET
LE RAYONNEMENT
DE LEURS
EXPERTISES**



Renforcer l'image de marque du GHT

En 2022, la direction de la communication a accompagné la tenue de plusieurs temps forts ayant contribué à valoriser et accroître la notoriété des Hôpitaux Confluence.

On peut noter citer :

- ~ En lien avec la Direction des parcours patients et des coopérations territoriales, **l'organisation d'un dîner de travail avec les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) du Val-de-Marne et avec le président du conseil départemental de l'ordre des médecins** afin de favoriser le lien ville-hôpital sur le territoire.
- ~ En lien avec la direction des soins et la direction des ressources humaines, la mise en avant du CHIC et du CHIV dans une logique d'image, d'attractivité et de recrutement. Plusieurs actions de communication ont été réalisées au cours de l'année :
 - la **participation au salon infirmier à l'occasion de SantExpo du 17 au 19 mai 2022**. Plus de 75 professionnels des Hôpitaux Confluence se sont mobilisés pour venir présenter le CHIC et le CHIV aux étudiant(e)s infirmier(e)s.
 - la **réalisation de plusieurs supports de communication visant à présenter certains métiers** : infirmier, manipulateur en électroradiologie médicale, sage-femme, puéricultrice ...
 - la **création d'une « vignette » à destination des réseaux sociaux présentant les offres d'emploi à pourvoir et renvoyant vers le portail recrutement des établissements**.
 - l'édition d'un communiqué de presse visant à présenter la politique Qualité de vie au travail (QVT) menée par le Département QVT : accompagnement sur-mesure pour tous les agents, ouverture de deux nouvelles crèches au CHIC, des unités de QVT mobiles au coeur des services, suivi psychologique, accès au logement, détente et bien-être.



Pour en savoir plus :
lire le dossier de presse
« **Le CHI de Créteil inaugure un nouveau bâtiment, dédié à la Qualité de Vie au Travail de ses personnels** »
Septembre 2022

- **l'organisation d'une journée « Job dating » à l'IFSI du CHIV** le 30 mai 2022, qui a permis aux étudiants infirmiers de rencontrer des professionnels et de faire connaître les opportunités professionnelles proposées au sein des Hôpitaux Confluence.

~ L'organisation des **10 ans du Centre de recherche clinique (CRC)**. Cet événement a été l'occasion de se réunir pour évoquer le chemin parcouru par le CRC, son évolution et son avenir. 2022 a également été l'année de la création de la lettre d'information « CRC News », outil de présentation de son actualité et de ressources utiles à la conduite de projets de recherche. 8 numéros ont été publiés en 2022.



Pour en savoir plus :
lire le communiqué de presse

« **Le Centre de recherche clinique du CHI de Créteil célèbre 10 ans de recherche** »
Septembre 2022

~ En lien avec les directions des ressources humaines et plus particulièrement le département Qualité de vie au travail (QVT), **l'organisation de la participation des Hôpitaux Confluence à la course caritative « Odyssée »**. 130 professionnels du CHIC et du CHIV ont répondu présents pour relever ce défi sportif solidaire contre le cancer du sein.

La direction de la communication a également élaboré plusieurs documents pour le GHT, comme son projet stratégique « **La force du collectif : 2022-2026** », réalisé en lien avec la direction générale. Elle a également créé une charte signalétique visant à homogénéiser les pratiques sur les deux établissements, et à renforcer ainsi l'identité visuelle du GHT. Ce sont près d'une vingtaine de projets de signalétique qui ont été menés en 2022, comme par exemple en hépato-gastroentérologie au CHIC et en imagerie médicale et consultations ophtalmologiques au CHIV.

Ils contribuent à améliorer le circuit de l'usager et les flux de circulation et à faciliter le travail des professionnels.

La direction de la communication s'est également fait le relais de ces événements auprès des médias, avec notamment la diffusion de quatre communiqués de presse en 2022, comme « Rentrée des internes : les Hôpitaux Confluence optimisent leur politique d'accueil » en mai 2022 ou « Les Hôpitaux Confluence installent leur commission médicale de groupement (CMG) » en septembre 2022. Ils ont fait l'objet de près d'une vingtaine de retombées presse (dont 88 % dans la presse professionnelle et spécialisée).

Communiquer auprès des personnels

De nombreuses actions ont également été menées en interne pour informer sur la vie des deux hôpitaux, accompagner leurs temps forts, communiquer sur des pratiques professionnelles et diffuser des messages de prévention et de santé publique auprès des personnels.

Au CHIC

En moyenne trois Flash infos ont été envoyés par semaine. Sur les 145 Flash infos diffusés en 2022, 20 % portaient sur les ressources humaines ou la qualité de vie au travail, 10 % sur les travaux, 20 % sur des événements internes, 10 % des sujets liés à l'informatique, 10 % sur la qualité des soins et 5 % des thématiques de santé publique. Les 25 % restants couvraient des informations diverses et variées.

La direction de la communication a également **participé à la mise en place du comité de développement durable**.

Au CHIV

Au total 250 Flash infos ont été diffusés en 2022.

12 numéros de la lettre d'information interne mensuelle **MESSAGE**, ayant vocation à faire connaître auprès des équipes les innovations, événements et actualités de l'hôpital, ont été diffusés en 2022.

Sur les deux sites, la direction de la communication a **accompagné la mise en place de plusieurs dispositifs et temps forts de l'hôpital**, comme les **élections professionnelles** qui se sont tenues du 03 au 08 décembre 2022, ou les **visites de certification de la Haute Autorité de Santé**. Dans la perspective de ces dernières, une lettre d'information mensuelle (intitulée « *Quality CHIC* » et « *Quality CHIV* ») a notamment été créée en lien avec la Direction de la qualité, de la sécurité des soins et des relations avec les usagers. Dix numéros ont été diffusés sur le CHIC, et sept sur le CHIV.

La direction de la communication a également **préparé le déploiement de plusieurs outils digitaux à destination de ses personnels**, comme le nouvel Intranet dont le déploiement est prévu pour 2023 ; une version enrichie d'*Intern App*, l'application destinée aux internes ; et *Connect'soins*, une application destinée aux professionnels paramédicaux. Ces supports numériques ont vocation à faciliter l'accès aux informations pratiques et professionnelles utiles au quotidien.

Promouvoir l'offre de soin

La direction de la communication a **réalisé et mis à jour de nombreux supports de présentation de l'offre**

de soins des 13 services du CHIC (pédiatrie, imagerie, soins de suite et réadaptation...) et des 11 services du CHIV (centre gratuit d'information, de dépistage et de diagnostic, CSAPA, pédiatrie...). Elle a également **conçu des outils ayant vocation à accompagner le patient dans sa prise en charge** (éducation thérapeutique du patient, parcours bariatrique...). **Un travail est également mené sur les sites internet** des deux hôpitaux pour rendre plus visible et valoriser l'expertise des équipes et des services.

La **promotion de l'offre de soin des deux établissements s'est aussi traduite par des actions de valorisation de l'innovation médicale**, comme lors de l'arrivée au CHIC du robot chirurgical de dernière génération Da Vinci® Xi en novembre 2022. Cette dernière a notamment donné lieu à la réalisation d'une vidéo et d'un dépliant de présentation, ainsi qu'à l'organisation d'une visite pour les élus des mairies de l'intercommunal, d'une démonstration pour les journalistes et de la diffusion d'un communiqué de presse.



Pour en savoir plus :

lire le communiqué de presse
« **Le CHI de Créteil s'équipe d'un robot chirurgical de dernière génération** »
Novembre 2022



voir la vidéo
« **Le CHIC s'équipe du robot chirurgical Da Vinci® Xi** »

Participer au rayonnement territorial des Hôpitaux Confluence

En 2022, la direction de la communication a **co-organisé une vingtaine d'événements**. Ces derniers ont fait l'objet de conception de documents d'information, de relais dans la presse et sur les réseaux sociaux, ainsi que sur les supports internes et externes des deux établissements (lettre d'information, site internet...).

Quelques exemples d'événements:

~ Sensibilisation & prévention en santé publique

- Animations et stands d'information à l'occasion de mois (Mars Bleu, Octobre rose, Septembre Turquoise...), de journées (don d'organes, lutte contre le Sida, sans tabac...) ou de semaines thématiques (sécurité du patient, dénutrition...).

~ Relations publiques & visites officielles

- Le lancement officiel de la Verticale du CHIV (mars 2022).
- La visite du Ministre de la Santé et de la Prévention, François Braun au service des urgences et la maternité du CHIC (juillet 2022).
- L'inauguration du nouveau bâtiment au CHIC, construit en partenariat avec la MNH et regroupant le département Qualité de vie au travail (QVT), une salle de sport et deux crèches (septembre 2022).

Partenariat et mécénat

Les Hôpitaux Confluence entretiennent **des liens étroits avec différents partenaires afin de développer de nombreux projets au profit des patients** au sein des services du CHIC et du CHIV.

ZOOM SUR QUELQUES EXEMPLES

Pour le CHIC

Dons de cadeaux aux services de pédiatrie, grâce au soutien de l'association Les Petits Princes.

Utilisation de casques de réalité virtuelle dans la prise en charge de l'anxiété et des douleurs lors de soins invasifs en pédiatrie (CHIC), grâce à l'association Les Petits Princes.

Avec la collaboration de l'artiste plasticienne Léopoldine Roux, création d'œuvres artistiques par des professionnels du CHIC destinées à égayer les espaces de circulation de deux services de soins. Ce projet a été réalisé dans le cadre d'un appel projet initié par le Réseau des acheteurs hospitaliers (Resah) en partenariat avec l'association Art dans la Cité.

Distribution de cadeaux dans le service de chirurgie pédiatrique du CHIC par l'association Au Grand Coeur.

Pour le CHIV

Dons de matériel sportif pour les activités physiques adaptées au service de soins de suite et réadaptation par l'association de ville AGV de Villabé.

Collecte solidaire de la Ville de Crosne à Noël pour les enfants hospitalisés au CHIV.

Don de chocolats pour Pâques du Leclerc Montgeron.

Ateliers créatifs avec l'association Recreart en Pédiatrie plusieurs fois par mois.

Interventions régulières au service de pédiatrie de l'association Les Magiciens du cœur et l'association Amours de Clowns.

Don de près de 500 jeux (valorisation 10 000 €) au service de pédiatrie par la société MATTEL.

Intervention une fois par mois de musiciens du conservatoire de Villeneuve-Saint-Georges.

Dans le cadre du lancement du chantier de la Verticale du CHIV en mars 2022, plusieurs actions de communication ont été menées :

Mercredi 9 mars 2022

Cérémonie de lancement du chantier en présence d'Amélie Verdier, Directrice générale de l'Agence Régionale de Santé Île-de-France.

Diffusion du communiqué de presse commun avec l'ARS Île-de-France « *L'ARS Île-de-France et le CHIV inaugurent le chantier de « La Verticale du CHIV », projet emblématique de la stratégie des investissements Ségur en Île-de-France* ». 10 retombées presse recensées (*Hospimedia, APM News, Une du Parisien* 94).



Du 8 au 10 mars 2022

Installation d'un lieu d'exposition « *showroom* » au 11^e étage du bâtiment IGH, proposant des animations (réalité virtuelle, photobooth, anamorphose...) et de l'information pour les personnels.

Diffusion d'une vidéo de présentation en *motion design* du projet « La Verticale du CHIV, chantier de rénovation et de restructuration du CHI de Villeneuve-St-Georges » à l'ensemble du personnel, et en externe sur le site internet et les réseaux sociaux.



Fin octobre 2022

Habillage de la base vie du chantier.

La communication des Hôpitaux Confluence en quelques chiffres-clés



11 communiqués de presse

2 dossiers de presse diffusés

125 retombées médias

dont 17 % dans la presse nationale, 26% dans la presse régionale et locale, et 46 % dans la presse professionnelle et spécialisée.



+ de 20 événements co-organisés



+ de 150 supports réalisés

(affiches, flyers, dépliants, livrets, passeports, kakémonos...)

+ de 30 000 supports distribués

livret d'accueil, carnet de suivi, dépliant, flyer...



630 publications sur les réseaux sociaux

~ Près de 200 publications sur l'ensemble des réseaux sociaux du CHIC pour promouvoir des événements, la vie et les actualités de l'hôpital, des dons, des initiatives de services, ou encore des travaux/études menés par les équipes >> **parmi les publications les plus relayées** : la mise en place du robot Da Vinci® Xi. au bloc opératoire et la naissance du premier bébé issu d'une procréation médicalement assistée au CHIC.

~ Plus de 320 publications sur l'ensemble des réseaux sociaux du CHIV pour promouvoir des événements, la vie et les actualités de l'hôpital, des dons, des initiatives de services, ou encore des travaux et études menés par les équipes >> **parmi les publications les plus relayées** : le retour sur la 1^{ère} opération de chirurgie orthopédique assistée par ordinateur et la participation des équipes du CHIV à la course "Odyssée".

~ Près de 100 tweets depuis le compte Twitter des Hôpitaux Confluence @H_Confluence >> **parmi les tweets les plus relayés** : l'accueil au CHIC de la 1^{ère} visite officielle de François Braun, Ministre de la Santé et de la Prévention, et le webinaire sur l'expertise de l'infirmier anesthésiste en pré-hospitalier; avec l'intervention de Tania Rousseau, infirmière anesthésiste au service mobile d'urgence et de réanimation (SMUR) du CHIV.

Des audiences en hausse sur les réseaux sociaux

Pour le CHIC



Facebook

Audience en de 8 %
+ de 14 000 interactions avec un engagement
en de 50 %.



Instagram

200 nouveaux abonnés
près de 700 interactions
près de 30 000 impressions.



LinkedIn

820 nouveaux abonnés pour une de près de 40 %
près de 20 000 interactions pour une de 46 % /
près de 200 000 impressions pour une de 30 %.

Pour le CHIV



Facebook

Audience en de 8,6 %
près de 30 000 interactions avec un engagement
en de 70 %.



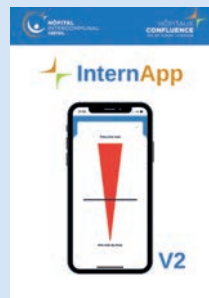
Instagram

260 nouveaux abonnés
près de 1470 interactions
plus de 57 200 impressions.



LinkedIn

458 nouveaux abonnés pour une de 51 %.





CHIC
HÔPITAL INTERCOMMUNAL
DE CRÉTEIL

40, avenue de Verdun
94010 Créteil Cedex

📞 01 45 17 50 00
🌐 www.chicreteil.fr



CHIV
HÔPITAL INTERCOMMUNAL
DE VILLENEUVE-SAINT-GEORGES

40, allée de la Source
94195 Villeneuve-Saint-Georges Cedex

📞 01 43 86 20 00
🌐 www.chiv.fr

