

---

# RAPPORT



---

# D'ACTIVITÉ

---

# 2019



*Hôpitaux Confluence*  
rassemble le CHI de Créteil et  
le CHI de Villeneuve-Saint-Georges  
Lucie et Raymond Aubrac



## Edito

L'année 2019 a permis au Groupement Hospitalier de Territoire Val-de-Marne Est de poursuivre son développement et de s'affirmer un peu plus encore comme un groupement de premier plan dans le paysage sanitaire régional. L'Hôpital Intercommunal de Créteil et l'Hôpital Intercommunal de Villeneuve-Saint-Georges desservent près de 45 communes et représentent un bassin de population de plus de 1,2 millions d'habitants. Baptisé depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2019, Hôpitaux Confluence Val-de-Marne Essonne, cette nouvelle identité, qui exprime les valeurs et ambitions du GHT, est désormais la bannière commune des deux établissements. C'est l'image de convergence, de complémentarité mais également de synergie des expertises qui s'est imposée pour exprimer la personnalité du GHT.

De nombreux projets, qui seront détaillés dans ce rapport, ont abouti en 2019 tandis que d'autres ont été initiés pour le futur : qu'ils soient propres à chaque établissement ou commun de par le lien du GHT qui les rassemble, les projets ont tous un seul et même objectif : placer le patient au cœur de l'organisation des soins pour une prise en charge efficace, qualitative et innovante. Ces exemples nous démontrent une fois de plus que les hôpitaux publics savent faire preuve de dynamisme dans leur capacité à évoluer, et cela, grâce à l'engagement et à la mobilisation quotidienne de ses professionnels.

**Catherine Vauconsant**

Directrice Générale des Hôpitaux Confluence

## PRÉSENTATION DU GHT

Les Hôpitaux Confluence regroupent les deux hôpitaux historiques du Val-de-Marne, l'Hôpital Intercommunal de Créteil et l'Hôpital Intercommunal de Villeneuve Saint Georges Lucie & Raymond Aubrac. Créé en 2016, ce Groupement Hospitalier de Territoire constitue une offre sanitaire publique de premier ordre sur le territoire du Val-de-Marne et de l'Essonne.

La synergie de ces 2 acteurs majeurs de la santé, de leurs compétences, de leurs équipes et de leurs projets permet une offre de soins toujours plus qualitative au service d'une même vocation de proximité, d'expertise et d'innovation. Les Hôpitaux Confluence assurent des missions de recours et de proximité tout en proposant des prises en charge d'excellence et innovantes afin de :

- **Proposer une offre de soins toujours plus adaptée** pour la femme et l'enfant
- **Développer des parcours de soins en cancérologie** toujours plus performants
- **Favoriser l'accès à des prises en charge de pointe** dans de nombreuses spécialités
- **Porter une dynamique de recherche commune** au bénéfice des patients.

Hôpitaux Confluence a pour vocation de placer le patient au cœur de l'organisation des soins pour une prise en charge toujours plus efficace, qualitative et innovante afin d'offrir une réponse adaptée aux besoins de son bassin de population, représentant plus de 1,2M d'habitants.

### Le projet médical partagé

Afin de garantir à tous les patients un meilleur accès aux soins, le projet médical partagé (PMP) des Hôpitaux Confluence propose une stratégie de prise en charge globale du patient. Il traduit notre ambition commune et la volonté de :

- **Repérer les offres de soins** qui relèvent de la proximité et qui doivent être portées par chaque établissement,
- **Sélectionner, en concertation, les offres de surspécialités** qui peuvent exister au sein de chaque établissement,
- **Identifier les modalités de coopération** qui permettront de maintenir ces deux niveaux d'offres (proximité et recours), sur les plans humain, technique et organisationnel,
- **Privilégier les collaborations** au sein des Hôpitaux Confluence toutes les fois où cela est pertinent, dans l'esprit d'une logique de groupe, avec la volonté d'augmenter la performance globale du groupement, tout en se réservant la possibilité de poursuivre en transparence les partenariats antérieurs.

Un projet de soins a également vu le jour entre les deux établissements permettant d'enrichir chaque hôpital des apports réciproques et de les renforcer collectivement par des échanges plus intenses.



## LES MOMENTS FORTS DE 2019

### Création d'un centre d'orthogénie à vocation territoriale début 2019

- Mise en place d'une consultation sage-femme pré et post IVG
- Augmentation de l'offre d'orthogénie (médicamenteuse et ambulatoire)
- Développement d'une filière d'adressage unique et du travail en réseau avec les praticiens de ville et les réseaux périnataux du Val-de-Marne et de l'Essonne.

### Création de consultations avancées

- En gynécologie à l'hôpital de Villeneuve-St-Georges Lucie & Raymond Aubrac
- En cardiologie et en orthopédie à l'hôpital de Créteil

**Création d'une fédération de pneumologie** regroupant les deux services de pneumologie des hôpitaux de Créteil et de Villeneuve-St-Georges Lucie & Raymond Aubrac avec deux praticiens hospitaliers en temps partagé sur les deux hôpitaux.

### Consolidation de la filière digestive Solidarité entre les deux hôpitaux

- Création d'une chefferie de service partagée d'Hépatogastro-Entérologie, assurée par le Dr Hervé Hagège, des hôpitaux de Créteil et de Villeneuve-St-Georges Lucie & Raymond Aubrac
- Coordination des prises en charges pour les patients bariatriques

### Solidarité entre les deux hôpitaux

- En hépatogastro, lorsque les équipes du CHIC se sont mobilisées l'été dernier pour aider le CHIV
- En orthopédie et en cardiologie, lorsque les équipes du CHIV ont aidé les équipes des urgences à faciliter des transferts de patients entre les deux établissements
- En pneumologie, grâce à la mise en place de fédération de services en pneumologie et aux professionnels en temps partagé, la filière est parfaitement consolidée
- En orthogénie où l'affirmation de l'activité et donné davantage de lisibilité aux offres de soins

## LES CHIFFRES CLÉS DE 2019



**1150**  
lits et places

+ de **7200**  
naissances par an



**4200**  
professionnels  
dont près de **800** médecins



+ de **240 000**  
passages aux urgences



**382 M €**  
de budget



Près de **100 000**  
journées d'hospitalisation



+ de **459 000**  
consultations



## Centre Hospitalier Intercommunal de Créteil (CHIC)

### PRÉSENTATION DU CHIC

**Etablissement support du Groupement Hospitalier de Territoire Hôpitaux Confluence, le Centre Hospitalier Intercommunal de Créteil (CHIC) est un hôpital de proximité situé au cœur de la ville à forte dimension universitaire. L'offre de soins du CHIC repose sur trois pôles d'expertises majeurs.**

#### Urgences, médecine & santé publique

**L'établissement dispose du service d'urgences le plus important du Val-de-Marne avec près de 130 000 passages par an** (urgences adultes, pédiatriques, gynécologiques et obstétricales ainsi qu'urgences médico-judiciaire) et des services de médecine d'aval dimensionnés en conséquence.

L'établissement assure par ailleurs ses missions de santé publique par l'intermédiaire d'un Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des infections par les virus d'immunodéficience humaine, des hépatites virales et des infections sexuellement transmissibles (CeGIDD) constitué en 2016, ainsi que d'une Permanence d'Accès aux Soins de Santé sur son site.

#### Périnatalité, femme, enfant & adolescent

**Le CHIC propose une prise en charge complète du couple, de la femme et de l'enfant.** Son centre périnatal de type III réalise, en effet, plus de 3700 accouchements par an et intègre une unité d'Assistance Médicale à la Procréation importante. L'accompagnement des enfants est réalisé jusqu'à 18 ans par ses services de néonatalogie, de chirurgie pédiatrique et de pédiatrie, ce dernier disposant, notamment, d'une expertise forte dans la prise en charge de la mucoviscidose et de la drépanocytose.

#### Cancérologie & spécialités

**L'établissement a également une forte activité en cancérologie** (ORL, Digestif, Sénologie, Gynécologie, Pneumologie) représentant plus de 25% de son activité, et s'appuyant sur un plateau technique de toute dernière génération en radiothérapie et en chimiothérapie.

**Le CHIC dispose par ailleurs d'un service universitaire d'ophtalmologie de pointe,** spécialisé dans les pathologies de la macula, et notamment la Dégénérescence Maculaire Liée à l'Age.

Hôpital universitaire possédant un Centre de Recherche Clinique (CRC) et un Centre de Ressources Biologiques (CRB), le CHIC est conventionné par la faculté de médecine Paris Est Créteil Val-de-Marne pour 9 disciplines hospitalo-universitaires : la gynécologie, l'obstétrique, l'ophtalmologie, l'ORL, la néonatalogie, les pathologies professionnelles, la pédiatrie, la pneumologie ainsi que la pédopsychiatrie (5<sup>ème</sup> secteur).

Le CHIC développe de nombreuses coopérations avec les établissements de santé d'Île-de-France, notamment le Groupe Hospitalier Henri Mondor, avec lequel il constitue un Groupement de Coopération Sanitaire, afin d'optimiser l'offre de soins et les complémentarités. Il coopère également avec les hôpitaux de Saint-Maurice, l'hôpital Saint-Camille, ou encore la clinique Gaston Métiwet.



## LES MOMENTS FORTS DE 2019

**Le CHIC demeure l'un des meilleurs dans sa catégorie.**

**3 programmes hospitaliers de recherche clinique (PHRC) ont ainsi été obtenus en 2019.**

### Développement des coopérations et partenariats

- **Hôpitaux Universitaires Henri Mondor**
  - Mise en œuvre du Groupement de Coopération Sanitaire créé en 2012 : qui concerne notamment les antennes de spécialités de pneumologie, d'ORL, d'OPH et de cardiologie.
  - Des projets ambitieux pour renforcer la complémentarité et le service public en urologie, oncologie médicale, génétique, oncologie.
- **Des échanges territoriaux**
  - A l'Hôpital St Camille en ORL, en ophtalmologie et gynécologie
  - Au sein des Hôpitaux Saint Maurice Laboratoire commun de territoire
  - Une convention avec la clinique Gaston Métivet à St Maur-des-Fossés (radiothérapie et cancérologie, périnatalité etc.).
  - Une dizaine de conventions avec des EHPAD du territoire

### Offre de soins

- **Bariatrique** : Labellisation du CHIC «Centre spécialisé obésité secteur sud» et création d'un hôpital de jour nutrition obésité
- **Pédiatrie** : Développement de l'endocrinopédiatrie
- **Obstétrique** : Création d'un hôpital de jour dédié aux grossesses à hauts risques
- **Médecine** : Développement de la prise en charge de la drépanocytose chez l'adulte
- **Santé publique** : Renforcement du CeGIDD (Centre Gratuit d'Information de Dépistage et de Diagnostic)
- **Pneumologie** : Renforcement de la prise en charge du sommeil
- **Cancérologie** : Renforcement de la prise en charge en oncologie + Ouverture d'une consultation d'onco-génétique + Ouverture de l'Unité Hemera. Cette nouvelle unité baptisée du nom de la Déesse du jour dans la mythologie grecque, est une véritable avancée dans le diagnostic et la prise en charge spécialisée des cancers gynécologiques, avec un parcours de soin plus simple et plus rapide pour les patientes.
- **Pédopsychiatrie** : universitarisation du service de pédopsychiatrie (5<sup>ème</sup> secteur)
- **Recherche** : une dynamique de recherche = en 1<sup>ère</sup> position (hors CHU) en termes de crédits MERRI.
- **Plateau Technique** : Acquisition et installation d'un accélérateur de radiothérapie (True Beam) de dernière génération permettant des traitements de nouvelles localisations
- **Aide Médicale à la Procréation** : Création d'un bilan unique pour l'exploration de la fertilité : le fertilité-check up. Ce bilan se compose du Fertiliscan®, un examen échographique de 30 minutes mis au point par les équipes du centre pour évaluer la fertilité de chaque femme, et d'un entretien de 30 minutes. Il s'agit là d'une avancée majeure pour permettre aux femmes, en un seul examen non douloureux, de savoir où en est leur fertilité, que leur démarche s'inscrive dans un projet de grossesse ou non.
- L'inauguration de la **nouvelle Pharmacotechnie**
- **Unité de Gériatrie Aiguë** : ouverture du nouveau service
- **Oncologie** : Reconnaissance de Lits Identifiés Soins Palliatifs (LISP)

### Innovation et modernisation

- Numérisation du dossier patient / dossier unique
- Modernisation des conditions d'accueil et rénovation :
  - Du service de gastro-hépatologie
  - Des admissions et des espaces famille
  - Des urgences gynécologiques
  - De l'hôpital de jour de médecine
  - Du centre d'ophtalmologie et de la maternité (en cours)
  - Ouverture d'un nouveau centre de consultations ORL
- Renouvellement d'une partie du parc informatique
- Poursuite du déploiement d'Orbis
- Renouvellement complet de son système de messagerie pour l'ensemble des agents qui bénéficient d'une messagerie
- Application ONCO'nect : pour les patients du service d'oncologie médicale qui peuvent bénéficier d'un accompagnement et d'un suivi à distance
- Application mobile Myhra : son objectif est d'améliorer l'information, la communication et les échanges avec l'ensemble des professionnels et notamment de pouvoir effectuer des démarches administratives en ligne, échanger directement avec la direction des ressources humaines.

### Poursuite et démarrage de grandes opérations d'investissement

- La livraison de la consultation ORL,
- Le renouvellement du parc d'endoscopes,
- Radiothérapie : première phase de travaux amorcée avec notamment la livraison d'un nouveau scanner dosimétrique.
- La rénovation des blocs,
- Le changement de deux ensembles scialytiques et l'implantation de nouveaux écrans,
- La climatisation en réanimation néonatalogie et en réanimation adultes.

### Accessibilité aux soins, relations et services aux patients

Télé médecine : centre LIVI. Premier centre de téléconsultation en France. Un outil innovant, centré sur un objectif principal : fluidifier et compléter la prise en charge aux urgences en proposant rapidement aux patients une consultation digitalisée avec un médecin généraliste

### Certifications et accréditations

- Le CHIC certifié par la Haute Autorité de Santé (V2014)
- Accréditation du laboratoire – NF EF ISO 15189

## LES MOMENTS FORTS DE 2019

### Développement des liens avec la ville

- Création d'un réseau de télémédecine dédié au diabète en ophtalmologie
- Développement de la plateforme Apicea afin de transmettre aux médecins de ville toutes les informations relatives à la prise en charge de leurs patients

### Situation Financière

Augmentation du budget du CHIC et retour à l'équilibre financier (progression de 5,9 M€ et son activité a augmenté de + de 7%)

### Qualité de Vie au Travail (QVT)

- Salle de sport
- Lancement du projet de la nouvelle crèche : le bâtiment accueillera également des bureaux et espaces polyvalents QVT



## LES CHIFFRES CLÉS DE 2019



**555**  
lits et places

+ de **3700**  
naissances par an



**2200**  
professionnels  
dont près de **450** médecins

+ de **130 000**



passages aux urgences  
**20 559**  
passages aux urgences medico-judiciaire

**220M €**  
de budget



**64 000**  
journées d'hospitalisation

+ de **327 000**  
consultations



## Centre Hospitalier Intercommunal de Villeneuve-Saint-Georges (CHIV)

### PRÉSENTATION DU CHIV

**Situé à la confluence du Val-de-Marne et de l'Essonne, le Centre Hospitalier Intercommunal de Villeneuve-Saint-Georges (CHIV) Lucie & Raymond Aubrac est un établissement de recours et de proximité sur un territoire de près de 400 000 habitants**, alliant une expertise forte autour de prises en charge reconnues sur plusieurs secteurs.

Il dispose de 565 lits et places et emploie plus de 1 900 personnes. Il est organisé en 6 pôles d'activité : le pôle anesthésie et réanimation, le pôle chirurgie, le pôle femme-enfant, le pôle médecine, le pôle médico-technique et le pôle de santé mentale.

Avec près de 100 000 passages aux urgences adultes & enfant et la présence d'un SMUR, le CHIV réalise une activité d'urgences majeure sur son bassin de population. Il assure également les urgences en ophtalmologie, ORL et chirurgie maxillo-faciale.

#### Hôpital de la femme & de l'enfant

Le CHIV propose un centre périnatal (maternité de type II B) prenant en charge **près de 3500 accouchements par an** ainsi que des secteurs d'urgences gynécologiques et obstétricales, de néonatalogie, de pédiatrie et de chirurgie pédiatrique dimensionnés en conséquence et offrant des conditions d'accueil de qualité, renouvelées en 2013.

#### Des expertises fortes et reconnues

L'établissement dispose d'expertises fortes et reconnues sur l'ensemble de son territoire, notamment autour de la chirurgie maxillo-faciale, de l'ORL, de l'orthopédie, de la gériatrie et de la prise en charge des maladies infectieuses (avec un centre de vaccinations internationales et un CeGIDD, centre gratuit d'information, de dépistage et de diagnostic des infections VIH, des hépatites virales et des infections sexuellement transmissibles). Le CHIV est également l'un des 5 centres de référence nationaux pour la prise en charge des maladies vectorielles (centre de prise en charge pluridisciplinaire de la maladie de Lyme).

#### Un plateau technique performant

L'hôpital s'appuie sur des blocs opératoires de dernière génération, un plateau d'imagerie complet (IRM, scanner, EOS, Cone beam), une salle d'angiographie numérisée interventionnelle et une chaîne de laboratoire de biologie médicale totalement automatisée.

Depuis janvier 2017, le CHIV est associé au Centre hospitalier intercommunal de Créteil dans le cadre du Groupement hospitalier de territoire (GHT) Val-de-Marne Est : Hôpitaux Confluence Val de Marne - Essonne.



## LES MOMENTS FORTS DE 2019

### Développement des coopérations et partenariats

- Nouveaux partenariats stratégiques, notamment **avec l'IRMA** de Valenton, mais aussi avec le **groupe Elsan et le groupe Almaviva santé**
- Prise en charge de la maladie de Lyme en association avec le **CHU Henri Mondor**

### Offre de soins

Stabilisation du fonctionnement de certains services. Ce renforcement a eu lieu :

- En **oncologie médicale**
- En **hépatogastro**
- Au sein de l'**unité d'aval des urgences**
- Au sein du **service des urgences**
- Au sein du **service de maladies infectieuses et tropicales** (labellisation) :  
Prise en charge de la maladie de Lyme
- **En réanimation** : où 3 lits supplémentaires ont été ouverts
- **Aux urgences** : entièrement rénovés et au sein desquelles 3 lits supplémentaires ont été ouverts

### Innovation et modernisation

- Accès sécurisé grâce à :
  - La rénovation et l'amélioration des parkings des parkings
  - La création du sas d'accès dédié aux véhicules de secours et aux personnes à mobilité réduite
- Modernisation des **ascenseurs visiteurs**

### Poursuite et démarrage de grandes opérations d'investissement

L'**accompagnement financier de l'ARS** et la mobilisation croissante des équipes de la **Direction de l'Investissement et de la Stratégie Patrimoniale**, ont permis dans les étapes préalables à la rénovation de la tour :

- La création d'**un étage de 60 lits de rocade**
- Une **extension de notre SSPI**
- Des travaux pour **améliorer encore notre sécurité incendie**.

### Certifications et accréditations

- Le **centre Lyme pluridisciplinaire** devenu un **centre de référence labellisé par le Ministère de la Santé**
- Le CHIV certifié **niveau B par la Haute Autorité de Santé**

## LES CHIFFRES CLÉS DE 2019



**595**  
lits et places

+ de **3500**  
naissances par an



près de **2000**  
professionnels  
dont près de **350** médecins

+ de **110 000**



passages aux  
urgences

**162 M €**  
de budget



+ de **35 000**  
journées d'hospitalisation

+ de **132 000**  
consultations externes







**HÔPITAUX  
CONFLUENCE**  
VAL DE MARNE - ESSONNE

Rassemble le CHI de Créteil et  
le CHI de Villeneuve-Saint-Georges  
Lucie et Raymond Aubrac



40 allée de la Source  
94 190 Villeneuve-Saint-Georges

[www.chiv.fr](http://www.chiv.fr)



40 avenue de Verdun  
94000 Créteil

[www.chicreteil.fr](http://www.chicreteil.fr)

Direction de la communication  
+33 (0)1 57 02 23 82

[www.hopitaux-confluence.fr](http://www.hopitaux-confluence.fr)

