

DOSSIER DE PRESSE

LE CHI DE CRÉTEIL  
INAUGURE UN NOUVEAU  
BÂTIMENT, DÉDIÉ  
À LA QUALITÉ DE VIE  
AU TRAVAIL  
DE SES PERSONNELS

**Les Hôpitaux Confluence  
à l'avant-garde de la Qualité  
de Vie au Travail (QVT)**



SEPTEMBRE 2022



# SOMMAIRE

Préambule.....	P.3
De l'idée à la réalité .....	P.4
Un nouveau bâtiment pour prendre en charge tous les besoins des personnels .....	P.5
La QVT selon les Hôpitaux Confluence .....	P.8



## CONTACT PRESSE

Géraldine Clatot - Ginkgo  
06 87 81 16 11  
[geraldine.clatot@ginkgo-rp.com](mailto:geraldine.clatot@ginkgo-rp.com)

# PRÉAMBULE

Le Centre Hospitalier Intercommunal de Créteil (CHIC) a inauguré son bâtiment dédié à la Qualité de Vie au Travail (QVT) le 27 septembre 2022, en partenariat et en coopération avec la filiale de la Mutuelle Nationale des Hospitaliers, MNH Services à l'Enfance, gestionnaire de la crèche et promoteur du bâtiment. Avec ce service, la mutuelle participe à l'équilibre vie professionnelle-vie privée des hospitaliers.

Sous son toit se trouvent une crèche, une salle de sport, un espace bien-être les bureaux du département Qualité de Vie au Travail.

**UN LIEU UNIQUE QUI TRADUIT LA VOLONTÉ DU CHI DE CRÉTEIL À LA FOIS DE PRENDRE SOIN DE SES ÉQUIPES ET DE FAIRE DE L'HÔPITAL UN ESPACE OUVERT SUR LA VILLE.**

La pandémie de Covid-19 a mis en évidence les difficultés d'exercice et le stress intense auquel sont soumis les professionnels hospitaliers.

Aujourd'hui, comme dans de nombreux secteurs économiques, les hôpitaux sont confrontés à des problématiques de recrutement et de fidélisation de leurs personnels. Plus stratégique qu'ailleurs, ce sujet nous concerne tous car il impacte la capacité de chacun de se faire soigner.

La Qualité de Vie au Travail est désormais devenue un défi central pour l'hôpital public. La volonté d'innovation en la matière du CHI de Créteil est un exemple de réponse qui peut y être donnée, riche d'une réflexion globale, menée depuis plusieurs années.

# DE L'IDÉE À LA RÉALITÉ

C'est en 2015 que tout démarre. À cette date, la crèche existe déjà et est gérée par les équipes du CHIC. Dans une volonté d'offrir de meilleurs services et conditions de travail aux professionnels de l'hôpital, il est décidé suite à un audit de fonctionnement de lancer une consultation pour la construction d'un bâtiment dédié à la QVT intégrant une nouvelle crèche disposant d'une capacité d'accueil augmentée. MNH SAE, filiale de la Mutuelle Nationale

des Hospitaliers (MNH), et expert reconnu dans le domaine de la petite enfance est choisie pour accompagner le CHIC sur ce projet.

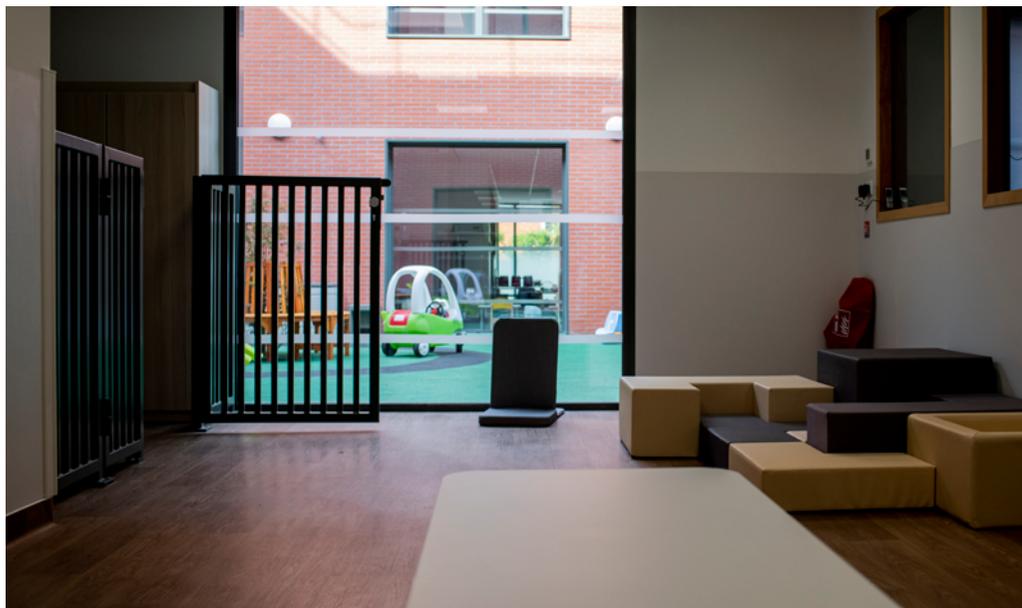
Sept ans plus tard, en septembre 2022, la crèche est inaugurée au sein d'un nouveau bâtiment intégralement dédié à la Qualité de Vie au Travail des équipes du CHI de Créteil. Les nouveaux locaux réunissent des équipes et des compétences

totalemment consacrées au soutien des agents de l'hôpital afin de leur permettre de s'épanouir dans leurs activités professionnelles respectives :

- Accueil des enfants, dans des conditions extrêmement confortables : accès sécurisé dans des locaux adaptés, modernes et disposant d'espaces extérieurs, d'une salle multi-sensorielle... ;
- Espaces dédiés à des activités soins et bien-être ;
- Accompagnement social et soutien psychologique pour les personnes en situation de handicap comme pour l'ensemble des personnels.

« L'AMÉLIORATION DES CAPACITÉS D'ACCUEIL DE LA CRÈCHE INSTALLÉE AU SEIN MÊME DE NOTRE CHI CONSTITUE UN ATOUT ESSENTIEL DANS LE CONTEXTE ACTUEL DE DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT DE PERSONNELS HOSPITALIERS. »

**Catherine Vauconsant,**  
Directrice Générale des Hôpitaux Confluence.



# UN NOUVEAU BÂTIMENT POUR PRENDRE EN CHARGE TOUS LES BESOINS DES PERSONNELS

Le nouveau bâtiment, d'une surface de près de 1 400 m<sup>2</sup>, comprend deux niveaux. Au rez-de-jardin et sur une partie du premier étage, la crèche, ouverte sur la ville, accueille les enfants dans les salles de vie équipées de jeux évolutifs, les dortoirs, et la salle multi-sensorielle. A côté, se trouvent les bureaux de l'équipe QVT du CHIC, une salle de sport et un espace dans lesquelles des séances de soins et de bien-être seront organisées pour les professionnels exerçant au sein du CHIC.

6

## Une crèche sur mesure pour les personnels hospitaliers et ouverte sur la ville

Avec sa façade mêlant briques et grandes ouvertures vitrées, le bâtiment est inspiré de l'architecture de l'hôpital datant des années 30. Son emplacement est le fruit de la réflexion menée dès le début du projet : concevoir une infrastructure mixte, qui accueille les enfants des personnels hospitaliers et ceux des habitants de la ville. Adaptés aux contraintes organisationnelles des équipes hospitalières, les horaires d'ouverture de la crèche sont largement étendus : 5 jours sur 7, de 6h à 22h pour les enfants des personnels de l'hôpital. Sur les 94 berceaux, 22 seront ouverts aux enfants des habitants de Créteil par le biais de convention avec des employeurs, sur une amplitude horaire classique.

## Ergonomie, esthétique, et qualité de vie pour les enfants, les familles et les encadrants

Ici, le bien-être et la santé des enfants ont présidé aux choix architecturaux et de fonctionnement. Les menus sont composés à partir d'ingrédients biologiques, les matériaux de construction sont écoresponsables et fabriqués en France. Une salle multisensorielle favorise le développement et l'éveil des enfants. La baie vitrée largement ouverte sur la rue laisse entrer la lumière à flots, et aucune salle ne se trouve sans ouverture directe sur l'extérieur, à l'exception des dortoirs, qui bénéficient d'une pénombre propice au sommeil des tout-petits.

Au sein de la crèche, toutes les pièces sont traversantes, pour limiter les flux de circulation des enfants, des parents et des équipes d'accueil, et trois différents espaces donnent sur l'extérieur. L'accès à la crèche se situe côté rue, dans une volonté d'ouvrir l'hôpital sur la ville. La répartition des places attribuées aux personnels hospitaliers reflète l'organisation de l'établissement : la crèche reçoit les enfants de l'ensemble des catégories professionnelles exerçant dans l'hôpital : médecins, aide-soignant(e)s, infirmiers/ères ou administratifs...

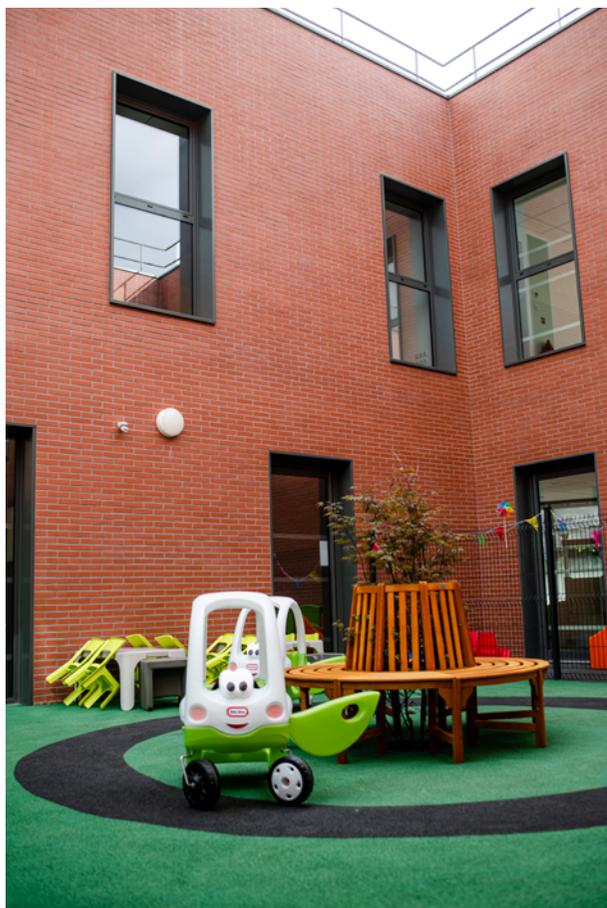


## Chiffre-clé

**94** : la crèche compte aujourd'hui 94 berceaux, contre 45 auparavant. 72 berceaux sont réservés aux enfants des équipes hospitalières.

« DEPUIS SON OUVERTURE, LE NOMBRE DE DEMANDES DE PLACES EN CRÈCHE A AUGMENTÉ DE 50 %. UN CHIFFRE QUI ILLUSTRÉ L'ACCUEIL POSITIF ACCORDÉ À LA NOUVELLE STRUCTURE, MÊME S'IL EST DIFFICILE DE SATISFAIRE TOUT LE MONDE. »

**Aurélien Stival,**  
Directeur des Ressources Humaines du CHIC  
et coordonnateur RH au niveau des Hôpitaux Confluence.



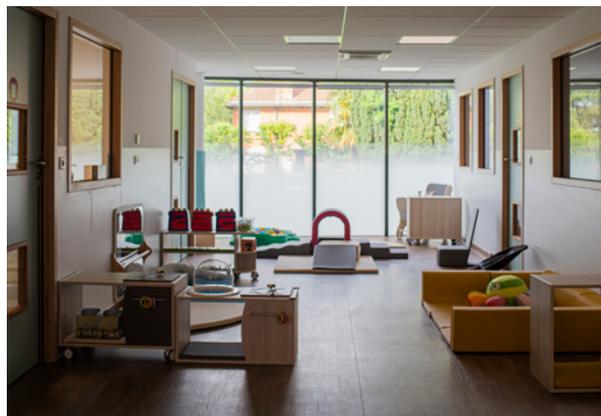
## Un partenariat efficace avec MNH SAE



Pour mener à bien ce projet, le CHI de Créteil a travaillé en étroite collaboration avec MNH SAE, filiale de la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH), mutuelle de référence du monde de la santé et du social.

« LA MNH EST UN PARTENAIRE HISTORIQUE DU CHI DE CRÉTEIL, ET A CONTRIBUÉ À LA FOIS AU FINANCEMENT DE L'INSTALLATION DE LA CRÈCHE ET À LA DÉFINITION DE SON FONCTIONNEMENT OPÉRATIONNEL. »

**Benoît Fraslin,**  
Président de la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH).



## Une salle de sport équipée pour les personnels du CHI de Créteil

Parce que le sport est un pilier essentiel pour préserver l'équilibre physique et psychologique de chacun, la direction du CHI de Créteil a souhaité intégrer à ce nouveau bâtiment une nouvelle salle de sport réservée à ses équipes. Le matériel comprend un tapis de course, un vélo elliptique, un rameur, trois vélos, un totem, des poids et des tapis. Le tout dans une salle climatisée, elle aussi ouverte sur l'extérieur.

« NOTRE MAÎTRE-MOT TOUT AU LONG DE LA CONCEPTION DE CE NOUVEAU BÂTIMENT : OUVRIER L'HÔPITAL SUR LA VILLE. C'EST POURQUOI, COMME POUR LA CRÈCHE, NOUS AVONS SOUHAITÉ QUE LA SALLE DE SPORT DONNE SUR LA VILLE, AVEC DE GRANDES BAIES VITRÉES PERMETTANT À CHACUN DE CONTEMPLER L'ANIMATION URBAINE PENDANT SA SÉANCE DE SPORT. »

**Daniel Wahl,**  
Responsable du département  
Qualité de Vie au Travail (QVT)  
des Hôpitaux Confluence.



8

Un pôle « bien-être » conçu dans le prolongement des actions de QVT déployées dans les services au plus fort de la pandémie

Durant la pandémie de Covid-19, alors que les équipes étaient mobilisés auprès des patients, le pôle QVT du CHI de Créteil a proposé des activités de bien-être au sein d'un espace dédié « le cocon », situé dans l'ancien bâtiment de la médecine du travail sur l'emplacement actuel du bâtiment crèche-QVT. Ces activités se sont poursuivies directement dans les services après la crise Covid. Ainsi, des séances

d'ostéopathie et de shiatsu ont ainsi été organisées en réanimation ou en pneumologie. L'avantage de ce format : les soignants n'avaient pas à sortir de leur service, et pouvaient bénéficier d'un cocon de détente pour les soutenir et les aider à répondre présent auprès des patients et de leurs familles.

C'est dans le prolongement de ces différentes initiatives que le pôle bien-être a été aménagé. Un espace du nouveau bâtiment a ainsi été entièrement dédié aux soins prodigués par des prestataires externes. Au programme : ostéopathie, massages des mains, shiatsu, etc. seront proposés, sur des créneaux horaires précis et communiqués à l'avance aux équipes.

« LORS DE LA PANDÉMIE, LE « COCON » A ÉTÉ PLÉBISCITÉ PAR LES SOIGNANTS. IL EN A ÉTÉ DE MÊME DE NOS ACTIONS MOBILES. DANS LE PROLONGEMENT DE CETTE DYNAMIQUE, IL NOUS A PARU IMPORTANT DE DONNER DE LA VISIBILITÉ À CE TYPE D'ACCOMPAGNEMENT, À TRAVERS LA CRÉATION D'UN LIEU DÉDIÉ, AU SEIN DE L'HÔPITAL. DÉSORMAIS, NOUS AVONS L'AMBITION DE FAIRE COEXISTER CES DEUX MODES D'ACCOMPAGNEMENT, CAR ILS NOUS PARAÎSENT TOUT À FAIT COMPLÉMENTAIRES. »

**Daniel Wahl,**  
Responsable du département  
Qualité de Vie au Travail (QVT)  
des Hôpitaux Confluence.

## Le pôle « QVT » : une équipe dédiée aux personnels hospitaliers

Embryonnaire avant 2015, le département QVT occupe aujourd'hui une partie du premier étage du nouveau bâtiment. Cette implantation au-dessus de la crèche n'est pas le fruit du hasard. En effet, l'accueil des enfants des personnels fait partie intégrante de la démarche d'amélioration de la QVT, en contribuant notamment à l'équilibre vie professionnelle – vie personnelle. L'équipe se compose de six personnes, aux compétences complémentaires, et partagées sur les sites de Créteil et Villeneuve-Saint-Georges : une référente handicap, une assistante, deux psychologues du travail, un assistant social et un conseiller en prévention.

# LA QVT SELON LES HÔPITAUX CONFLUENCE

L'hôpital public se trouve confronté à un défi : booster l'attractivité de ses métiers. Ainsi, selon le Baromètre Santé 360° commandé par la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH)<sup>1</sup>, 81 % des Français et 92 % des professionnels de santé pensent que les métiers de la santé sont « plus difficiles que les autres ». Surtout, 95 % des professionnels de santé considèrent qu'ils sont moins attractifs qu'auparavant. Pour tenir compte de ces questions essentielles, les Hôpitaux Confluence vont encore renforcer leurs actions pour améliorer la qualité de vie au travail des équipes.

Des actions qui se renforceront encore dans les années à venir

Après l'inauguration du nouveau bâtiment, le département QVT va continuer d'innover et de mettre en place ses actions. L'enjeu principal : rendre accessible à tous les personnels des deux sites des Hôpitaux Confluence les services et activités proposés. Ainsi, les unités de QVT mobiles, qui ont notamment

organisé des sessions de massage ou de soins de bien-être directement dans les services, vont encore se renforcer pour développer de nouvelles prestations sur les deux sites de Créteil et Villeneuve-Saint-Georges.

« LE NOUVEAU BÂTIMENT REPRÉSENTE LA « BASE DE LANCEMENT » POUR PROJETER NOS UNITÉS DE QVT MOBILES VERS LES PROFESSIONNELS. À L'AVENIR, NOUS VOULONS PROPOSER ENCORE PLUS D'ACTIONS « SUR-MESURE », EN ADÉQUATION AVEC LES BESOINS DES SOIGNANTS. »

**Daniel Wahl,**  
Responsable QVT des Hôpitaux Confluence.

<sup>1</sup><http://www.odoxa.fr/sondage/les-francais-et-les-professionnels-de-sante-sont-persuades-que-la-situation-se-deteriore-et-le-quotidien-des-soignants-a-l-hopital-est-problematique>

## A propos d'Hôpitaux Confluence Val-de-Marne Essonne

Les Hôpitaux Confluence rassemblent les deux hôpitaux historiques du Val-de-Marne, le Centre Hospitalier Intercommunal de Créteil (CHIC) et le Centre Hospitalier Intercommunal de Villeneuve-Saint-Georges Lucie & Raymond Aubrac (CHIV).

Créé en 2016, ce Groupement Hospitalier de Territoire constitue une offre sanitaire publique de premier ordre sur le territoire du Val-de-Marne et de l'Essonne, desservant un bassin de population de plus de 1,2M d'habitants.

Les Hôpitaux Confluence Val-de-Marne Essonne, en quelques chiffres :

- Plus de 210 000 passages aux urgences
- Plus de 6 400 naissances
- Plus de 480 000 consultations
- Plus de 350 000 journées d'hospitalisation
- Plus de 4 600 professionnels dont près de 730 médecins
- 1 076 lits et places
- Un budget de près de 430 M d'€



# VOS IMPRESSIONS

10

Three columns of horizontal dotted lines for writing impressions.





**HÔPITAL  
INTERCOMMUNAL  
CRÉTEIL**



**HÔPITAUX  
CONFLUENCE**  
VAL DE MARNE - ESSONNE

[www.chicreteil.fr](http://www.chicreteil.fr)



[www.hopitaux-confluence.fr](http://www.hopitaux-confluence.fr)