RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

LES HÔPITAUX CONFLUENCE
VAL-DE-MARNE - ESSONNE

Deux hôpitaux, une même vocation de soins

PROXIMITÉ | EXCELLENCE | INNOVATION

HÔPITAL INTERCOMMUNAL CRÉTEIL

HÔPITAL INTERCOMMUNAL VILLENEUVE-ST-GEORGES LUCIE & RAYMOND AUBRAC

HÔPITAUX CONFLUENCE VAL DE MARNE - ESSONNE

SOMMAIRE

4 **ÉDITO**
LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

6 **PRÉSENTATION**
DEUX HÔPITAUX, UNE MÊME VOCATION DE SOINS
- Le GHT Hôpitaux Confluence
- Le Centre Hospitalier Intercommunal de Créteil
- Le Centre Hospitalier Intercommunal de Villeneuve-Saint-Georges
- Les instances de gouvernance

18 **LE PROJET STRATÉGIQUE**
LA FORCE DU COLLECTIF
- Genèse et objectifs du projet stratégique
- Une démarche de co-construction, un outil de lien
- Les 6 axes du projet stratégique

22 **PROXIMITÉ**
AU SERVICE DES FEMMES, DES HOMMES, ET DU TERRITOIRE
- Accompagnement des professionnels
- Coopération territoriale & partenariats
- Relations avec les publics

32 **EXCELLENCE**
UNE AMÉLIORATION CONTINUE DE L'ORGANISATION DES SOINS
- Qualité de la prise en charge
- Valorisation des équipes

42 **INNOVATION**
MODERNISATION DES INFRASTRUCTURES, RECHERCHE & TECHNOLOGIE
- Modernisation des locaux et des équipements
- Soutien aux activités de recherche
- Innovations digitales et organisationnelles

50 **COVID-19**
ADAPTABILITÉ, RÉSILIENCE ET ENGAGEMENT
- Pilotage de la crise
- Organisation logistique et technique
- Information & communication auprès des publics
- Accompagnement et soutien aux équipes
- La vaccination comme nouvel horizon

ÉDITO

LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

2021 restera pour nos hôpitaux comme une année rythmée par l'évolution de l'épidémie de Covid-19. Elle fut marquée par l'arrivée des nombreux variants : Alpha, Delta en début d'année puis Omicron fin 2021. En parallèle, nous sont parvenus les vaccins comme seule solution pour contenir l'épidémie et nous avons ainsi pu prendre une part active à la vaccination des professionnels et de la population.

Je souhaite remercier et rendre hommage à l'ensemble des personnels du Centre Hospitalier Intercommunal de Créteil, du Centre Hospitalier Intercommunal de Villeneuve-Saint-Georges, de notre Institut de Formation aux Soins Infirmiers et de notre Ehpad / USLD Les Vignes.

La gestion de cette crise a nécessité durant toute l'année 2021 l'implication exceptionnelle de l'ensemble des professionnels ainsi qu'une adaptation permanente de nos organisations pour garantir la continuité des soins et maintenir la bonne gestion de notre groupement.

Leur professionnalisme, leur courage et leur abnégation demeurent une source de fierté pour les Hôpitaux Confluence.

En complément du combat contre l'épidémie de Covid-19, nous sommes aussi parvenus à poursuivre le développement de nos établissements et à faire avancer plusieurs projets structurants pour l'avenir de nos hôpitaux.

Ainsi, l'année 2021 a été marquée par le lancement des travaux d'élaboration de notre projet stratégique pour les cinq prochaines années.

2021 a été également une année anniversaire pour le CHIV qui malgré la crise a réussi à célébrer ses 50 ans comme il se doit. Le CHIC a inauguré son nouveau service d'ophtalmologie et a poursuivi les travaux de construction des nouvelles crèches et de sa future maternité.

En menant de front à la fois notre activité hospitalière et la lutte contre l'épidémie de Covid-19, cette année 2021 aura ainsi permis aux Hôpitaux Confluence de s'affirmer chaque jour un peu plus comme un groupe hospitalier de premier plan sur son territoire.

La gestion de cette crise a nécessité durant toute l'année 2021 l'implication exceptionnelle de l'ensemble des professionnels, ainsi qu'une adaptation permanente de nos organisations pour garantir la continuité des soins et maintenir la bonne gestion de notre groupement.

Catherine Vauconsant

Directrice générale
GHT Hôpitaux Confluence

PRÉSENTATION

DEUX HÔPITAUX, UNE MÊME VOCATION DE SOINS

STERIS

LE GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE HÔPITAUX CONFLUENCE

Créé en 2016, le Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) Hôpitaux Confluence rassemble les deux hôpitaux historiques du département Val-de-Marne : le Centre Hospitalier Intercommunal de Créteil (CHIC) et le Centre Hospitalier Intercommunal de Villeneuve-Saint-Georges Lucie & Raymond Aubrac (CHIV).

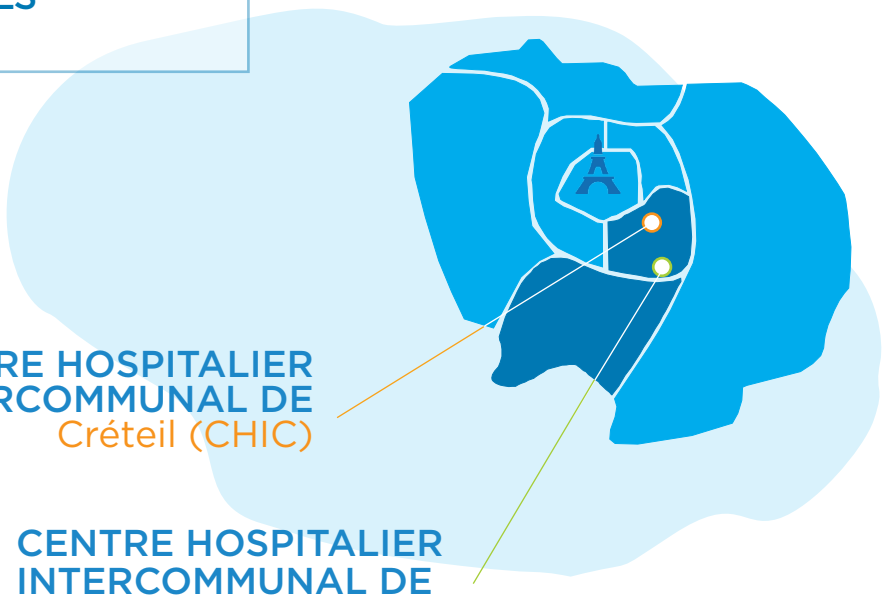
Implantés sur leur territoire depuis des décennies au bénéfice des populations, le CHIC et le CHIV partagent avant tout des valeurs humaines et une ambition commune. Leur rapprochement sous forme d'un groupement hospitalier est une nouvelle étape, tout en s'inscrivant dans une continuité d'activité.

Les synergies de ces deux acteurs majeurs de la santé, de leurs compétences, de leurs équipes et de leurs projets, permettent d'inventer chaque jour de nouvelles avancées, pour développer une offre de soins toujours plus qualitative au service d'une même vocation de proximité, d'expertise et d'innovation.

2 DÉPARTEMENTS
VAL-DE-MARNE / ESSONNE

1,2 MILLIONS
D'HABITANTS

45 PRÈS DE COMMUNES



CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL DE
Créteil (CHIC)

CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL DE
Villeneuve-Saint-Georges (CHIV)

Chiffres-clés 2021

1 076 LITS ET PLACES

+340 000 JOURNÉES D' HOSPITALISATION

+210 000 PASSAGES AUX URGENCES

+4 600 PROFESSIONNELS

DONT **730** MÉDECINS

+6 400 NAISSANCES

+19 000 INTERVENTIONS CHIRURGICALES

+170 000 ACTES D'IMAGERIE

430 millions D'€ DE BUDGET

+470 000 CONSULTATIONS *EN NOMBRE DE DOSSIERS EXTERNES*

562 LITS ET PLACES

+185 000 JOURNÉES D' HOSPITALISATION

+110 000 PASSAGES AUX URGENCES *ADULTES, PÉD., OBST.*

+2 660 PROFESSIONNELS

DONT **420** MÉDECINS

3 120 NAISSANCES

+12 000 INTERVENTIONS CHIRURGICALES

+70 000 ACTES D'IMAGERIE

250 millions D'€ DE BUDGET

+380 000 CONSULTATIONS *EN NOMBRE DE DOSSIERS EXTERNES*

514 LITS ET PLACES

+160 000 JOURNÉES D' HOSPITALISATION

+100 000 PASSAGES AUX URGENCES *ADULTES, PÉD., OBST. & OPHT.*

2 000 PROFESSIONNELS

DONT **310** MÉDECINS

3 367 NAISSANCES

+7 000 INTERVENTIONS CHIRURGICALES

+100 000 ACTES D'IMAGERIE

180 millions D'€ DE BUDGET

+97 000 CONSULTATIONS *EN NOMBRE DE DOSSIERS EXTERNES*

■ GHT ■ CHIC ■ CHIV

LE CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL DE CRÉTEIL

Établissement support du GHT Hôpitaux Confluence, le Centre hospitalier de Créteil (CHIC) assure ses missions de recours et de proximité tout en proposant des prises en charge d'excellence et innovantes, notamment au sein de ses 9 disciplines universitaires.

Une dynamique de recherche et d'innovation

- 9 disciplines hospitalo-universitaires : ORL, ophtalmologie, obstétrique, gynécologie, néonatologie, pédiatrie, pédopsychiatrie, pneumologie, pathologies professionnelles
- Hôpital universitaire doté d'un Centre de Recherche Clinique (CRC) et d'un Centre de Ressources Biologiques (CRB)
- 4 centres de référence dédiés aux patients atteints de maladies rares de l'enfant ou de l'adulte : pathologies respiratoires, rétiniennes, gynécologiques et maladies du globule rouge

Une offre de soins de proximité

- Un service d'urgences majeur sur le territoire du Val-de-Marne
- Un service de prévention et médecine communautaire, qui regroupe :
  - *Un Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic (CeGIDD) du VIH, des hépatites virales et des IST*
  - *Une permanence d'accès aux soins pour les personnes démunies (PASS)*

Des filières spécialisées

- Un pôle cancérologie majeur qui s'appuie sur un plateau technique de dernière génération en radiothérapie et chimiothérapie
- Un service universitaire d'ophtalmologie de pointe, spécialisé dans les pathologies de la Macula
- Des spécialités médico-chirurgicales et médicales reconnues : pneumologie, ORL, gynécologie, hépato-gastroentérologie, médecine polyvalente, chirurgie bariatrique, pathologies professionnelles
- Un service de médecine interne et de médecine polyvalente garantissant à la fois une offre de médecine de recours, une offre de médecine de proximité essentiellement centrée sur l'aval des urgences, ainsi qu'une offre de médecine transversale (rhumatologie, endocrinologie, neurologie et dermatologie)

Périnatalité, femme, enfant, adolescent : un pôle d'excellence

- Une prise en charge complète du couple, de la femme et de l'enfant
- Un centre périnatal de type III, intégrant une unité d'Assistance Médicale à la Procréation
- Un service pédiatrique reconnu pour la prise en charge des enfants atteints de mucoviscidose et de drépanocytose

LE CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL DE VILLENEUVE-SAINT-GEORGES

Situé à la confluence du Val-de-Marne et de l'Essonne, le Centre Hospitalier Intercommunal de Villeneuve-Saint-Georges (CHIV) Lucie & Raymond Aubrac est un établissement de recours et de proximité, alliant une expertise forte autour de prises en charge reconnues sur plusieurs secteurs.

Une offre de soins de proximité et un plateau technique performant

- **Un service d'urgences majeur** sur les territoires du Val-de-Marne et du nord de l'Essonne
- **Des blocs opératoires** de dernière génération
- **Un plateau technique d'imagerie complet** (scanner, IRM, EOS, Cone beam)
- Une **salle d'angiographie numérisée interventionnelle**

Des expertises fortes et reconnues

- Expertises autour de l'orthopédie, l'ORL, la chirurgie maxillo-faciale, la gériatrie et la prise en charge des maladies infectieuses
- **L'un des 5 centres de référence nationaux** pour la prise en charge des maladies vectorielles, telles que la maladie de Lyme

Deux instituts de formation : l'IFSI et l'IFAS

- Un institut de formation en soins infirmiers (IFSI) et un institut de formation d'aides-soignants (IFAS), conventionnés par la Région Île-de-France
- Plus de 200 apprenants (sur 3 ans pour l'IFSI / sur 1 an pour l'IFAS)
- Cours en partenariat avec l'université de Médecine de la Sorbonne (Paris VI)

L'hôpital de la femme et de l'enfant

- Un centre périnatal (maternité de type II B) permettant d'assurer en continu une surveillance et des soins spécialisés aux nouveau-nés à risque
- Une prise en charge des urgences gynécologiques et obstétricales, de néonatologie, de pédiatrie et de chirurgie pédiatrique

La Résidence Les Vignes

- Un Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (Ehpad) d'une **capacité d'accueil de 46 lits**
- Une Unité de Soins de Longue Durée (USLD) d'une **capacité d'accueil de 46 lits**
- **Accueil de personnes âgées fortement dépendantes** (surveillance médicale constante, avec de nombreux résidents atteints par la maladie d'Alzheimer)

RÉSIDENCE LES VIGNES
EHPAD USLD
VILLENEUVE-ST-GEORGES

INSTITUT DE FORMATION
SOINS INFIRMIERS
VILLENEUVE-ST-GEORGES

LES INSTANCES DE GOUVERNANCE*

Le Comité de Direction

Catherine VAUCONSANT – Directrice Générale
Sonia NEURRISSE – Directrice Générale Adjointe

Chloé BARDET – Direction des Achats et des Services Logistiques
Arnaud BIMIER – Direction des Affaires Financières
Jean-Baptiste BOUDIN-LESTIENNE - Direction de la Communication, des Relations Publiques et du Mécénat
Romain CANALIS – Direction des Ressources Humaines (CHIV)
Richard DELEPINE – Coordination Générale des Soins
Abdel EL ASSALI – Direction du Système d'Information
Robin GONALONS – Direction des Affaires Médicales et de la Recherche
Antoine LABRIERE – Direction Parcours Patients et Coopérations Territoriales
Aurore LATOURNERIE - Direction de la Qualité – Gestion des Risques et des Relations Usagers
Sophie LAURENCE – Direction des Investissements et de la Stratégie Patrimoniale
Giovanna MORGANTE – Directrice Adjointe de la Gestion Administrative du Patient
Aurélien STIVAL – Direction des Ressources Humaines (CHIC)

Le Directoire

Le Directoire prépare le projet d'établissement et le projet médical et entend le bilan de la politique médicale. Il conseille le directeur dans la gestion et la conduite de l'établissement. Il est composé en majorité de représentants des personnels médicaux.

CHIC

Catherine VAUCONSANT - Présidente
Pr Bassam HADDAD - Vice-Président

CHIV

Catherine VAUCONSANT - Présidente
Dr Thierry COHEN - Vice-président

Le Conseil de Surveillance

Le Conseil de Surveillance est une assemblée délibérante qui a pour mission essentielle de contribuer à la définition de la stratégie de l'établissement, à l'évaluation et au contrôle de la politique hospitalière. Cette instance est composée des représentants des élus, des usagers et des professionnels de santé de l'établissement.

CHIC

Membres votants

Jean-Marc BRETON - Président du Conseil de surveillance, Conseiller municipal délégué à la santé à la Mairie de Saint-Maur-des-Fossés

Sylvain BERRIOS - Maire de Saint-Maur-des-Fossés, Représentant de la Métropole du Grand Paris

Nathalie BOUQUENIAUX - Représentante syndicat SUD

Geneviève CARPE - Conseillère Départementale du Val-de-Marne, Représentante du Président du Conseil

Laurent CATHALA - Maire de Créteil,

CHIV

Membres votants

Philippe GAUDIN - Président du Conseil de Surveillance, Maire de Villeneuve-Saint-Georges, Conseiller métropolitain

Pierre CARME - Représentant des usagers

Sophie COUVELARD - Représentante de la Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques (CSIRMT)

Dr Jean-Claude GARNIER - Représentant désigné par le Directeur de l'ARS

Eric GRILLON - Maire d'Ablon-sur-Seine, Représentant de la Métropole du Grand Paris

Dr Chafika KHITER - Représentant de la

** À DATE DE JUILLET 2022*

CHIC

Représentant de la Métropole du Grand Paris

Pr Christos CHOUAID - Représentant de la Commission Médicale d'Établissement (CME)

Dr Gilles DASSIEU - Représentant de la Commission Médicale d'Établissement (CME)

Michèle DE PREAUDET - Représentante des Usagers

Christian FOURNIER - Personnalité qualifiée désignée par le Directeur de l'ARS

Martine GARRIGOU-GAUCHERAND - Maire Adjointe à la Mairie de Créteil

Rachida HOCINE - Représentante de la Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques (CSIRMT)

Brigitte JEANVOINE - Personnalité qualifiée désignée par le Préfet

Alain MARGENET-BAUDRY - Personnalité qualifiée désignée par le Directeur de l'ARS

Jean-Pierre SELLO - Représentant des Usagers

Aurélie SOUBRIER - Représentante syndicat FO

Membres avec voix consultative

Pr Bassam HADDAD - Vice-Président du Directoire et Président de la Commission Médicale d'Établissement (CME)

Frantz LEOCADIE - Représenté par Marianne MAROUZE et Sami HAMADE - Représentants de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) du Val-de-Marne

Stéphanie PALLARD - Représentant de la structure chargée de la réflexion éthique

Amélie VERDIER - Directrice de l'Agence Régionale de Santé (ARS) Ile-de-France

CHIV

Commission Médicale d'Établissement (CME)

Dr Jean-Marc LAURENT - Représentant de la Commission Médicale d'Établissement (CME)

Françoise LECOUFLE - Maire de Limeil-Brévannes, Représentante de la Métropole du Grand Paris

Samia LEMTAI - Représentante de la commune de Vigneux-sur-Seine

Alain MARGENET-BAUDRY - Représentant désigné par le Directeur de l'ARS

Jean MARTIN - Représentant syndicat CGT

Nadine MOINE - Représentant syndicat CFDT

Eric MORGENTHALER - Représentant des usagers

Kristell NIASME - Conseillère Départementale du Val-de-Marne, Représentante du Président du Conseil

Sylvie RICHETON - Personnalité qualifiée désignée par le Préfet

Membres avec voix consultative

Dr Thierry COHEN - Vice-Président du Directoire, Président de la CME

Frantz LEOCADIE - Directeur de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) du Val-de-Marne, représenté par Marianne MARMOUZE ou Sami HAMADE, Représentants de la CPAM du Val-de-Marne

Amélie VERDIER - Directrice de l'Agence Régionale de Santé (ARS) Île-de-France

L'Organisation Polaire

L'organisation polaire rassemble l'ensemble des services en pôles d'activité. Chaque pôle est coordonné par un trio de pôle rassemblant : un chef de pôle (médical), un directeur délégué de pôle (direction administrative), et un cadre supérieur de pôle (soignant). Ils sont en charge de la coordination des projets des services qu'ils rassemblent.

CHIC

Pôle Périnatalité-Femme-Enfants et Adolescent

Pr Ralph EPAUD - Chef de pôle

Robin GONALONS - Directeur délégué de pôle

Andrés IRURETA-GOYENA-CADIOT - Cadre supérieur de pôle

Pôle Spécialités-Cancer

Dr Isabelle ROSA - Chef de pôle

Richard DELEPINE - Directeur délégué de pôle

Jannick CHEVALLIER - Cadre supérieur de pôle

CHIV

Pôle ASUR

Dr Jean-François GEORGER - Chef de pôle

Manuel PALOMINO - Cadre supérieur de pôle

Pôle Chirurgie

Dr Philippe WODECKI - Chef de pôle

Arnaud BIMIER - Directeur délégué de pôle

Sophie COUVELARD - Cadre supérieur de pôle

Pôle Femme-Enfant

Isabelle MATHERON - Chef de pôle

Romain CANALIS - Directeur délégué de pôle

CHIC

Pôle Urgences Médecine Imagerie Santé Publique

Dr Isabelle DELACROIX-SZMANIA - Chef de pôle

Antoine LABRIERE - Directeur délégué de pôle

Rachel LOUIS DESFONTAINES - Cadre supérieur de pôle

Pôle Acuité Vision Dynamique Ambulatoire

Dr Arnaud MARECHAL - Chef de pôle

Arnaud BIMIER- Directeur délégué de pôle

Odette ARTERO - Cadre supérieur de pôle

Pôle Médico Technique

Dr Stéphanie POULLAIN - Chef de pôle

Aurore LATOURNERIE - Directeur délégué de pôle

Nathalie PETRA - Cadre supérieur de pôle

CHIV

Pôle Médecine

Dr Alexa MAIROVTIZ - Chef de pôle

Antoine LABRIERE - Directeur délégué de pôle

Pôle Santé mentale

Dr Achour KARAR - Chef de pôle

Aurélien STIVAL - Directeur délégué de pôle

Pôle Médico-technique

Dr Jean-Marc LAURENT - Chef de pôle

Aurore LATOURNERIE - Directeur délégué de pôle

Nathalie PETRA - Cadre supérieur de pôle

La Commission Médicale d'Établissement

La Commission Médicale d'Établissement (CME) est une instance consultative qui donne un avis sur la stratégie médicale de l'établissement. Elle est informée de la situation financière et des moyens mis en œuvre pour atteindre les objectifs médicaux, et dispose également de compétences « opérationnelles » spécifiques dans les domaines de la formation continue, de la politique d'amélioration continue, de la qualité et de la sécurité des soins. Composée de représentants des personnels médicaux, odontologiques et pharmaceutiques, elle contribue à l'élaboration de projets relatifs aux conditions d'accueil et de prise en charge des usagers. Les dernières élections ont eu lieu en octobre 2021 pour le CHIC et le CHIV.

CHIC

Membres avec voix délibérative

Président - Pr Bassam HADDAD

Vice-président - Dr Isabelle DELACROIX SZMANIA

Collège des Chefs de pôle - membres de droit

Dr Arnaud MARECHAL

Dr Stéphanie POULLAIN

Dr Isabelle ROSA HEZODE

Collège des Chefs de services ou d'Unités Fonctionnelles (titulaires)

Pr Andre COSTE

Dr Gilles DASSIEU

Dr Isabelle DE LACROIX SZMANIA

Pr Ralph EPAUD

Pr Bassam HADDAD

Dr Herve HAGEGE

Dr Andrea LAZZATI

Pr Bernard MAITRE

Dr Emmanuelle MALAURIE

Dr Rana MITRI FRANGIEH

Dr Stéphanie POULLAIN

CHIV

Membres avec voix délibérative

Président - Dr Thierry COHEN

Vice-président - Dr Jacques NATUREL

Collège des Chefs de pôle - membres de droit

Dr Jean-François GEORGER

Dr Achour KARAR

Dr Alexa MAIROVITZ

Dr Isabelle MATHERON

Dr Philippe WODECKI

Collège des Chefs de services ou d'Unités Fonctionnelles (titulaires)

Dr Bechara AZIZ

Dr Nicolas BOQUILLON

Dr Pauline CARAUX-PAZ

Dr Thierry COHEN

Dr Emilie GEORGET

Dr Romain JOUENNE

Dr Chafika KHITER

Dr Soumia LAIB

Dr Jean-Marc LAURENT

Dr Nicole LE FLOUR

CHIC

Dr Frédérique SCHORTGEN
Dr Emmanuelle VARON

Collège des Praticiens Hospitaliers (titulaires)

Dr Said ABERRANE
Dr Jamil AMHIS
Pr Pascal ANDUJAR
Dr Lydia BRUGEL-RIBERE
Dr Laurent COSTES
Dr Fabrice DECOBERT
Dr Camille JUNG
Dr Isabelle RAINSARD
Dr NAtascha REMUS
Dr Isabelle ROSA
Dr Nathalie SOISMIER
Dr Florent VINAS
Dr Leila YAKHOU

Collège des contractuels

Non représenté en l'absence de candidats

Collège des Sages-femmes (titulaires)

Stéphanie CRESPIN
Océane DONATI
Agnès GENTEL DEHENNE
Angélique SEURIN

Membres avec voix consultative

Dr Muriel CHERBIT
Adrien CONSTAN
Richard DELEPINE
Dr Valérie GARRAIT
Dr Jane POINCENOT
Dr Mathilde ROUSSEAU
Dr Amine SI ALI
Catherine VAUCONSANT

Invités permanents

Equipe de direction

CHIV

Dr Laurence LEPAGE
Dr Isabelle MATHERON
Dr Emmanuel SALENGRO

Collège des Praticiens Hospitaliers (titulaires)

Dr Virginie AMILIEN
Dr Mohsen AYOUB
Dr Elise BARSAM
Dr Anna BELKACEM
Dr Catherine BURNAT
Dr Corinne CANU
Dr Anne CHACE
Dr Florence CHAUMEL
Dr Corinne MARTIN
Dr Fernanda MEDINA
Dr Jean-Pierre PONTHUS
Dr Hassina RAMI
Dr Julia ROUX
Dr Martial TCHIR

Collège des Praticiens contractuels/assistants/ praticiens attachés (titulaires)

Dr Vinoth ANTON RAJ
Dr Neder BOUCHERIT
Dr Agathe BOUNHIOL
Dr Matthieu BOURHIS
Dr Danielle JAAFAR
Dr Riadh LATEREM

Collège des Sages-femmes (titulaires)

Alice ALBERTUS
Sandrine DUFLOT

Membres avec voix consultatives

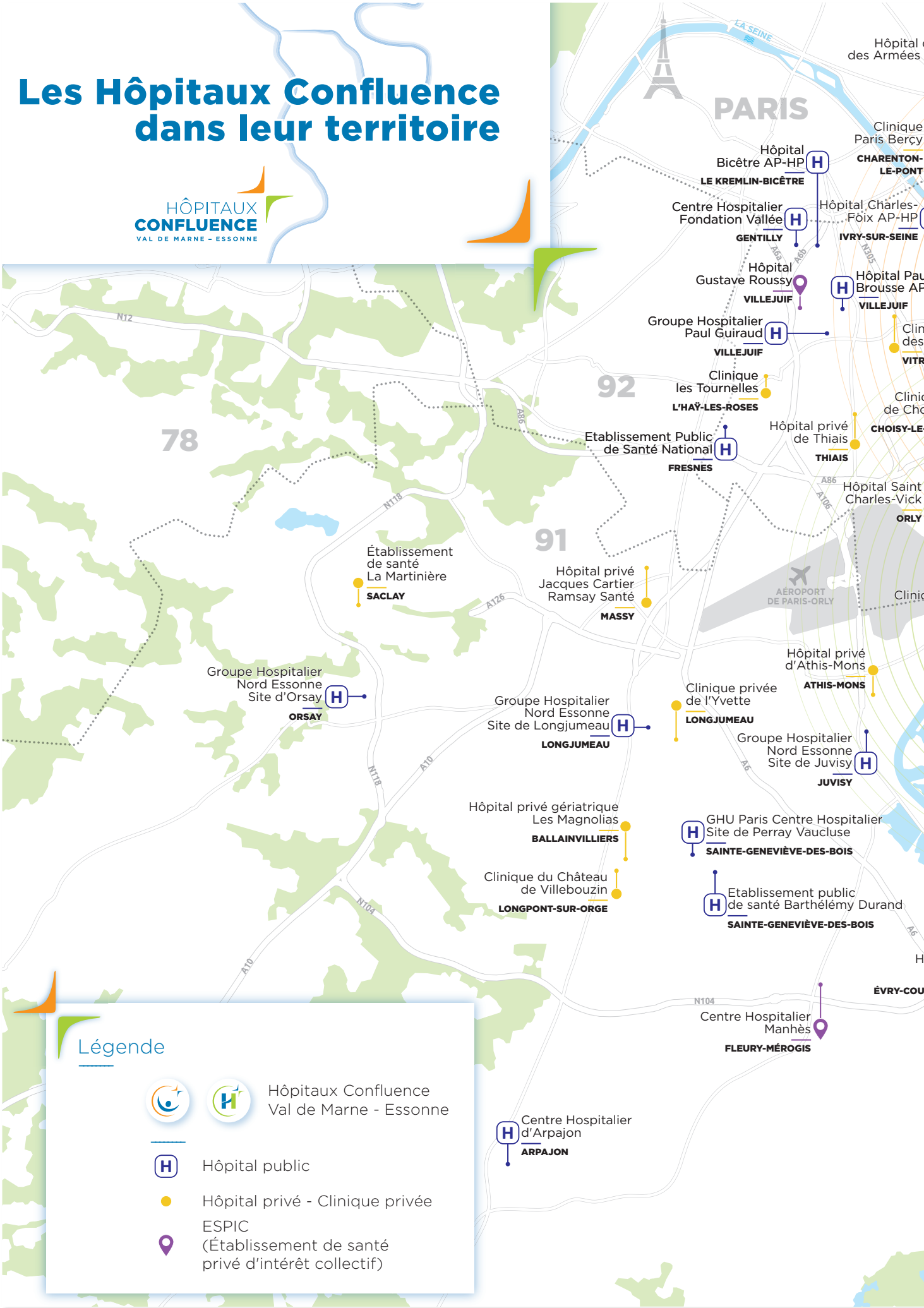
Dr Dominique CASCIANI
Richard DELEPINE
Catherine VAUCONSANT

Invités permanents

Equipe de direction

Les Hôpitaux Confluence dans leur territoire

HÔPITAUX CONFLUENCE
VAL DE MARNE - ESSONNE



d'Instruction Bégin (SSA)
SAINT-MANDÉ
93
Hôpital privé Armand Brillard
NOGENT-SUR-MARNE
Clinique Korian Joncs Marins
LE PERREUX-SUR-MARNE
LA MARNE
Hôpital privé de Marne-la-Vallée
BRY-SUR-MARNE
Hôpital Saint-Camille
BRY-SUR-MARNE
BOIS DE VINCENNES
Hôpitaux de Saint-Maurice
SAINT-MAURICE
Clinique de Champigny
CHAMPIGNY SUR-MARNE
Hôpital privé Paul d'Égine
CHAMPIGNY-SUR-MARNE
Clinique la Concorde
ALFORTVILLE
Clinique Gaston-Métivet
SAINT-MAUR-DES-FOSSÉS
FORÊT D'ARMAINVILLIERS
Hôpital Henri-Mondor AP-HP
CRÉTEIL
Centre Hospitalier Les Murets
LA-QUEUE-EN-BRIE
Hôpital Albert Chenevier AP-HP
CRÉTEIL
Hôpital Intercommunal de Créteil
CRÉTEIL
94
Institut Robert Merle d'Aubigné
VALENTON
Hôpital de jour d'Orly
ORLY
Hôpital Émile-Roux AP-HP
LIMEIL-BRÉVANNES
FORÊT DE NOTRE-DAME
Clinique Boyer
VILLENEUVE SAINT-GEORGES
Clinique Château du Bel-Air
CROSNE
Clinique de Villecresnes
VILLECRESNES
Hôpital privé du Val d'Yerres
YERRES
Hôpital Forcilles Fondation Cognacq-Jay
FÉROLLES-ATTILLY
Clinique Les Jardins de Brunoy
BRUNOY
Clinique de l'Isle
CROSNE
Clinique Les Vallées
BRUNOY
Hôpital Intercommunal de Villeneuve-saint-Georges
VILLENEUVE-SAINT-GEORGES
Hôpital de Brie Comte Robert
BRIE-COMTE-ROBERT
Hôpital Joffre Dupuytren AP-HP
DRAVEIL
Hôpital privé Claude Galien Ramsay Santé
QUINCY-SOUS-SÉNART
77
Clinique Pasteur
RIS-ORANGIS
FORÊT DE SÉNART
Groupe Hospitalier Les Cheminots
RIS-ORANGIS
LA SEINE
Clinique du Mousseau
ÉVRY-COURCOURONNES
Centre Hospitalier Sud Francilien
CORBEIL-ESSONNES
Centre Hospitalier de Melun-Sénart
MELUN
N
2,5 km
LATITUDE CARTAGENE
05.22
/ Contributeurs de OpenStreetMap

LE PROJET STRATÉGIQUE

LA FORCE DU COLLECTIF

GENÈSE ET OBJECTIFS DU PROJET STRATÉGIQUE

En pleine épidémie de COVID-19, les Hôpitaux Confluence ont exprimé la nécessité de se projeter au-delà de la crise sanitaire, pour définir le futur commun du CHIC et du CHIV : une ambition qui se formalise par l'élaboration d'un projet stratégique pour 2022-2026.

Le coup d'envoi a été donné en 2021, avec notamment l'organisation d'un séminaire de travail organisé à la Maison du Handball de Créteil en septembre, rassemblant la gouvernance du GHT (direction, chefs et cadres de pôles, etc.) avec la participation de Fabien Galthié.

Ce projet tient compte des récentes expériences collectives du CHIC et du CHIV, avec pour objectif de réaffirmer leur ambition commune pour répondre conjointement aux besoins de santé du territoire.

UNE DÉMARCHE DE CO-CONSTRUCTION

Le projet stratégique a été élaboré de manière participative avec la contribution des médecins et soignants, chefs de pôles, chefs de service, l'implication des directions supports, ainsi que la participation des représentants des usagers. Il a fait l'objet d'un important travail de concertation des pôles durant tout le premier semestre de l'année 2021 : l'ensemble des chefs et cadres de service se sont mobilisés dans la réalisation d'une monographie pour chaque service, qui ont ensuite été consolidées en vue d'aboutir à une monographie par pôle - une démarche qui a été déployée au sein du CHIC et du CHIV.

Le projet stratégique est un outil de lien avec l'Agence Régionale de Santé et les acteurs du territoire : il permettra de développer et de renforcer des partenariats avec les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS), les établissements du médico-social, les partenaires publics et privés, hospitaliers ou professionnels de ville, ou encore avec la Faculté en santé. Il contribuera aussi à porter notre ambition auprès des élus et usagers du territoire, et à partager ce que nous pouvons offrir de meilleur dans les prises en charge hospitalières.

Les instances de chaque établissement et les instances communes pour le GHT seront associées au suivi de la mise en œuvre du projet, et à son adaptation aux objectifs du prochain Projet Régional de Santé de 3ème génération.

LES 6 AXES DU PROJET STRATÉGIQUE

FIDÉLISER ET ATTIRER

Promouvoir les métiers du soin, stabiliser les équipes, donner des perspectives en proposant des carrières enrichissantes pour attirer et garder durablement les compétences.

- Un cadre d'exercice qui intègre dans son ADN la Qualité de Vie au Travail et la valorisation des atouts.
- Le concept du « mieux travailler ensemble » au cœur des préoccupations.
- Une gestion plus personnalisée de la carrière avec un accompagnement renforcé.
- Un processus de recrutement repensé.
- Des innovations dans les modalités d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants.

RAYONNER

Faciliter l'accès à notre offre de soins en communiquant plus activement sur nos lignes de force.

- Une image de marque renforcée pour augmenter la notoriété et améliorer la réputation.
- Une communication active et positive sur le dynamisme du GHT.
- Une accessibilité à nos « savoir-faire » facilitée pour nos partenaires.

MODERNISER

Faire de notre outil de travail un espace d'accueil innovant, hospitalier et éco-responsable.

- L'hospitalité et le confort des prises en charge au cœur des réflexions et préoccupations.
- Le développement durable comme ligne de force des opérations immobilières et refontes d'organisation à venir.
- Des investissements réguliers pour maintenir l'attractivité.

ORGANISER

Contribuer à proposer des filières et des parcours de soins structurés en impliquant nos partenaires sur le territoire dont la médecine de ville.

- Des parcours et des filières de soins intégrés répondant aux meilleurs standards de qualité.
- La performance au cœur de l'organisation des prises en charge.
- Des actions de prévention et de promotion des parcours ambulatoires significativement investies.
- Une recherche systématique d'adéquation entre les besoins, les patients et leur lieu de prise en charge.

PRODUIRE ET TRANSMETTRE NOS SAVOIRS

Tirer parti de notre légitimité sur le champ de la recherche et de l'enseignement pour renforcer notre rôle d'acteur de référence dans la production et la transmission des savoirs.

- Du temps dédié à la fonction recherche et enseignement dans les organisations et les besoins d'effectifs.
- Une relation plus équilibrée entre le lieu de stage et l'enseignement et de nouvelles modalités d'accès et de transmission des savoirs.
- De nouvelles dimensions et de nouveaux champs d'application de la recherche.

INNOVER

Accompagner les révolutions technologiques, digitales, thérapeutiques et préventives au service de nos patients et professionnels.

- Une culture de l'innovation développée et des outils et moyens pour la faire vivre.
- Un souci permanent d'innover pour mieux s'adapter aux évolutions du système de santé.
- Le digital comme opportunité de simplification des organisations et de recentrage des professionnels sur le « cœur de métier ».

PROXIMITÉ

AU SERVICE DES FEMMES, DES HOMMES, ET DU TERRITOIRE

Première des trois valeurs-clés des Hôpitaux Confluence, la proximité est au cœur de l'ADN et des ambitions du GHT. Il s'agit avant tout de proximité humaine, tant avec les usagers et les visiteurs, qu'avec les professionnels ou les futurs professionnels. Mais c'est aussi une proximité de territoire, puisque l'ancrage historique du CHIC et du CHIV sur les bassins du Val-de-Marne et de l'Essonne leur confère une responsabilité toute particulière : créer et développer des synergies entre les acteurs de la santé à l'échelle territoriale, au service de la population.

ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS

Les professionnels sont la clé de voûte des Hôpitaux Confluence et constituent le premier contact avec l'usager : aussi, le GHT s'attache à les accompagner au mieux dans leur mission et dans leur quotidien et porte également une attention toute particulière aux professionnels de demain.

Poursuite de la politique Qualité de vie au travail (QVT)

L'équipe QVT a mis en œuvre plusieurs initiatives pour offrir un environnement sain et chaleureux aux professionnels, essentiel pour réaliser leurs missions de manière sereine - et ce, en particulier dans le contexte de crise sanitaire, qui rend le travail des équipes plus difficile.

- **Agrandissement de l'équipe QVT**
  L'équipe QVT s'est étoffée en 2021 avec le recrutement d'une psychologue du travail supplémentaire, intervenant sur les deux sites, pour renforcer l'accompagnement psychologique proposé aux professionnels au cours de séances individuelles ou collectives.
- **Poursuite de « moments bien-être » (shiatsu et ostéopathie)**
  Des prestations de shiatsu et d'ostéopathie à destination des agents ont été proposées sur les deux établissements. Un partenariat de long terme a été conclu avec l'école d'ostéopathie de Paris, pour permettre l'intervention régulière d'étudiants ostéopathes de dernière année.
- **Poursuite de la politique d'emploi des personnes en situation de handicap**
  Les Hôpitaux Confluence poursuivent leur politique en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap et ont renouvelé la convention qui lie le GHT au Fond pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique (FIPHFP).
- **Travaux du futur bâtiment crèche - QVT (CHIC)**
  L'année 2021 a été marquée au CHIC par la poursuite des travaux du futur bâtiment crèche – QVT, qui accueille depuis mai 2022 une nouvelle crèche de 60 berceaux et un espace QVT à destination des professionnels (salle de sport, locaux du département QVT et espaces bien-être).

- **Organisation d'un cocktail d'été (CHIC)**
  Un cocktail à destination de l'ensemble des professionnels du CHIC a eu lieu en juin, pour célébrer le début de l'été et remercier l'ensemble des professionnels pour leur mobilisation durant les mois précédents, marqués par la gestion de la crise sanitaire.
- **Solution pour faciliter le transport domicile-travail**
  L'application mobile Karos a été mise en place par les Directions des Ressources Humaines du CHIC et du CHIV. Destinée aux agents, ce service facilite le développement des covoiturages pour le transport entre le travail et le domicile.

Amélioration du dialogue social

S'il constitue une obligation légale, le dialogue social est aussi et surtout une garantie des meilleures conditions de travail pour toutes et tous, nécessaires pour conserver un harmonie au sein de l'ensemble de l'institution.

- **Campagne autour du renouvellement de la CSIRMT (CHIV)**
  En 2021, la Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Technique (CSIRMT) du CHIV a été renouvelée dans le cadre d'une élection de ses membres. Afin d'inciter les personnels du CHIV à prendre part au vote, une campagne d'affichage sur les élections a été réalisée.
- **Nouvelles modalités de dialogue social**
  Suivant les évolutions réglementaires récentes visant à promouvoir un dialogue social plus efficient, les Directions des Ressources Humaines ont défini, en concertation avec les organisations syndicales, des accords de méthode en vue de la mise en place d'une nouvelle modalité du dialogue social : la négociation collective. Cette nouvelle modalité permet aux organisations syndicales et à la Direction, en cas d'accord majoritaire, et sur certaines thématiques définies par la loi, de trouver un accord sur certaines mesures ou actions au bénéfice des agents des établissements.

Communication interne auprès des personnels

Une circulation de l'information optimale est essentielle au bon fonctionnement d'une organisation, et contribue également au bien-être des professionnels, ainsi qu'au renforcement de la cohésion d'équipe : c'est pourquoi les Hôpitaux Confluence ont déployé plusieurs projets en ce sens courant 2021.

- **Diffusion de lettres d'information sur la démarche qualité (CHIC)**
  La lettre d'information mensuelle « Quality CHIC » a été lancée en 2021 pour accompagner la démarche qualité, notamment en vue de la certification du CHIC par la Haute Autorité de Santé programmée en juin 2022. Sur l'année 2021, 3 numéros ont ainsi été diffusés.
- **Diffusion régulière de "Flash-info"**
  Des "Flash-info" ont régulièrement été diffusés auprès des professionnels du CHIC et du CHIV, pour les informer sur la vie de chacun des hôpitaux. En moyenne, ce sont 3 Flash-info qui ont été partagés chaque semaine, soit un total de 162 Flash-info envoyés en 2021 pour le CHIC et plus de 150 Flash-info pour le CHIV. Parmi les thématiques : informations relatives au Covid-19, communications RH, annonces de travaux, promotions d'événements internes, informations en lien avec des thématiques de santé publique, etc.
- **Publication de la lettre d'information « MESSAGE » (CHIV)**
  Tous les mois, une newsletter intitulée « MESSAGE » a été diffusée pour informer les personnels du CHIV sur les innovations, les événements et l'actualité de l'hôpital.

Développement des relations avec les étudiants et internes

Parce qu'ils constituent les professionnels de demain, les Hôpitaux Confluence s'attachent à intégrer les étudiants et les internes au mieux dès leur entrée sur le terrain, afin de leur donner toutes les clés nécessaires pour parfaire les dernières étapes de leur formation.

- **Politique de recrutement des étudiants de l'IFSI**
  Une politique de recrutement des futurs professionnels de l'IFSI du CHIV a été instaurée, avec notamment l'organisation d'une journée portes ouvertes et d'une journée « job dating » CHIC/CHIV.
- **Développement des contrats d'allocation d'études (CAE) avec les IFSI**
  Une politique de développement des CAE a été mise en place auprès des étudiants de 2ème et 3ème années, comprenant un parcours professionnalisant et un accompagnement des futurs étudiants en stage pré-professionnel. De nouveaux partenariats ont été étudiés, et des interventions dans les IFSI ont été organisées, intégrant la commission pédagogique du territoire dont celle de l'AP-HP. Cette politique a abouti à près de 26 CAE sur le CHIC et 14 sur le CHIV.

*Contrat d'Allocation d'Études

COOPÉRATION TERRITORIALE & PARTENARIATS

Implantés sur leur territoire, les Hôpitaux Confluence souhaitent développer la coopération entre les acteurs du Val-de-Marne et de l'Essonne et renforcer ainsi le lien ville-hôpital.

Redéfinition des axes de la Direction des Parcours patients et Coopérations territoriales

En septembre 2021, la Direction des Parcours patients et Coopérations territoriales, dont l'objectif est de conforter le rayonnement et le positionnement du GHT en améliorant à la fois l'organisation des circuits internes et l'organisation des filières du territoire, a accueilli à sa tête un nouveau directeur. L'occasion de réaffirmer les ambitions de la Direction, qui suivent 4 grands axes :

- **Axe 1 : Organiser des parcours patients cohérents et innovants -** Que ce soit avec les partenaires externes ou en interne dans le cadre du GHT, cet axe vise à mieux coordonner les parcours patients ; moderniser et simplifier les démarches à chaque étape de prise en charge ; améliorer la visibilité des Hôpitaux Confluence auprès des partenaires ; fluidifier la circulation de l'information ; faciliter l'accès aux expertises du GHT ; faire évoluer les pratiques pour une plus grande efficience des unités ambulatoires ou un évitement de passage au service d'accueil des urgences ; etc.

- **Axe 2 : Animer et coopérer -** L'objectif : inscrire davantage les Hôpitaux Confluence dans un réseau territorial large (public, privé, associatif, sanitaire, social, médico-social…) et développer le rôle d'animateur du GHT au sein d'un "écosystème" complexe, constitué d'acteurs territoriaux variés (élus, tutelles, partenaires, réseaux publics ou privés, associations, CPTS, centre de santé, DAC, etc.). Il s'agit d'accélérer l'ouverture du GHT sur la ville en consolidant sa dynamique de partenariats.
- **Axe 3 : Renforcer les filières de soins dans le GHT -** Il s'agit aussi bien de mettre en place une bonne coopération entre le CHIC et le CHIV sur certaines filières de soins, que de les accompagner dans le développement de leurs domaines d'expertise respectifs. L'objectif sous-jacent : faciliter l'accès, pour les usagers, à certaines expertises présentes uniquement sur un des deux sites, afin de proposer une offre territoriale complète et complémentaire sur le territoire.
- **Axe 4 : Structurer la Direction des Parcours patients et des Coopérations territoriales autour de la gestion de projets -** Afin de développer de nouveaux projets, la Direction s'implique dans la réponse à des appels à projets et des appels à manifestation d'intérêt portés par les autorités de tutelle (en particulier l'ARS Île-de-France) : en 2021, les projets ont par exemple concerné un dispositif de prise en charge de femmes victimes de violences et le renforcement des équipes psycho-médicosociales.

Collaboration territoriale pour une meilleure circulation des informations médicales

Les Hôpitaux Confluence ont développé des dispositifs pour encourager le partage d'informations et renforcer le lien ville-hôpital.

- **Mise en place d'un dispositif technique d'échange de clichés IRM** entre le CHIC et le CHIV, et avec certains hôpitaux partenaires (CHU Henri-Mondor de Créteil).
- **Instauration d'un système de transfert informatisé des analyses de bactériologie médicale** permettant l'envoi automatique de données électroniques (ordonnance d'analyse, résultats…) entre le CHIC et le CHIV.
- **Envoi des comptes-rendus médicaux via le Dossier Médical Partagé (DMP)**, permettant de renforcer la collaboration ville-hôpital en garantissant une circulation sécurisée de l'information entre les différents professionnels de santé sur le territoire.
- **Reprise de la dynamique du « COPIL 3C »** commun entre le CHIC et le CHIV, et finalisation de la Convention constitutive du Centre de Coordination en Cancérologie (3C) des Hôpitaux Confluence.

Des partenariats tous azimuts

Les Hôpitaux Confluence entretiennent des liens solides avec leurs partenaires, engagés en 2021 pour le développement de plusieurs projets au sein du CHIC et du CHIV :

- **Réalisation d'une fresque artistique dans les nouveaux vestiaires automatisés du CHIV**, grâce au soutien financier de l'ACEF-Banque Populaire.
- **Exposition officielle des 50 ans du CHIV**, avec le soutien financier de la Banque Populaire/ACEF et de la MACSF.
- **Mise en place de séances de shiatsu pendant 4 mois au CHIV** (de novembre 2020 à février 2021) par l'association Human Impact, soutenue par la MGEN.
- **Création d'un espace de soins corporels dans le service de pédiatrie du CHIC (projet "Comme un nuage")** grâce à l'association Petits Princes.
- **Utilisation de casques de réalité virtuelle dans la prise en charge de l'anxiété et des douleurs lors des soins invasifs en pédiatrie** (CHIC), grâce à l'association Petits Princes.

- **Don de deux voitures télécommandées permettant aux enfants opérés de se déplacer dans les services de chirurgie pédiatrique (CHIC)**, par le Rotary Club de Créteil et Maisons-Alfort.
- **Réalisation d'une fresque dans la salle de repos du service de pédiatrie** du CHIC avec l'Association Art Mur.
- **Dons de cadeaux** pour noël, les anniversaires, diverses fêtes ou pour faciliter l'accompagnement au soin des enfants et des adolescents hospitalisés par Cé Ke Du Bonheur, La Lampe Magique, Magie à l'hôpital, Visière solidaire, La Grande Récré.
- **Don de produits d'hygiène et de beauté pour aider les patients du service de Réanimation** du CHIV à mieux vivre l'hospitalisation, par l'union des commerçants et des artisans (UCA) de Villeneuve-Saint-Georges.
- **Don régulier de kits de magie et de loisirs créatifs** (CHIV), par l'Association Magie à l'hôpital.
- **Création de supports pédagogiques et d'outils** par le service de réanimation du CHIV pour améliorer l'accueil des enfants lorsqu'un proche est hospitalisé en réanimation, avec la collaboration de La Grande Récré pour l'Enfance.

RELATIONS AVEC LES PUBLICS

En tant qu'acteurs majeurs de la santé sur le territoire Val-de-Marne-Essonne, les Hôpitaux Confluence ambitionnent de tisser des liens solides avec tous leurs publics. A cette fin, des outils variés ont été déployés et plusieurs temps forts mis en place, tout au long de l'année 2021.

Promotion de l'offre de soins

Les Hôpitaux Confluence inaugurent ou consolident régulièrement leur offre de soins, et s'attachent à les promouvoir auprès de leurs usagers et publics externes.

- **Nouvelle offre de soins en chirurgie réfractive (CHIV)**
  Pour faire connaître la nouvelle offre de soins du CHIV en chirurgie réfractive, une communication dédiée a été réalisée, avec notamment la création d'une plaquette à destination de la patientèle en ophtalmologie et des contacts professionnels ; de l'affichage sur les écrans dynamiques de l'hôpital ; ainsi qu'une campagne sur les réseaux sociaux et sur le site Internet du CHIV.
- **Nouveaux locaux "Créteil Ophtalmo" et "Urgences Macula" (CHIC)**
  Dans le cadre de l'ouverture des nouveaux locaux de consultation universitaire en ophtalmologie du CHIC ("Créteil Ophtalmo" et "Urgences Macula"), une communication a eu lieu tout au long de l'année, avec la création de supports (dépliant de présentation, flyer des prises en charge du service), d'une vidéo de présentation, d'une charte graphique dédiée (avec la création d'un logo pour les Urgences Macula) et un accompagnement en relations presse.

CRÉTEIL OPHTALMO

URGENCES MACULA

Communication externe

La communication constituant un levier essentiel pour renforcer la proximité avec les parties prenantes, le CHIC et le CHIV ont développé de nombreux projets de communication externe, parmi lesquels :

- **La réalisation de supports de communication**
  En 2021, plus de 150 supports de communication (institutionnels, événementiels et digitaux) ont été édités. L'objectif : présenter les Hôpitaux Confluence, le CHIC et le CHIV ; donner à voir les corps de métier dans une logique d'attractivité ; promouvoir les offres de soins ; accompagner certaines prises en charge spécifiques ; faciliter le parcours du patient (avec par exemple l'actualisation des livrets d'accueil) ; etc.
- **Une politique dynamique de relations presse**
  En 2021, la politique de relations presse mise en oeuvre par la direction de la communication du GHT a abouti à 43 retombées presse pour le CHIC (dont 37% presse nationale, 33% presse régionale et locale, 24% presse professionnelle et spécialisée) et à 32 retombées presse pour le CHIV (dont 16% presse nationale, 53% presse régionale et locale, 24% presse professionnelle et spécialisée).

Développement de la signalétique (CHIC)

Afin d'améliorer les informations données aux visiteurs et les flux de circulation du CHIC, 12 projets de signalétiques ont été réalisés au sein de l'hôpital : la signalétique des services d'ophtalmologie et d'ORL a entièrement été repensée, ainsi que celle d'autres services, tels que les services pneumologie, radiothérapie, ou des blocs opératoires.

Renforcement de la politique de sûreté (CHIV)

En matière de sûreté, l'année 2021 a permis la création d'un poste de responsable sûreté à temps plein au sein du CHIV, ainsi que la réalisation d'un audit de sécurisation de l'établissement, ayant eu pour premiers effets le paramétrage d'un nouveau contrôle d'accès par badge des principaux locaux. Le service sûreté du CHIV exerce désormais des actions de contrôle aux principaux points d'entrée de l'établissement et offre ainsi un soutien opérationnel aux équipes en cas d'acte d'incivilité ou d'agressions à l'égard des professionnels. L'équipe s'est également particulièrement investie dans l'accompagnement des professionnels hospitaliers victimes d'incivilités ou d'agressions pour leurs dépôts de plainte au commissariat.

Organisation d'événements

Une série d'événements, ouverts aussi bien aux usagers qu'aux professionnels, ont été régulièrement organisés dans le respect des règles sanitaires.

ZOOM SUR...

LE CHIV CÉLÈBRE SES 50 ANS !

À l'occasion du 50ème anniversaire du CHIV, une cérémonie a été organisée le 1er juillet 2021 en présence d'Eric Véchard, délégué départemental de l'ARS 94, et de Philippe Gaudin, Maire de Villeneuve-Saint-Georges, avec la participation de plus de 150 membres du personnel de l'établissement.

Cette cérémonie a été l'occasion d'inaugurer l'exposition officielle des 50 ans du CHIV, rétrospective des évolutions, innovations et dates-clés de l'hôpital, grâce à la création d'un Comité « Ressources, Histoire, Mémoire », qui a recueilli des témoignages et faits marquants de l'histoire du CHIV.

Installée de juillet à décembre 2021 dans le hall, cette exposition a été officiellement inscrite aux Journées Nationales du Patrimoine (17 - 19 septembre 2021). Par ailleurs et pour valoriser plus encore ce cinquantenaire, une vidéo retraçant l'histoire du CHIV et une web série de 13 capsules vidéos d'anciens ou actuels professionnels, qui témoignent de leur aventure humaine et professionnelle au CHIV, ont été réalisées. Elles ont été diffusées tout au long du premier semestre 2021 sur les réseaux sociaux des Hôpitaux Confluence, et auprès du personnel.

Mars bleu
30 mars

Durant une journée, les équipes du service d'hépato-gastro-entérologie du CHIC et du CHIV ont mené une action « Mission Dépistage », pour sensibiliser les personnels et les usagers à l'importance du dépistage du cancer du côlon chez les femmes et les hommes âgés de 50 ans et plus. Un test FIT a été proposé aux personnels de l'hôpital de plus de 50 ans : plus de 220 tests ont été distribués, majoritairement aux professionnels du CHIV.

Caravane « Tous aidants »
16 - 18 juin

La caravane « Tous aidants », qui s'est arrêtée deux jours au sein du CHIC, a permis de répondre aux questions des usagers et des visiteurs concernant le rôle et l'accompagnement des aidants : l'occasion de livrer divers conseils et d'orienter les aidants vers des solutions de proximité, de distribuer des brochures d'information, ou encore de fournir une aide sur certaines démarches administratives.

50 ans du CHIV
1er juillet - Cérémonie d'inauguration de l'exposition officielle des 50 ans du CHIV
17 - 19 septembre - Inscription officielle de l'exposition des 50 ans du CHIV aux Journées Nationales du Patrimoine

Voir encadré ci-dessus

Journée Qualité du CHIC
29 juin

Thématique : « Culture positive de l'erreur »

Voir p. 38

Journée Qualité du CHIV
24 juin

Thématique : « Événements indésirables associés aux soins et risques contentieux »

Voir p. 38

Journée nationale de la recherche
7 octobre

1ère journée nationale de la recherche en Centre Hospitalier

Voir p. 47

Journée de la lutte contre la douleur
18 octobre

Dans le cadre de la Journée mondiale contre la douleur, une opération d'information sur la prise en charge de la douleur a été organisée au CHIC : à cette occasion, deux livrets sur la prise en charge de la douleur (adulte et pédiatrique) ont été réalisés, ainsi qu'une affiche et un quizz ludique.

Semaine de la Sécurité Patient
25 - 26 novembre

Deux jours d'événement ont été organisées au CHIV durant la Semaine nationale de la Sécurité Patient, sur le thème « Risque infectieux : prévenir, protéger, gérer », avec notamment un atelier pour les usagers et personnels, et une conférence. La Direction Qualité et l'équipe Hygiène du CHIV ont effectué des interventions dans les services et auprès du personnel pour sensibiliser au risque infectieux. Une campagne communication autour de cette initiative a été réalisée auprès des usagers, du personnel, de la presse, et sur les réseaux sociaux. Plus de 200 patients et visiteurs et une cinquantaine de professionnels ont participé aux ateliers et animations proposés.

Journée nationale de la Macula
22 novembre

À l'occasion de la journée nationale de la Macula, une opération d'information et de dépistage a été organisée au sein du CHIC : réalisation d'affiches et de flyers, relais dans la presse locale et sur les réseaux sociaux.

3ème Journée Paramédicale
2 décembre

Une journée d'échange et de partage marquée par des retours d'expérience de la période Covid et la présentation de projets de recherche paramédicaux.

Voir p. 47

Campagne « Octobre rose »
13 octobre

Dans le cadre de la campagne Octobre rose qui a lieu chaque année au niveau national, une journée d'information et de dépistage du cancer du sein a été organisée au sein du CHIC, accompagnée d'une opération de communication et de sensibilisation. Cette journée a été relayée auprès des journalistes locaux et sur les réseaux sociaux.

Journée mondiale du Diabète
17 novembre

À l'occasion de la journée mondiale du Diabète, le CHIV a déployé une campagne de dépistage, d'information et de prévention. Patients, accompagnants et personnels de l'hôpital ont pu s'informer, se faire dépister par l'équipe soignante du service Diabétologie, et participer aux animations des Diététiciennes et Éducateurs d'Activités Physiques Adaptées du CHIV. Une campagne de communication a aussi été réalisée (affiches, flyers, presse locale, réseaux sociaux, communication interne).

Journée mondiale contre le Sida
6 et 9 décembre

Dans le cadre de la Journée mondiale contre le Sida, une opération d'information et de dépistage du Sida a été organisée au CHIC le 6 décembre. Au CHIV, le 9 décembre, les équipes du CeGIDD (Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic et du service de Maladies Infectieuses) et l'association Diagonale ont proposé aux patients, visiteurs et professionnels du CHIV un stand d'information, de prévention et de dépistage du Sida : sur la journée, une vingtaine de dépistages ont été réalisés.

- Événement CHIC
- Événement CHIV
- Événement GHT

EXCELLENCE

AMÉLIORATION CONTINUE DE L'ORGANISATION DES SOINS

09:17

Parce que la santé constitue un droit humain fondamental, les Hôpitaux Confluence s'engagent à délivrer les meilleurs services possibles à leurs bénéficiaires : à la fois, en améliorant continuellement leurs outils et modes d'organisation, pour pousser toujours plus loin la qualité des prises en charges ; mais aussi, en accompagnant les professionnels afin qu'ils puissent réaliser leurs missions au mieux. L'objectif : assurer chaque jour un service public de pointe, en plaçant l'excellence au cœur de chacune de nos actions, à l'échelle individuelle et collective.

QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE

En milieu hospitalier, la qualité et la sécurité des soins constituent une priorité quotidienne, portée par l'ensemble des professionnels, soignants comme non-soignants. Au sein des Hôpitaux Confluence, la Direction Qualité - Gestion des Risques - Relations aux Usagers veille à ce que les bonnes pratiques soient bien intégrées par tous, et développe à cette fin plusieurs outils en coopération avec d'autres services, pour améliorer continuellement les procédures.

Développement d'une culture "Qualité" au sein des équipes

Les Hôpitaux Confluence accompagnent les professionnels au quotidien, afin d'entretenir l'excellence dans les pratiques de leurs équipes. A cette fin, de nombreuses actions sont mises en place pour développer une culture centrée sur la qualité des soins : coordination de la démarche qualité à l'échelle du GHT, optimisation de l'organisation, sensibilisation, formation, déploiement de nouveaux outils, etc.

▶ PILOTAGE & COORDINATION

- **Développement d'une démarche qualité inter-établissement, coordonnée à l'échelle du GHT**
  L'année 2021 a été marquée par la refondation de la démarche Qualité - Gestion des risques - Relations avec les usagers, désormais dirigée de manière coordonnée entre les deux sites à l'échelle des Hôpitaux Confluence. Un nouveau mode de fonctionnement a été développé, reposant notamment sur une collaboration étroite avec les Commissions Médicales d'Etablissement, les médecins-coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins (CGRAS) et les Directions des soins de chaque établissement, sous la forme de Coordinations Qualité pour chaque site, se réunissant régulièrement.
- **Développement d'une cellule d'identito-vigilance (CHIC)**
  En 2021, le Département d'Information Médicale (DIM) du CHIC a développé une cellule d'identito-vigilance afin d'améliorer et de sécuriser les circuits de prise en charge des patients. Une mise à jour de la charte a été effectuée, les agents ont été formés et un plan d'actions a été défini.

SENSIBILISATION & FORMATION DES PROFESSIONNELS

- **Elaboration d'un socle commun de formation « Qualité et Sécurité des soins »**
  En lien avec la Direction des Ressources Humaines et la Direction des soins de chaque site, les contenus pédagogiques ont été revus pour d'élaborer un socle commun de formation « Qualité et Sécurité des soins » et pour répondre aux besoins de formation des professionnels sur les thèmes "Annonce d'un dommage associé aux soins", « Patient-traceur » et « méthode ALARM ».
- **Opération de sensibilisation des professionnels du soin sur la gestion des risques, la qualité et le droit des patients (GHT)**
  À l'automne 2021, une grande campagne de sensibilisation des professionnels du soin du CHIC et du CHIV a été entamée par la Direction Qualité, en vue de la certification de la Haute Autorité de Santé (HAS) prévue pour 2022. Plus de 400 personnels ont été formés sur les thématiques ayant vocation à être explorées par les experts-visiteurs de la HAS, lors de la visite de certification annoncée : gestion des risques (culture sécurité des soins, identito-vigilance…), qualité (gestion documentaire, tenue du dossier patient…), ou encore droits des patients (annonce des dommages associés aux soins, bientraitance, traitement des réclamations, expérience patient…).
- **Formation des professionnels à la méthode du « patient-traceur » (CHIV)**
  Les professionnels du CHIV ont été formés par l'équipe Qualité à la méthode du « patient traceur », telle que préconisée par la Haute Autorité de Santé (HAS), dans le but de faire de cette méthode d'audit une pratique régulière de l'analyse de l'expérience patient, et des pratiques médico-soignantes de prise en charge.

ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES (EI)

- **Développement du management par la qualité avec la méthode « ALARM » (CHIC)**
  Avec le soutien des Coordinations Qualité et l'implication de l'encadrement médico-soignant des pôles, la Direction Qualité s'est attachée à développer le recours quotidien au management par la qualité, notamment via la méthode « ALARM ». Cette méthode, qui permet notamment d'analyser en profondeur les causes des événements indésirables associés aux soins, s'appuie sur des revues de morbi-mortalité (RMM), des retours d'expérience (RETEX), la mise en place de staffs pluri-professionnels tels que les réunions de concertation pluridisciplinaire (RCP), des Comités de retours d'expérience (CREX), l'analyse des réclamations des usagers… autant de dispositifs et de temps d'échanges au cours desquels tous les professionnels acceptent, en toute transparence, de remettre en question leurs pratiques pour les améliorer, au service de la qualité des soins et de la qualité de vie au travail.
- **Facilitation du procédé de déclaration des Événements Indésirables (CHIV)**
  Afin de favoriser toujours plus les déclarations d'Événements Indésirables (EI), une refonte de la fiche électronique de signalement a été réalisée au CHIV, pour la rendre à la fois plus accessible et plus pertinente. Les équipes ont également été sensibilisées à la déclaration des EI, en particulier les plus graves, et à l'intérêt de l'analyse des causes (en accord avec la méthode « ALARM »).

Audits, suivi des indicateurs qualité, certifications

Véritables garanties de la politique qualité des Hôpitaux Confluence, les certifications et indicateurs font l'objet d'une attention bien particulière sur les deux sites. De même, sur les deux sites, un certain nombre d'indicateurs de performance et de qualité sont déployés pour s'assurer de l'excellence des prises en charge.

- **Auto-évaluation des pratiques, audits et suivi des critères qualité (CHIC)**
  L'année 2021 a permis de réaliser au sein du CHIC une large auto-évaluation des pratiques hospitalières, soignantes et non soignantes, conformément aux exigences du manuel de certification de la HAS. Le résultat de ce travail conséquent d'audit sera mobilisé pour la mise à jour du Plan d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins institutionnel (PAQSS). Dans le cadre de deux campagnes d'audit de « patients-traceurs », 27 retours d'expérience de patients ont également été recueillis, et autant d'échanges ont été réalisés avec les équipes médico-soignantes sur les dossiers patients associés. A cette occasion, l'établissement a été conforté dans l'évaluation très positive faite par les patients du respect de la confidentialité de leurs données personnelles. Des pistes d'amélioration ont été identifiées concernant l'exhaustivité et la traçabilité des informations présentes dans le dossier du patient. Par ailleurs, en parallèle du travail d'évaluation des pratiques, la Coordination Qualité du CHIC s'est réunie tous les 15 jours, avec la participation de la Direction des Soins, pour opérer un suivi de l'ensemble des critères qualité, afin de préparer la certification de l'HAS pour 2022.
- **Agréments à formation de l'IFSI et de l'IFAS**
  Les dépôts d'agréments à formation de l'IFSI et de l'IFAS ont été remis à jour, ainsi que de celui du responsable de la structure et de l'investissement en équipement.
- **Evaluation de la bonne tenue du dossier médical et du dossier paramédical (CHIV)**
  Afin d'évaluer la bonne tenue du dossier médical et du dossier paramédical, une campagne d'audit a été menée à l'automne-hiver 2021, dans le cadre de la Commission de la Tenue du dossier patient. Cette campagne a permis d'analyser 156 dossiers médicaux de patients hospitalisés en 2021. La bonne remise de la lettre de liaison au patient le jour de la sortie a été évaluée à 64,2%.

Continuité de la prise en charge et des parcours patients

Élément fondateur d'une prise en charge optimale, la continuité des soins, y compris concernant les parcours inter-établissement, fait partie intégrante de la démarche qualité des Hôpitaux Confluence.

- **Mise en place et déploiement du logiciel de gestion patients ORBIS**
  Le logiciel ORBIS, outil numérique permettant de suivre l'ensemble du parcours de soins des patients, a été mis en place en 2021 au sein du service d'urgence adultes du CHIC, tandis que son déploiement s'est poursuivi au sein du CHIV.
- **Définition des parcours patients inter-établissement en chirurgie orthopédique et chirurgie digestive**
  Le parcours des patients de chirurgie orthopédique a été amélioré à l'échelle des Hôpitaux Confluence, en vue de fluidifier les transferts des patients évalués aux urgences adultes du CHIC et pris en charge par l'équipe d'orthopédie du CHIV. De la même manière, à l'échelle du GHT, le parcours patient de chirurgie digestive a été finalisé, dans le cadre de la permanence des soins de chirurgie digestive alternée entre les deux sites (en nuit profonde, week-ends et jours fériés).

- **Instauration d'une permanence des soins en chirurgie orthopédique et viscérale**
  En lien avec la Direction des affaires médicales, l'encadrement de pôle du GHT et le cadre responsable des parcours de soins, une permanence des soins en chirurgie orthopédique et viscérale a été mise en place par la Direction des soins à l'échelle du GHT.
- **Optimisation du parcours patient en pneumo-pédiatrie à l'échelle du GHT**
  En lien avec la Direction des soins, l'organisation et les procédures en pneumo-pédiatrie ont été revues dans leur ensemble, avec notamment la centralisation des activités à l'échelle du GHT, ainsi que la mise en place d'un professionnel chargé de la coordination des parcours patients et de l'interface entre l'antenne du CHIV et le Centre de Lutte Anti-Tuberculose (CLAT) du CHIC.
- **Organisation commune des laboratoires de biologie médicale**
  En avril 2021, les équipes des laboratoires de biologie médicale du GHT ont réalisé la première étape du projet d'organisation commune élaboré en 2020. Depuis cette date, les examens de microbiologie prescrits aux patients du CHIV sont réalisés au quotidien par le laboratoire du CHIC. Plusieurs navettes quotidiennes acheminent les prélèvements d'un site à l'autre et l'équipe du CHIC assure le conseil biologique aux cliniciens du CHIV.
- **Amélioration du circuit d'accueil et de prise en charge à l'échelle du CHIV**
  L'équipe chargée de la gestion administrative du patient au sein du CHIV a mené une réflexion sur le circuit d'accueil et de prise en charge, afin de fluidifier les parcours et d'améliorer le ressenti des patients.
- **Mise en place d'un plan d'actions "magasins" (CHIV)**
  Un plan d'action d'approvisionnement a été mis en place par les magasins pour sécuriser et améliorer le service rendu aux services de soins.

Projets de soins du CHIC et du CHIV

Le CHIC et le CHIV travaillent tous deux sur leurs projets de soins.

- **Projet de soins du CHIC : état des lieux**
  En 2021, le groupe de pilotage de la Direction des soins du CHIC a réalisé l'état des lieux du projets de soins 2018-2022, sur les trois axes suivants :

  • Une prise en soins dynamique et coordonnée, par une mobilisation et une valorisation de l'encadrement ;
  • Une prise en soins respectueuse, humaniste et performante au service de la personne ;
  • Une prise en soins compétitive et efficace grâce à la recherche, la valorisation des compétences et la transmission des savoirs.

  Un tableau de suivi des indicateurs des 3 axes a été initié suite à ce bilan, ainsi que des réunions de travail afin de produire le projet de soins 2023 / 2027.
- **Projet de soins du CHIV : appel à candidature**
  Concernant le CHIV, un appel à candidature a été lancé courant 2021 pour la création d'un groupe de pilotage et de production du projet de soins du CHIV, en lien avec le Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins (PAQSS) de l'établissement, afin de le corréler avec les attentes de la démarche Qualité et Gestion des Risques.

ZOOM SUR...

LES « JOURNÉES QUALITÉ » DU CHIC ET DU CHIV

Dans une démarche de sensibilisation des professionnels, le CHIC et le CHIV ont chacun organisé une « Journée Qualité », sur une thématique dédiée.

Le 24 juin 2021 s'est tenue la journée qualité du CHIV, autour du thème « Évènements indésirables associés aux soins et risques contentieux : regards croisés sur les bonnes pratiques ». Une quarantaine de professionnels médicaux et soignants ont pu assister à une mise en scène théâtrale sur l'annonce d'un dommage associé aux soins, et débattre autour des modalités de cette annonce (qui/comment/pourquoi), avec des experts externes et des représentants des usagers. En parallèle, les chutes étant l'événement indésirable le plus déclaré au CHIV, un groupe de travail a été initié fin 2021 pour relancer les actions issues de la campagne ARS « Pare à Chute » de 2016.

Le 29 juin 2021 a eu lieu la « Journée Qualité » du CHIC, consacrée à la culture positive de l'erreur. Une centaine de professionnels ont ainsi pu assister à la présentation de dispositifs innovants d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, et partager leurs expériences, qu'il s'agisse des freins comme des leviers rencontrés au quotidien.

VALORISATION DES ÉQUIPES

La force vive des Hôpitaux Confluence, ce sont avant tout ses professionnels : c'est pourquoi un attachement particulier est porté aux équipes, afin d'accompagner les carrières et de valoriser l'engagement de chacun, dans une volonté de reconnaissance et pour encourager les perspectives d'évolution.

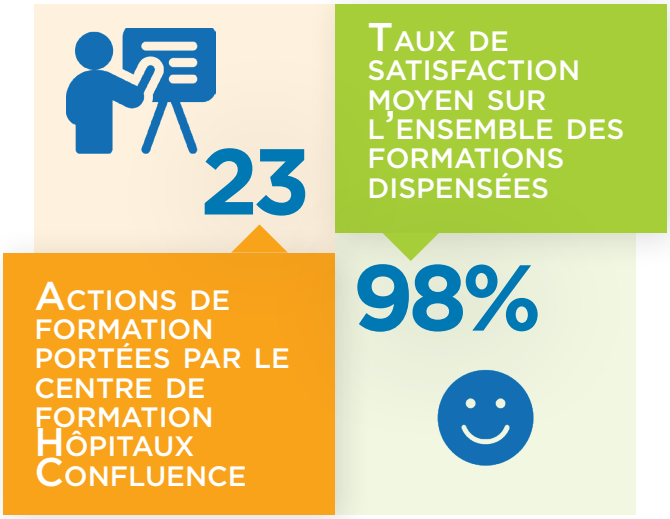
Mise en place de nouvelles grilles de rémunération

Dans la continuité des actions entreprises en 2020, qui se sont traduites par une hausse de la rémunération mensuelle de 183€ nets par mois de l'ensemble des agents non médicaux de l'établissement, l'année 2021 a été marquée par la poursuite des mesures salariales et statutaires dites « mesures SEGUR ». Ainsi, de nouvelles grilles de rémunération avec revalorisation des professionnels concernés ont été mises en place en 2021 pour les professionnels de catégorie A des filières soins, médico-technique et rééducation (infirmier, manipulateur radio, kinésithérapeute…). Les aides-soignants et les auxiliaires de puériculture ont également été revalorisés et intégrés dans la catégorie B. Ces différentes mesures ont été mises en place avec effet rétroactif au 1er octobre 2021. Enfin, d'autres mesures salariales ont été mises en place en 2021 : relèvement du minimum de traitement dans la fonction publique, forfait télétravail, etc.

Développement de la formation pour les équipes

Accompagner les professionnels dans leur progression, en leur proposant des formations adaptées, est une priorité des Hôpitaux Confluence : à la fois pour offrir de nouvelles perspectives à chacun, mais aussi pour garantir un service d'excellence à nos usagers.

- **Renforcement de l'action du centre de formation Hôpitaux Confluence**
  Le centre de formation Hôpitaux Confluence du GHT, ouvert en 2020, a développé au cours de l'année 2021 son offre en tant qu'organisme de formation agréé. Sur les deux établissements, 23 actions de formation ont été portées par le centre : elles ont été assurées par 29 formateurs internes, tous employés au sein du CHIC ou du CHIV. De nouvelles actions de formation ont été montées, comme l'AFGSU (attestation de formation aux gestes et soins d'urgence) désormais dispensée en interne par nos formateurs. Une formation à la sécurité incendie en réalité virtuelle a été mise en place également au CHIV, et a vocation à être développée. Le taux de satisfaction moyen de l'ensemble des formations dispensées par le centre de formation s'est élevé en 2021 à 98 %. Enfin, le centre de formation, en lien avec l'IFSI du CHIV, a travaillé en 2021 à l'obtention de la certification Qualiopi (obtenue début 2022 pour 3 ans). Cette certification atteste de la qualité du processus formatif du centre de formation.
- **Développement de nouveaux modes d'apprentissage de formation continue**
  En matière de formation continue, l'année 2021 a été marquée dans le contexte sanitaire lié au COVID par le développement de nouveaux modes d'apprentissage : ont ainsi été mis en place des formations en distanciel ou en réalité virtuelle. Du matériel informatique adapté a ainsi été acquis par les Hôpitaux Confluence pour répondre aux nouveaux besoins en matière de formation continue (tablettes, ordinateurs portables, etc.).



Accompagnement des évolutions professionnelles

En complément de leur offre de formation, les Hôpitaux Confluence souhaitent donner aux professionnels tous les moyens pour avancer dans leur carrière au mieux. En 2021, les Directions des Ressources Humaines du CHIC et du CHIV ont ainsi établi, en accord avec les représentants du personnel, des lignes directrices de gestion (LDG) apportant plus de modernité dans la gestion des ressources humaines. Celles-ci visent à prendre davantage en compte la valeur professionnelle dans l'évolution de carrière de l'agent : ainsi, les critères d'avancement de grade prennent désormais en compte, en sus de l'ancienneté, la mesure de la valeur professionnelle définie au cours de l'entretien annuel d'évaluation. En complément, une nouvelle version du logiciel d'évaluation (Gesform évolution) a été mise en place, paramétrée et calibrée au sein de chaque établissement en fonction des LDG fixées.

Développement d'outils de pilotage et de management

Parce que l'excellence passe aussi par une gestion d'équipe exemplaire, plusieurs procédures et outils de management ont été mis en place courant 2021.

▶ RECRUTEMENT & INTÉGRATION

- **Harmonisation de la politique de recrutement des étudiants infirmiers, des vacataires et des intérimaires** au sein du CHIV, conformément aux initiatives du GHT.
- **Au CHIC, réalisation d'un tableau de suivi des vacataires extérieurs de Hublo®** afin de proposer des missions sous accompagnement professionnel pour dégager de la fidélisation, voire de l'embauche.
- **Au CHIC, prise de contact avec les intérimaires au long court afin de proposer des missions longues** pour garantir la sécurité des soins, voire du recrutement.
- **Au sein du CHIV, début d'intégration au logiciel Beetween®**, outil qui permet de formaliser les circuits de recrutement, de remontée des besoins, des postes vacants ou d'annonces (candidatures internes / externes, etc.).
- **Révision de la politique qualité de l'accueil des stagiaires** au sein du CHIV.
- **Développement des journées d'accueil des nouveaux arrivants du CHIC**, avec socle de formation et d'information, à hauteur de 4 jours pour les IDE et 3 pour les AS/AP, tous les mois.

- **Au CHIC, mise en place de journées institutionnelles d'accueil et d'échanges interprofessionnels avec les étudiants en stage sur site** afin d'analyser les attentes des futurs recrutés.
- **Participation du CHIC aux journées professionnelles et pédagogiques des différents IFSI partenaires**.

PERSONNEL NON-MÉDICAL
(ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN)

CHIC	CHIV
2 047 EN 2021	1 680 EN 2021
2 029 EN 2020	1 656 EN 2020

SUPPLÉANCE & GESTION DES BESOINS D'EFFECTIFS

- **Objectivation de la gestion des demandes de suppléance**, par la mise en place de tableaux de suivi des demandes de missions et du taux de réponses (CHIV).
- **Révision des modes de gestion du service de suppléance paramédical** au sein du CHIC, avec réalisation d'une procédure de gestion des absences, de répartition des effectifs et du circuit de saisine.
- **Au CHIC, mise en place d'un tableau de suivi des postes vacants infirmiers sur l'ensemble de l'établissement**, avec suivi et présentation en instances et en réunion d'encadrement.
- **Au sein du CHIC, mise en place d'une réunion de présentation des besoins d'effectifs,** d'étude des demandes de création de postes et de validation des besoins dans la ligne budgétaire de l'Etat des Prévisions de Recettes et de Dépenses (EPRD), en concertation avec le projet stratégique et les pôles.

DÉLÉGATIONS & CIRCUITS DE DÉCISION

- **Au sein du CHIV, mise en place d'une politique de mise à jour des maquettes organisationnelles**, en lien avec la Direction des Ressources Humaines.
- **Formalisation de l'organigramme et des circuits de décision de la Direction des Soins Paramédicaux du CHIV**, avec définition des missions des principaux interlocuteurs.
- **Instauration d'un tableau de suivi aux réunions d'effectifs mensuelles au sein du CHIC**, afin d'améliorer la vision par pôle des besoins et de la gestion des postes validés en EPRD.

ACCOMPAGNEMENT DES PRATIQUES MANAGÉRIALES

- **Au sein du CHIC, révision du livret des indispensables du cadre**, qui vise à diffuser des pratiques communes au sein de l'établissement.

INNOVATION

MODERNISATION DES INFRASTRUCTURES, RECHERCHE & TECHNOLOGIE

polysem
200
polysem
S 200
M 200

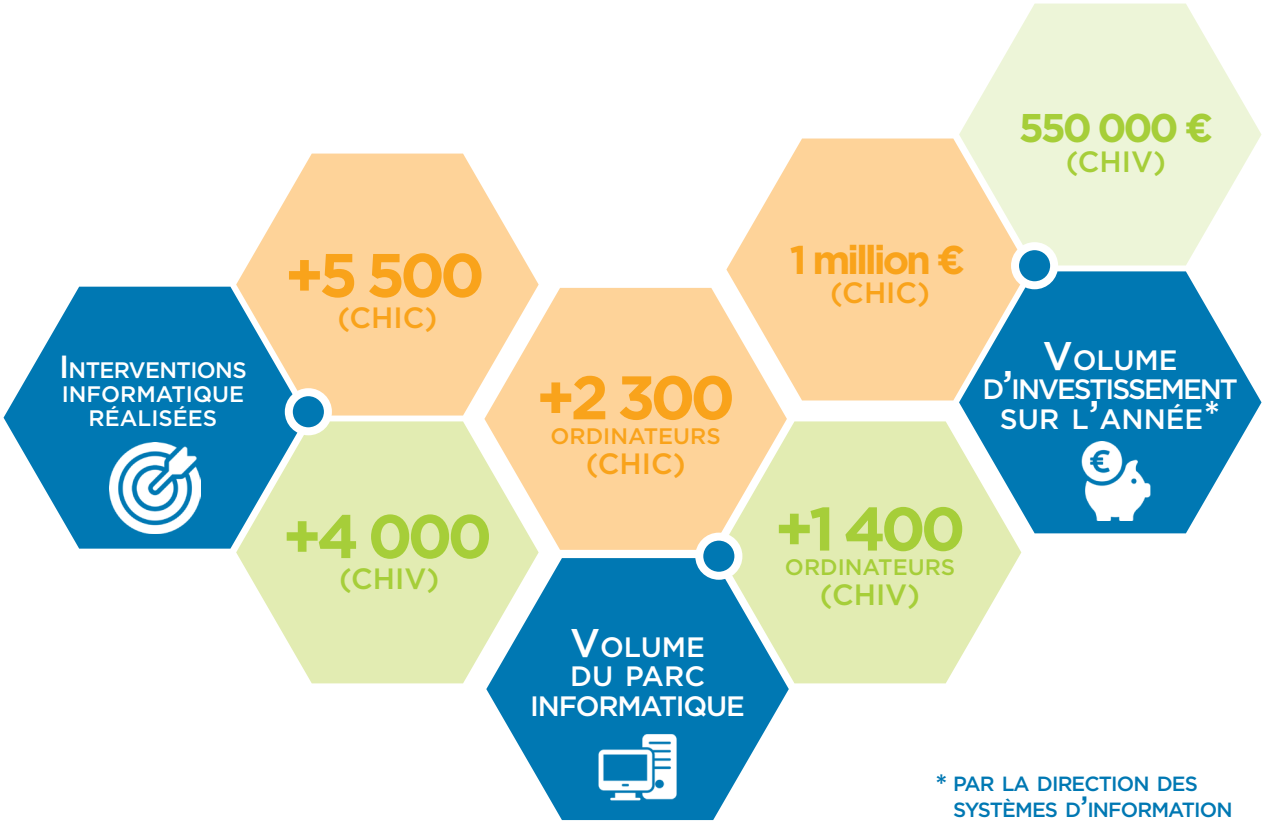
En tant qu'acteur majeur de la santé, les Hôpitaux Confluence s'attachent à proposer à leurs usagers une offre de soins à la pointe de la modernité, avec comme ambition une capacité d'innovation sans cesse renouvelée. Ils s'inscrivent ainsi dans une démarche de rénovation et d'amélioration régulière de leurs infrastructures et de leurs locaux, promeuvent et soutiennent activement les activités de recherche, et développent des outils et équipements innovants sur leurs sites.

MODERNISATION DES LOCAUX ET DES ÉQUIPEMENTS

Des infrastructures et des équipements de qualité sont essentiels pour une prise en charge optimale des patients : c'est pourquoi les Hôpitaux Confluence s'attachent à les rénover, les renouveler et les moderniser régulièrement.

Sécurisation des systèmes d'information et infrastructures informatiques

À l'échelle du GHT, la sécurisation du serveur informatique s'est poursuivie en 2021, afin de garantir sur l'ensemble des établissements un réseau informatique le plus performant et sûr possible. De même, un wifi sécurisé ainsi qu'un système de messagerie sécurisé, sur chacun des sites, ont été déployés.



* par la direction des systèmes d'information

Amélioration et rénovation des espaces et des infrastructures

L'année 2021 a permis le déploiement et la mise en service d'équipements modernes sur les deux sites des Hôpitaux Confluence.

- **Inauguration des locaux de la consultation universitaire en ophtalmologie (CHIC)**
  En 2021, le service d'ophtalmologie du CHIC a ouvert ses nouveaux locaux de consultation universitaire en ophtalmologie, "Créteil Ophtalmo" et "Urgences Macula". L'inauguration des nouveaux locaux du service d'ophtalmologie a eu lieu le 28 juin 2021, en présence du Maire de Créteil, M. Cathala, et d'une centaine de participants, avec notamment une visite guidée du nouveau service par les professionnels de Créteil Ophtalmo pour présenter les différentes prises en charge et le plateau technique : urgences, consultations générales, orthoptie, pédiatrie, maladies rares, pathologies liées à la rétine et à la DMLA. Au sein du service, 54 professionnels dont 32 médecins sont amenés à traiter près de 50 000 patients par an.
- **Inauguration des locaux d'ORL (CHIC)**
  Une inauguration des nouveaux locaux d'ORL du CHIC, qui accueille chaque année près de 20 000 patients en consultation, a eu lieu en présence d'une centaine de participants. Des actions de communication ont été mises en œuvre, avec la réalisation d'une vidéo retraçant le parcours d'une consultation ORL et la création de 12 posters pour former un parcours de visite présentant les différentes spécialités en ORL et Stomatologie.
- **Mise en place des vestiaires automatisés (CHIV)**
  Pour améliorer les espaces et gagner de la place au sein de ses locaux, le CHIV a mis en place une automatisation de ses vestiaires (locker-bags) et a organisé des portes ouvertes à destination des personnels, le 20 septembre 2021.
- **Mise en place des distributeurs automatiques de vêtements centraux pour les soignants**
  Au sein du CHIC et du CHIV, des distributeurs automatiques de vêtements centraux pour les soignants ont été mis en place. L'objectif : améliorer la disponibilité des tenues de toutes tailles et fluidifier le circuit de gestion des tenues.
- **Rénovation du parc de moniteurs**
  En 2021, 200 moniteurs neufs ont été installés à l'échelle du GHT. Une grande partie du parc de moniteurs a été rénovée, notamment sur les deux services de réanimation pour adultes, les services néonatologie et urgences du CHIC, ainsi que le service cardiologie et les salles de naissance du CHIV.
- **Livraison d'un nouvel accélérateur de radiothérapie (CHIC)**
  À l'issue de 7 mois de travaux au sein du service de radiothérapie, le nouvel accélérateur "Halcyon" a été mis en service en 2021 au CHIC. Destiné au traitement radiothérapique du cancer, il permet de traiter une grande variété de tumeurs et réunit des caractéristiques techniques avancées. L'implantation de ce troisième accélérateur au CHIC doit garantir une amélioration de la prise en charge médicale et une augmentation de la file active de patients.
- **Rénovation de divers locaux et équipements au sein du CHIC**
  L'année 2021 a vu l'aboutissement des travaux sur les locaux de la Médecine du travail du CHIC (bâtiment K), ainsi que sur 9 ascenseurs du bâtiment A (bâtiment historique du CHIC). De même, tout l'éclairage extérieur du CHIC a été changé pour un système LED, dans une optique de développement durable.

Réalisation d'études ou de travaux pour la mise en place d'infrastructures futures

Plusieurs projets ont été soumis à l'étude au cours de l'année 2021, pour des livraisons prévues à moyen ou long terme.

- **Réalisation d'appel d'offres et études autour de la Verticale du CHIV**
  En 2021 a eu lieu la finalisation des études sur la mise en œuvre et le déploiement du sprinklage du projet la « Verticale du CHIV », qui consiste en la rénovation et la réhabilitation du monobloc du CHIV. De même, un appel d'offres a été lancé pour choisir le partenaire (architecte et bureau d'études) dont la mission sera de concevoir et d'exécuter les programmes suivants : transformation du 2ème étage en étage de chirurgie ; transformation de l'Unité d'Aval des Urgences (UAU) en Salle de Surveillance Post Interventionnelle (SSPI) ; programme technique.
- **Études sur la création d'un centre de consultations de maladies infectieuses (CHIV)**
  En 2021 s'est déroulée la phase d'études pour la création d'un centre de consultations des maladies infectieuses au CHIV : celui-ci permettra notamment le regroupement de toutes les consultations en santé publique, et offrira de la visibilité à certaines activités phare (Cegidd, Lyme).
- **Travaux en vue de la livraison du PASA à l'EHPAD des Vignes (CHIV)**
  Cet espace sera dédié à l'accueil de jour des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et sera doté d'une cuisine thérapeutique.
- **Travaux de rénovation de la chambre mortuaire (CHIV)**
  La chambre mortuaire du CHIV a fait l'objet de travaux de rénovation, avec notamment un changement des cellules et une extension à 24 places.
- **Travaux en vue de la livraison d'un plateau de consultations de 80m², dédié à la psychiatrie des adultes (CHIV)**
- **Études sur la finalisation du programme de regroupement des activités de pédopsychiatrie sur 1600 m² au CHIC**
- **Études sur la phase 2 du projet de livraison de l'étage GHR (Grossesses à Haut risque) (CHIC)**

	Direction des Investissements & de la Stratégie Patrimoniale	
	CHIC	CHIV
Montant des investissements payés	7 307 686 €	5 014 763 €
Montant du budget d'exploitation	10 602 379 €	5 318 470 €

SOUTIEN AUX ACTIVITÉS DE RECHERCHE

Regarder vers demain et accompagner l'innovation passe évidemment par le soutien aux activités de recherche, sous toutes ses formes. En tant qu'acteur majeur de la santé, en particulier dans le contexte actuel, le rôle des Hôpitaux Confluence consiste ainsi à s'impliquer pour le développement de la recherche, en parallèle de ses activités courantes de soins.

Organisation de temps forts autour de la recherche

Deux événements ont été organisés courant 2021 pour promouvoir la recherche et inspirer les professionnels de tous horizons.

- **Organisation de la 1ère journée nationale de la recherche en Centre Hospitalier (GHT)**
  La 1ère journée nationale de la recherche en Centre Hospitalier a été organisée au CHIC, le 7 octobre 2021, avec 16 intervenants et 203 participants venus de toute la France pour échanger sur les succès et les défis de la recherche en Centre Hospitalier.
- **Organisation de la 3ème journée paramédicale (GHT)**
  Près de 100 professionnels de santé du GHT se sont réunis le 2 décembre 2021 au sein du CHIC, pour partager leur expérience sur la période COVID, et échanger sur les projets de recherche ou de pratiques soignantes innovantes au sein des Hôpitaux Confluence. Ont été notamment évoqués les programmes d'Education Thérapeutique du Patient, de coopération professionnelles au sein du GHT et de recherches paramédicales.

INNOVATIONS DIGITALES ET TECHNOLOGIQUES

En 2021, les Hôpitaux Confluence ont intégré des innovations digitales et technologiques à plusieurs niveaux, aussi bien dans la prise en charge des patients, que dans la politique de communication interne et externe à l'échelle du GHT.

Innovations liées à la prise en charge et à la continuité des soins

En 2021, plusieurs applications mobiles, solutions technologiques ou outils informatiques ont été déployés ou mis en expérimentation au sein des Hôpitaux Confluence.

- **L'intelligence artificielle pour détecter les fractures**
  En 2021, un système automatisé utilisant l'intelligence artificielle pour détecter la présence de fracture lors d'une imagerie médicale a été mis en place au sein des services d'imagerie du CHIC et du CHIV.
- **Mise en place de l'outil « Zenidoc » (CHIV)**
  Au sein du CHIV, la solution de dictée numérique « Zenidoc » a été mise en place : en s'appuyant sur l'intelligence artificielle, cet outil permet d'optimiser la qualité de la retranscription des comptes rendus médicaux.
- **Essai clinique de la technologie « MELODY »**
  En juin 2021, « Melody », une technologie innovante d'échographie à distance, inédite et essentielle dans l'épidémie de Covid-19, a été mise en essai clinique en pédiatrie au sein des Hôpitaux Confluence. Développée par la PME Française AdEchoTech, cette solution robotisée, co-financée par l'Agence Spatiale Européenne (ESA) et soutenue par le Centre National d'Etudes Spatiales (CNES) dans le cadre du programme Business Application Space Solutions (BASS), est issue de la recherche sur des technologies d'imagerie médicale à des fins scientifiques et cliniques pour les missions habitées.
- **Déploiement de l'outil « PTAH » (CHIC)**
  Dans le cadre du nouveau marché de transports sanitaires, dont l'objectif est d'améliorer la disponibilité des transporteurs, l'outil « PTAH » a été déployé au sein du CHIC. Conçu pour faciliter le travail des soignants, ce logiciel unique de brancardage et transport sanitaire est accessible depuis ORBIS.
- **Projet « Dossier Patient Unique Numérisé » (CHIV)**
  Le projet « Dossier Patient Unique Numérisé » s'est poursuivi en 2021, avec comme objectif un déploiement en 2022 au sein du CHIV. Un comité de pilotage a été mis en place, les pré-requis ont été définis, et des plans de communication et de formation ont été réalisés.

Renforcement et amélioration de la communication digitale

Rester à la pointe, c'est aussi proposer une communication moderne en phase avec son temps, et ce, aussi bien en interne qu'en externe.

- **Lancement du nouveau site web du CHIC**
  En 2021 a été lancé le nouveau site web du CHIC : simple d'utilisation, avec un graphisme et un design revisité, pensé avant tout pour les patients et leurs proches. L'offre de soins détaille les services de l'hôpital et améliore la compréhension du parcours patient. Une page web dédiée pour chaque service de soin permet de présenter l'équipe médicale, les pathologies traitées ou encore les techniques et examens pratiqués. En moyenne, 20 000 visiteurs se rendent sur le site chaque mois : lancé en octobre 2021, ce sont plus de 60 000 visites au 31 décembre 2021 et plus de 164 000 pages vues.
- **Lancement de l'application mobile RH « MYRHA »**
  En octobre 2021, l'application mobile « MYHRA », déjà présente au CHIC depuis 2019, qui concentre un ensemble de fonctionnalités dédiées aux Ressources Humaines, a été déployée au sein du CHIV, à destination de l'ensemble des personnels. Pour accompagner le lancement, des flyers d'information, un mode d'emploi et un stand d'information avec le prestataire ont été réalisés.
- **Une présence toujours plus forte sur les réseaux sociaux**
  Le CHIC comptabilise un total de 2 000 abonnés sur Facebook au 31 décembre 2021 (soit une hausse de 14,8% par rapport à l'année précédente) et un nombre d'interactions de près de 10 000 (soit une hausse de + 319,7 %) ; sur Linkedin, on compte 2 100 abonnés au 31 décembre 2021 (soit une hausse de 54,6% par rapport à l'année précédente) et près de 60 posts en 2021 sur Instagram afin de partager l'actualité de l'hôpital. Le CHIV quant à lui comptabilise pour sa page Facebook, au 31 décembre 2021 : 2718 fans (+36% comparé à 2020), 116 publications (+ 383,3%), 17 651 interactions (+166,7%) et plus d'1,2 millions d'impressions ; sur son compte Instagram, 623 nouveaux abonnés (+ 84,3% comparé à 2020), 89 publications et 963 interactions pour 2021 ; tandis que pour LinkedIn sont dénombrés 781 abonnés (270 nouveaux abonnés), 5152 interactions, 54 925 impressions et 121 publications.

ZOOM SUR...

L'APPLI « INTERNAPP » RÉCOMPENSÉE PAR LA FHF

L'application mobile « InternApp », développée par le GHT et destinée aux internes, a été déployée au sein des Hôpitaux Confluence en mai 2021 au CHIC et en novembre 2021 au CHIV. Celle-ci concentre l'ensemble des informations essentielles pour bien démarrer et réussir son semestre : plan d'accès, annuaire des services, calculateurs médicaux, etc.

Elle a été conçue pour faciliter l'accès à l'information des internes, et ainsi améliorer leur intégration dans les services - et plus largement au sein des hôpitaux. Le GHT s'est vu remettre, pour cette application mobile, le prix national « Attractivité Médicale » 2021 de la Fédération hospitalière de France des mains du Ministre des Solidarités et de la Santé, Olivier Véran, lors du Salon SANTEXPO en novembre 2021.

COVID-19

ADAPTABILITÉ, ENGAGEMENT & RÉSILIENCE

Kolmi

En 2020, traverser la première vague de la plus grande pandémie de l'histoire contemporaine a été une situation inédite pour le monde sanitaire, qui a dû déployer en urgence une réponse à la crise dans un contexte d'extrême tension. En 2021, alors que la COVID-19 s'est durablement installée dans le paysage hospitalier, tout l'enjeu pour les Hôpitaux Confluence a été d'intégrer au mieux la gestion de la crise COVID-19 à leurs activités courantes, sans impacter le reste de l'offre de soins.

PILOTAGE DE LA CRISE

L'année 2021 a été marquée par la poursuite de la crise sanitaire, dont 5 mois d'activation régionale des plans blancs (plans de réponse hospitalière aux situations sanitaires exceptionnelles). Contrairement à la première vague de l'épidémie survenue courant 2020, durant laquelle le monde de la santé a été tenu de mettre en place un pilotage de la crise en urgence, l'arrivée des deuxième et troisième vagues a pu être davantage anticipée. Au sein des Hôpitaux Confluence, la gestion de la reprise épidémique s'est donc faite avec un plus grand recul sur les évènements.

- **Poursuite de cellules de crise COVID**
  En 2021, les cellules de crise COVID du CHIC et au CHIV mises en place dès 2020, rassemblant la Direction du GHT, les chefs et cadres de pôles ainsi que les chefs de services et d'unités, se sont réunies tous les mardis et jeudis midis. Animées par la Direction Qualité, leur mission a été de traiter de tous les sujets liés au COVID-19 : dépistage, hygiène, accueil des proches, mais aussi vaccination, Ressources Humaines ou encore clusters. Elles s'occupaient en outre d'évaluer le nombre de patients atteints du COVID étant hospitalisés, puis de prendre des décisions concrètes en matière de de transferts, renforts et organisation. Les réflexions ont été menées collectivement et les décisions prises de façon solidaire entre les différentes spécialités, prenant en compte le cadre donné par l'ARS.

- **Coordination territoriale et renforcement du lien ville-Hôpital**
  La Direction Qualité du CHIV a participé activement à la coordination des relations avec les établissements voisins et partenaires : remontée quotidienne des disponibilités en lits, fluidification des relations avec les établissements et l'ARS, etc. Au CHIV, un protocole de continuité des soins Ville-CHIV-Ville a été rendu opérationnel courant 2021 (suite à sa mise en place en décembre 2020), grâce au travail concerté des équipes de l'hôpital et des acteurs du territoire. L'objectif : faciliter l'implication de la médecine de ville dans la prise en charge des patients atteints de COVID.

- **Suivi des patients et « tracking »**
  Au sein du CHIV, la Coordination Qualité a poursuivi sa mission d'encadrement et d'animation de l'équipe de gestion du suivi des patients diagnostiqués COVID sur le logiciel SIVIC, et le « tracking » associé. Au sein du CHIC, c'est le Département d'Information Médicale (DIM) qui a transmis aux autorités sanitaires nationales un suivi détaillé de l'activité COVID de l'établissement, en remplissant quotidiennement l'outil SIVIC.
- **Veille épidémiologique et formulation de recommandations**
  Une veille sanitaire épidémiologique et de formations a été mise en place à l'échelle du GHT, via la cellule de prévention des infections. Tout au long de la crise, la Direction des soins s'est attachée à diffuser aux équipes les nouvelles pratiques, s'est chargée de la saisie des données épidémiologiques, et a livré des conseils sur site ainsi que des préconisations durant les cellules de crise.
- **Implémentation d'une politique de gestion des lits**
  Un groupe de pilotage de « Bed management » a été instauré à l'échelle du GHT : un outil de gestion des lits a été implémenté par l'équipe chargée gestion administrative du patient, avec une alimentation régulière du Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR).

ORGANISATION LOGISTIQUE ET TECHNIQUE

En accord avec les orientations et réflexions menées dans le cadre du pilotage global de la crise, un ensemble de mesures ont été prises pour décliner les décisions sur le terrain, aussi bien en termes de ressources humaines que d'infrastructures.

- **Renforcement des équipes en tensions**
  Dans une optique de renforts, les équipes paramédicales ont été regroupées et les dimensionnements paramédicaux ont été révisés. Suite à l'obligation vaccinale des personnels, un travail significatif d'anticipation a par ailleurs été mené par la Direction des Ressources Humaines afin d'éviter tout manque de personnels.
- **Consolidation du service de réanimation**
  Les Hôpitaux Confluence ont été retenus par la région Île-de-France pour bénéficier du financement d'équipements permettant d'ouvrir des lits de réanimation éphémères supplémentaires. Ce programme visait à ouvrir 500 lits dans les hôpitaux franciliens dans le contexte d'épidémie de COVID-19, grâce à des financements exceptionnels de l'Union européenne redéployés par la région. Le CHIC a ainsi pu acquérir des moniteurs visant à armer de manière éphémère dix lits de réanimation tandis que le CHIV s'est équipé de machines de ventilation non invasive pour cinq lits de réanimation, qui n'en étaient pas dotés. Ces équipements ont permis d'améliorer la surveillance des patients pris en charge dans des locaux initialement non dédiés à la réanimation, en leur délivrant une ventilation non invasive afin que l'intubation reste un dernier recours. Dans le cadre du financement de ce nouveau matériel, le CHIC a reçu la visite de Valérie Pécresse, Présidente de la Région Île-de-France.

- **Adaptation de l'infrastructure informatique**
  Pour permettre la téléconsultation, du matériel informatique dédié a été mis en place, ainsi qu'un réseau virtuel privé (VPN). Un VPN a également été installé pour sécuriser la connexion des professionnels en télétravail. Par ailleurs, tout au long de la crise, les équipes de la Direction Systèmes d'Information ont apporté un soutien technique lors des différentes réorganisations de télétravail, ainsi qu'une assistance technique dans le cadre de la création de lits de réanimation éphémère (et de l'installation de centres de vaccination sur les deux sites).
- **Renforcement des équipes de sûreté (CHIC)**
  L'effectif du service de sûreté a été renforcé pour permettre le contrôle du Pass sanitaire aux principaux points d'accès de l'établissement. Le service sécurité a été fortement sollicité tout au long de l'année pour gérer les conflits liés au non-respect des restrictions COVID par les usagers (visites non autorisées, refus du port du masque, non présentation du Pass sanitaire, etc.).
- **Prise en charge de la perte de l'odorat (CHIC)**
  L'expertise du service ORL du CHIC, qui propose des consultations d'olfactométrie et de la rééducation olfactive, a été particulièrement sollicitée pour la prise en charge des pertes de l'odorat de nombreux patients atteints Covid-19.
- **Amélioration de la ventilation du bâtiment pour les patients infectieux (CHIC)**
  Des études ont été menées en collaboration avec Dassault Système pour améliorer la ventilation du bâtiment dédié aux patients infectieux, afin que celui-ci soit un modèle d'accueil pour ces patients.

INFORMATION & COMMUNICATION AUPRÈS DES PUBLICS

En particulier en période de crise, la transmission d'information et le maintien de liens avec les patients et leurs proches est un enjeu-phare. Les Hôpitaux Confluence ont ainsi mis en place diverses actions de communication externe en ce sens.

- **Amélioration de la signalétique**
  Au sein du CHIC et du CHIV, une signalétique et de l'affichage sur les modalités d'accès et de visite ont été mis en place, contribuant à améliorer les circuits des patients COVID-19 et de leurs proches.
- **Actions favorisant les visites des familles (CHIC)**
  Dès les deuxième et troisième vagues, intégrer une réflexion éthique dans la gestion de la crise a été une demande forte des équipes. Le bilan de la première vague a souligné combien l'accueil des proches avait participé autant au soutien des patients et de leurs familles, qu'à celui des soignants. Au CHIC, dès décembre 2020, un groupe de travail a donc été constitué afin de mettre en place une politique de visites cohérente et durable à six mois - aussi bien dans une perspective éthique, que sanitaire et organisationnelle. Ce groupe de travail a notamment abouti à la réalisation, en 2021, de 5 documents pédagogiques à destination des patients et des usagers.

- **Campagne de communication externe sur l'engagement des équipes**
  Pour faire connaître et valoriser les professionnels ayant rejoint les Hôpitaux Confluence depuis mars 2020, une campagne de communication a été réalisée en 2021, intitulée « Nouvelles recrues ». En première ligne et souvent dans l'ombre, leur persévérance, leur mobilisation sans relâche et leur disponibilité au service des patients ont permis d'assurer leur prise en charge et le fonctionnement du service public de santé, aux côtés des équipes déjà engagées. C'est pour saluer l'engagement de ces nouvelles recrues, que le CHIC et le CHIV ont souhaité les mettre à l'honneur au travers d'une exposition photographique, installée à l'entrée des deux établissements. Réalisés par le photojournaliste Lucas Barioulet, contributeur pour l'Agence France Presse et le journal Le Monde, ces clichés témoignent de leur travail au quotidien, exemple de l'énergie et de l'engagement de tous.

29
Carnets de bord Covid à l'attention du personnel

ACCOMPAGNEMENT & SOUTIEN DES ÉQUIPES

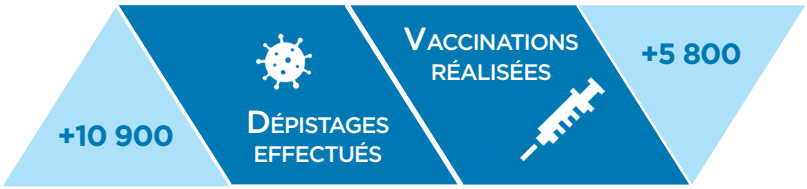
L'engagement et la mobilisation des équipes durant la crise sanitaire sont exceptionnels, avec des conditions de travail difficiles et une tension permanente. Pour soulager et encourager leurs professionnels, les Hôpitaux Confluence se sont attachés à déployer divers dispositifs d'accompagnement et de soutien.

- **Information régulière aux personnels via les carnets de bord COVID**
  De novembre 2020 à mai 2021, 29 carnets de bord COVID ont été diffusés aux équipes du CHIC et du CHIV, sur 29 semaines consécutives, afin d'aborder tous les sujets relatifs à la crise sanitaire (bonnes pratiques, informations logistiques, pédagogie sur des sujets de fond, vaccination, etc.)
- **Amélioration de la qualité de vie au travail**
  Depuis le début de la pandémie, les soignants constituent une population particulièrement exposée aux facteurs de stress et aux risques psycho-sociaux. Pour les accompagner, le CHIC a mis en place les dispositifs « Pause » puis « Pause Topo », qui ont permis d'ouvrir des espaces de parole et d'échange, et de transmettre des conseils pratiques pour prendre soin de soi. D'autres actions de qualité de vie au travail (QVT) ont également été déployées en soutien aux professionnels, pour leur permettre d'exercer plus sereinement malgré le contexte difficile : « La Bulle » au CHIV, et « Le Cocon » (puis le « cocon mobile ») au CHIC, ont notamment permis aux professionnels de bénéficier d'espace de détente, de soutien psychologique, de cocons à micro-siestes, ainsi que de séances de Shiatsu ou de réflexologie plantaire.

LA VACCINATION COMME NOUVEL HORIZON

À la différence de la première vague, l'année 2021 a intégré un nouveau facteur dans la gestion de la crise sanitaire : la vaccination. Les Hôpitaux Confluence se sont montrés particulièrement actifs, tant dans la promotion de la vaccination en interne et en externe, que dans sa mise en œuvre.

- **Installation d'un centre de vaccination et de dépistage au sein du CHIV**
  Le centre de vaccination et de dépistage COVID des Hôpitaux Confluence, installé dès le 8 janvier 2021 dans le Hall du CHIV. Il a développé son action au service des équipes d'une part, et du grand public d'autre part, grâce à la participation active des professionnels médicaux et paramédicaux du CHIV. Son maintien sur la période épidémique hivernale a été rendu possible grâce au concours des sapeurs-pompiers de Paris. Le centre a également participé, lors de la rentrée scolaire 2021, à la vaccination des plus jeunes (12-17 ans), en se rendant dans les collèges et lycées publics de la commune de Villeneuve-Saint-Georges.



- **Coordination et organisation du centre de vaccination et de dépistage (CHIV)**
  L'équipe chargée de la gestion administrative du patient du CHIV a géré les aspects administratifs du centre de vaccination durant ses premiers mois d'ouverture et a également contribué à la réalisation des admissions des patients réalisant un test PCR. La Direction Qualité, quant à elle, a apporté un soutien méthodologique à l'ouverture et aux diverses évolutions du centre de vaccination COVID à destination du public, avec notamment des formations de l'équipe de vaccination aux nouveaux outils, l'élaboration des procédures de fonctionnement et le suivi de la saisie des vaccinations.
- **Poursuite de l'action du centre de dépistage du CHIC**
  Au sein du CHIC, un centre de dépistage COVID a été mis en place dans l'ancienne blanchisserie (bâtiment P) dès novembre 2020, accueillant en continu tous les personnels symptomatiques ou « cas contact » (dans le cercle professionnel ou privé), ainsi que les futurs patients opérés. Ce dispositif essentiel, poursuivi en 2021, a non seulement permis de soulager le flux des urgences, mais également d'assurer le suivi épidémiologique des agents du CHIC, et d'ajuster les mesures de prévention en partenariat avec la Médecine de santé au travail et l'Unité Contrôle Prévention Infections. Dès le 8 janvier 2021 et l'arrivée des premiers vaccins, le centre de dépistage est également devenu le centre de vaccination pour l'ensemble des professionnels de l'hôpital durant toute l'année 2021.

- **Promotion de la vaccination**
  Au sein du CHIV, des campagnes de communication et d'information ont été réalisées auprès du personnel et du grand public sur le centre de vaccination et de dépistage, rappelant régulièrement les modalités de prise de rendez-vous et incitant à la vaccination. Au CHIC, la Direction de la Communication a accompagné la campagne de vaccination en interne, par la diffusion des modalités pratiques au fil des mois et a contribué à l'organisation de 4 réunions d'information.
- **Opération de conformation à l'obligation vaccinale des professionnels**
  Dans le cadre de la mise en place de l'obligation vaccinale dans les établissements publics de santé, les Directions des Ressources Humaines du CHIC et du CHIV ont mené une importante opération d'anticipation et de contrôle de la conformation à l'obligation vaccinale. Celle-ci s'est traduite dans un premier temps par des efforts de communication substantiels, en association avec la Direction de la Communication et la Direction des systèmes d'information (envois de mails d'information, relances personnalisées par courrier et par SMS, campagnes d'appels et informations aux organisations syndicales). Cette vaste opération s'est poursuivie par la réception et le contrôle de milliers de justificatifs.
- **Mise en oeuvre de la vaccination au sein de l'EHPAD et USLD Les Vignes**
  Le CHIV a organisé des consultations pré-vaccinales au sein de l'EHPAD et USLD Les Vignes, assurées par les médecins de l'établissement, auxquelles la famille du résident pouvait être présente pour l'assister dans une prise de décision éclairée. Des réunions à destination des familles ont également été organisées, ainsi qu'une information à destination du Conseil de la vie sociale de l'établissement. Suite à ces consultations, une organisation logistique a été déployée pour procéder aux injections, avec l'appui de l'équipe mobile extra-hospitalière qui se rend habituellement dans les EHPAD lorsqu'un besoin de renfort est identifié.

ZOOM SUR...

LE PREMIER MINISTRE ET LE MINISTRE DE LA SANTÉ EN VISITE AU CHIC

Le mardi 28 décembre 2021, le Premier ministre Jean Castex et le ministre de la Santé Olivier Véran ont visité le service de réanimation et surveillance continue adultes du CHIC. Cette visite a été l'occasion d'un temps d'échange avec l'équipe médicale et paramédicale du service autour de la mobilisation croissante des équipes hospitalières depuis le début de la pandémie Covid-19.

À l'issue de cette visite, un point presse a été organisé au cours duquel le Premier ministre a annoncé des mesures, applicables dès janvier 2022 : une prime mensuelle de 100 euros nets pour les infirmiers et infirmières des services de soins critiques et de réanimation, très fortement sollicités par la crise du Covid-19 (soit 24 000 personnes en France), qu'il considère comme « une reconnaissance indispensable pour ces services », dans le prolongement des efforts faits au titre du Ségur de la santé.

Crédits photo : Lucas Barioulet – Hôpitaux Confluence
Mise en page : Camille Rosenblatt

Hôpital Intercommunal de Créteil
40 avenue de Verdun
94010 Créteil Cedex

01.45.17.50.00
www.chicreteil.fr

Hôpital Intercommunal de Villeneuve-Saint-Georges
40 Allée de la Source
94195 Villeneuve-Saint Georges Cedex

01.43.86.20.00
www.chiv.fr

www.hopitaux-confluence.fr