

Vous avez répondu à l'enquête de satisfaction E-Satis reçue par mail. Vous avez donné votre avis... Voici les résultats !

Satisfaction et expérience des usagers (données 2021)

Résultats en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique

Nombre de questionnaires remplis : 413

Note globale des patients
hospitalisés

72/100



Accueil

67,6%



Prise en charge
par les médecins
et chirurgiens

81,7%



Prise en charge
par les infirmiers
et aides-soignants

81,4%



Repas

49,7%



Chambre

69,2%



Organisation
de la sortie

66,2%

Résultats de l'Unité de Chirurgie Ambulatoire

Nombre de questionnaires remplis : 263

Note globale des patients
hospitalisés

76,9/100



Avant
hospitalisation

81,5%



Accueil

79,8%



Prise en charge
pendant l'hospitalisation

83,5%



Chambre et repas
/ collations

69,5%



Organisation de la sortie
et retour à domicile

69,9%

Résultats de certification



Procédure de certification : 2014
Certifié B avec recommandations d'amélioration

B

Qualité des prises en charge clinique

Résultats 2018 : Nutrition
Résultats 2019 : Douleurs



Evaluation et prise en charge de la douleur :
Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier du patient.

MCO :
90/100

B

SSR :
100/100

A



Dépistage des troubles nutritionnels :
Chez le patient adulte.

MCO/SSR :
81/100

B

Prévention des infections associés aux soins

Résultats 2021



Hygiène des mains : (ICSHA 3 - Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains.)
Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains.

74/100

C



Qualité de la prescription d'antibiotiques :
Pour les infections respiratoires basses.

94/100

A

Indicateurs d'informatisation du dossier patient

Résultats 2021



Informatisation des comptes-rendus d'imagerie :
Proportion des comptes-rendus d'imagerie consultables sous forme électronique directement depuis les services de soins.

100/100



Complétude du dossier patient informatisé :
Taux de service dont le dossier patient informatisé intègre les comptes rendus, les traitements de sortie, les résultats de biologie et la lettre de liaison à la sortie.

85/100



Informatisation de la planification des soins :
Taux de séjours disposant d'un plan de soin unique informatisé alimenté par l'ensemble des prescriptions.

0/100



Qualité de la coordination des prises en charge



Qualité du dossier anesthésique (résultats 2018) :
Cet indicateur évalue la qualité du dossier du patient hospitalisé.

87/100



Qualité de la lettre de sortie (résultats 2019) :
Cet indicateur évalue la qualité du document de sortie remis le jour de la sortie du patient.

MCO :
57/100

C

UCA :
67/100

C

SSR :
79/100

B



Projet de soins et projet de vie en Soins de Suite et de Réadaptation (résultats 2019)

SSR :
90/100



Bonne tenue des RCP en cancérologie (résultats 2018) :

77/100



MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique - UCA : Unité de Chirurgie Ambulatoire

MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique - UCA : Unité de Chirurgie Ambulatoire - RCP : Réunion de Concertation Pluridisciplinaire

La cotation A/B/C est attribuée par la Haute Autorité de Santé (HAS)

Direction Communication / Direction qualité, gestions des risques et des relations usagers - Avril 2022