



CENTRE
HOSPITALIER
INTERCOMMUNAL
CRETEIL



Chiffres clés 2015

Centre hospitalier intercommunal de Créteil



Le Centre Hospitalier Intercommunal de Créteil,

Un établissement de recours et de proximité à dimension universitaire

Situé au cœur de la ville, le Centre Hospitalier Intercommunal de Créteil (CHIC) est un établissement à dimension humaine, disposant d'une offre de soins complète, du recours aux spécialités.

- > Hôpital de proximité, le CHIC comprend le service d'urgence le plus important du Val de Marne.
- > L'établissement est également un hôpital de recours, conventionné par la Faculté de Médecine Paris est Créteil Val-de-Marne pour neuf disciplines hospitalo-universitaires.
- > Avec un centre périnatal de niveau III, l'hôpital dispose d'une expertise complète dans la prise en charge de la femme et de l'enfant.
- > Le CHIC est présent sur l'ensemble des modalités de prise en charge : il dispose d'un centre important de chirurgie ambulatoire et de consultations.

L'établissement est organisé en 5 pôles, dont 3 pôles cliniques, organisés dans une logique d'optimisation du parcours de soins :

LE PÔLE PÉRINATALITÉ FEMME ENFANT ADOLESCENT

Ce pôle fédère l'ensemble de l'offre de soins relative au couple, à la femme, à l'enfant et à l'adolescent.

Le couple et la femme :

- > Le service universitaire de gynécologie obstétrique coordonne :
 - Une unité d'assistance médicale à la procréation (AMP)
 - Un centre de diagnostic prénatal qui s'appuie sur une unité de génétique
 - Une maternité de type III comprenant une unité dédiée aux grossesses à haut risque (dont un hôpital de jour de 4 lits) et une unité Kangourou
 - La prise en charge des IVG
 - La gynécologie, qui prend en charge les cancers gynécologiques et la chirurgie vulvaire
 - Les urgences gynécologiques et obstétriques

Du nouveau né à l'adolescent

- > La néonatalogie et la réanimation néonatale
- > La chirurgie pédiatrique
- > Les urgences pédiatriques
- > La pédopsychiatrie, qui gère deux secteurs de psychiatrie infanto-juvénile
- > Deux centres d'Action Médico-sociale Précoce (CAMSP)

LE PÔLE SPÉCIALITÉS – CANCER

Regroupant sept services dont quatre spécialités hospitalo-universitaires et les services directement liés au traitement du cancer, l'organisation de ce pôle a pour mission principale la fluidité du parcours patient, notamment en matière de cancérologie. Il comprend :

- L'hépatogastro-entérologie
- L'urologie
- L'unité de pathologies professionnelles
- L'ophtalmologie
- L'ORL et la stomatologie
- La cancérologie pour une hospitalisation conventionnelle ou de jour
- La prise en charge en radiothérapie et en chimiothérapie
- La chirurgie ambulatoire
- L'équipe mobile d'accompagnement en soins palliatifs
- L'équipe mobile de prise en charge de la douleur

LE PÔLE URGENCES - MÉDECINE - SANTÉ PUBLIQUE

Cette offre de soins répond aux missions de proximité de l'établissement. Elle comprend :

- Les urgences
- La médecine
- La réanimation médico-chirurgicale
- Les soins de suite et de réadaptation gériatriques et polyvalents
- Les consultations
- L'unité médico-judiciaire (UMJ)
- Un Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic (CEGIDD)
- Un Centre Lutte Anti Tuberculose (CLAT)
- La Permanence d'Accès aux Soins (PASS)

UN PLATEAU TECHNIQUE DIVERSIFIÉ ET OUVERT AUX NOUVELLES TECHNIQUES

Pôle médico-technique – Information médicale – Pôle médico-technique – interventionnel

- > Un plateau de biologie 24h/24, organisé autour d'une chaîne robotisée
- > La pharmacie
- > Le service d'imagerie médicale qui participe activement à la prise en charge du patient 24h/24
- > Un service d'anesthésiologie et de réanimation néonatale jusqu'aux adultes les plus âgés
- > 15 salles d'opération et 24 places de réveil
- > 4 salles d'endoscopie digestive et bronchique

Les réalisations phares du CHIC en 2015

AMÉLIORATION DES CONDITIONS ET DE LA QUALITÉ D'ACCUEIL

- > Un partenariat avec happytal, conciergerie à destination des patients de leurs proches, et des professionnels du CHIC www.happytal.com
- > La création de CHIC Idée, fond de dotation du CHIC, destiné à soutenir des projets d'innovation médicale liée au bien-être et à l'accueil des usagers
- > Un partenariat avec l'association Docteur Souris permettant aux enfants hospitalisés de bénéficier d'un ordinateur et de l'accès à une plateforme de contenus ludoéducatifs
- > L'optimisation de la prise de rendez-vous avec la mise en place de centre d'appels et la confirmation des RDV par SMS
- > La rénovation et la relocalisation du service d'hospitalisation conventionnelle d'oncologie
- > Le redimensionnement et la réorganisation du service de Soins de Suite et de Réadaptation

DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE DE SOINS & DES PRISES EN CHARGE

- > La création d'une Unité de Surveillance Continue Pédiatrique de 4 lits
- > Le développement de l'hypnose aux blocs opératoires
- > La labellisation du CHIC, Centre Spécialisé en Obésité
- > Un accompagnement en ostéopathie pour les patients d'oncologie et en consultations
- > La création d'une antenne d'Hospitalisation à Domicile de la Fondation Œuvres de la Croix Saint Simon sur le site du CHIC

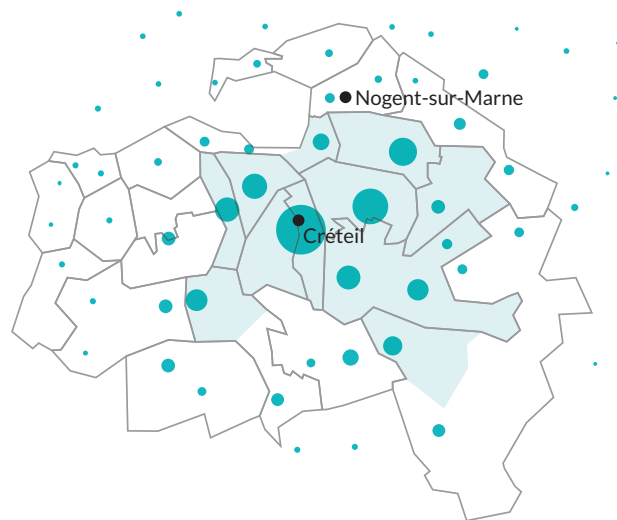
RENFORCEMENT DU LIEN VILLE-HÔPITAL

- > La mise en place de la plateforme Apicéa pour informer, en temps réel, les médecins de ville de l'hospitalisation de leurs patients
- > La création de l'équipe mobile plaies et cicatrisation, grâce au soutien de l'ARS, pour une collaboration rapprochée avec les professionnels de santé de ville



L'activité du CHIC

Le CHIC prend principalement en charge des patients issus de son territoire mais dispose également d'une réelle attractivité au delà du Val-de-Marne, notamment dans le cadre de ses pôles d'excellence.



157 467 jours d'hospitalisations

53 610 séjours soit
+15 % en 5 ans

98 213 passages aux urgences (hors unité médico-judiciaire)
soit **+25 %** en 5 ans

3 623 accouchements en 2015
soit **+30 %** en 5 ans

245 000 patients venus en consultations
soit **+25 %** en 5 ans

37 M de B soit
+35 % en 5 ans

70 000 actes d'imagerie
+10% en 5 ans

13 000 interventions chirurgicales
dont **53 %** réalisées en ambulatoire

Une activité en forte croissance qui témoigne de l'ancrage du CHIC dans son territoire

► Admissions

Évolution des admissions sur l'établissement



► Les consultations externes

Année	Consultations externes
2010	194 526
2011	203 817
2012	212 390
2013	221 845
2014	237 621
2015	270 346

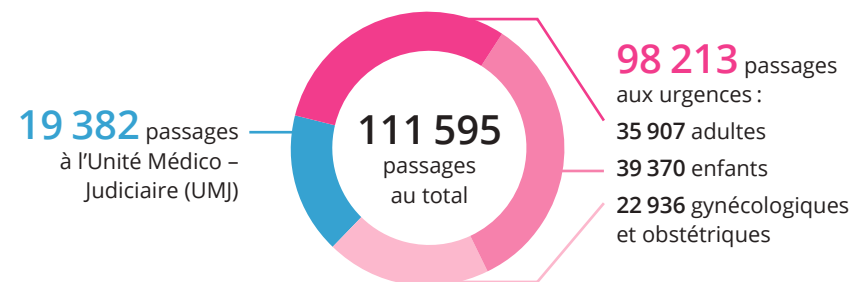
Une augmentation de près de

40 %

de l'activité de consultations pour l'ensemble des secteurs sur les 5 dernières années, démontrant le dynamisme de l'établissement.



► L'activité d'urgences la plus importante du Val-de-Marne



Équipements lourds

- > 2 IRM dont un en GIE
- > 2 scanners dont 1 en GIE
- > 3 salles os/poumons numérisées de radiologie
- > 15 échographes (dans l'ensemble de l'établissement)
- > 1 mammographe
- > 2 accélérateurs de radiothérapie dont l'un en cours de renouvellement, par une machine de toute dernière technologie (accélérateur True Steam STX-Novalis), pour septembre 2016.



Étude d'image

89 % de retours positifs sur les questionnaires de satisfaction

81 % de patients se déclarant satisfaits de leur accueil aux consultations

237 réclamations en 2015

Délais de réponse aux réclamations :
 - accusé de réception 10 jours
 - réponse finale 27 jours

238 demandes d'accès au dossier patient

Délai moyen d'envoi : **14 jours**

10 représentants des Usagers très investis au sein du CHIC, participant aux instances et impliqués dans les projets de l'établissement.

5 CRUCPC et 12 Groupes de Travail Usagers

Ressources humaines

Personnels hospitaliers en équivalent temps plein

Personnel Médical

• Permanents	PH Temps plein	123
	PU PH & MCU PH	14
	PH Temps partiel	17
	PA Triennel et CA	22
	TOTAL	169
• Temporaires	PC	20
	CCA	10
	Assistantes	36
	Clinicien	1
	PA CDD	22
	TOTAL	85
	Internes et Faisant Fonction Internes	91
	TOTAL personnel médical	345

Personnel non médical

	Titulaires et stagiaires	1 689
	CDI	128
	CDD	177
	TOTAL personnel non médical	1 994
	TOTAL professionnels	2 339

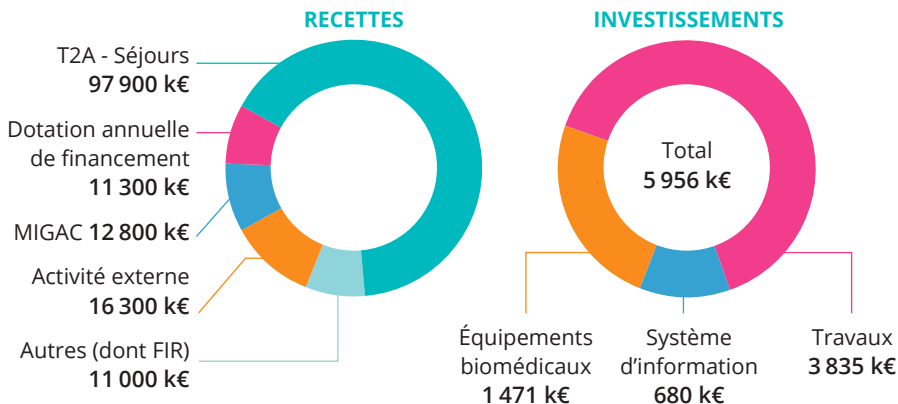


Activité économique

Compte de résultat principal

Charges 2015 : 189,20 M€ / Recettes 2015 : 188,60 M€

Produits versés par l'assurance maladie : 149,30 M€



Les indicateurs qualité

Lutte contre les infections nosocomiales

Mots-clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat
-----------	----------	-------------	---------	----------

Année 2014

Prévention des infections nosocomiales	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosoco mobilisés et les actions mises en œuvre		93/100	A
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA.2)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains		100/100	A
Risque infectieux opératoire	Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICA-LISO)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie ou en obstétrique, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement		86/100	A

Année 2013

Maîtrise des bactéries multi-résistantes	Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes (ICA-BMR)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes, les moyens mobilisés et les actions mise en œuvre par l'établissement		92/100	B
Bon usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques		94/100	A

Qualité de la prise en charge en médecine, chirurgie et obstétrique

Mots-clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat
-----------	----------	-------------	---------	----------

Année 2013

Qualité du dossier patient	Tenue du dossier patient	Cet indicateur évalue la qualité du dossier du patient hospitalisé	MCO	76/100	C
				84/100	A
Courrier de fin d'hospitalisation	Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation	Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	MCO	34/100	C
			SSR	65/100	C
Evaluation de la douleur	Traçabilité de l'évaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier	MCO	88/100	B
			SSR	100/100	A
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	MCO	88/100	B
			SSR	99/100	A
Qualité du dossier anesthésique	Tenue du dossier anesthésique	Cet indicateur évalue la qualité du dossier anesthésique	MCO	80/100	B
Décision médicale en équipe en cas de cancer	Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie	Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer	MCO	92/100	A

A B C D E La lettre indique la classe de performance de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source : QUALHAS).

* La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement

Les indicateurs sont consultables sur le site www.scopeante.fr



La recherche au CHIC

Un hôpital à dimension universitaire



En lien avec l'Université Paris-Est Créteil Val-de-Marne (UPEC), le CHIC est conventionné pour neuf disciplines hospitalo-universitaires, en complémentarité avec le Groupe Hospitalier Henri Mondor

Trois Groupes de Recherche Clinique labellisés par l'Université Paris-Est Créteil :

- > Le Groupe de recherche clinique Macula
- > Le Groupe de recherche clinique des maladies infectieuses néonatales et infantiles
- > Le Groupe de recherche clinique ONCOTHO (oncologie thoracique) Université Paris-Est

Un Centre de Recherche Clinique (CRC) actif et novateur

Il se compose d'un Centre de Recherche Clinique (CRC) labellisé en 2012 par la Direction Générale de l'Offre de Soins et d'un Centre de Ressources Biologiques (CRB) créé la même année.

Le CRC ainsi que le CRB ont pour mission de promouvoir et de valoriser la recherche clinique médicale et paramédicale.

Ses principales thématiques de recherche sont : les pathologies rétinienne, la pneumologie, l'oncologie, les maladies professionnelles, la périnatalité, la pédiatrie, l'infectiologie ainsi que les pathologies digestives.

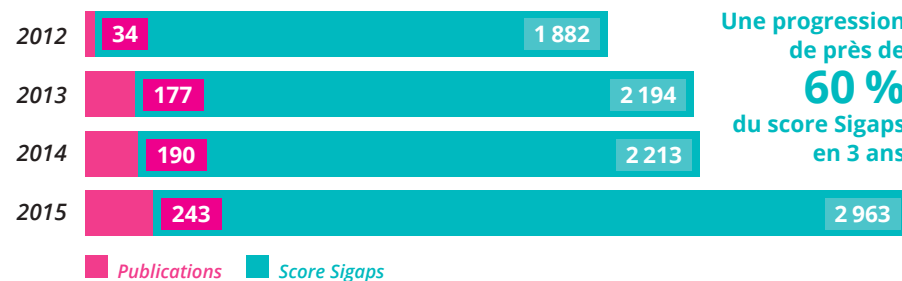


> **Le CHIC est le 3^e Centre Hospitalier public en terme de financement MERRI** (Missions d'Enseignement, de Recherche, de Référence et d'Innovation) hors CHU

> **L'établissement est le 2^e Centre Hospitalier public en nombre de points Sigaps hors CHU**

> **243 publications en 2015 et 4267 patients inclus**

Évolution du nombre de publications et du score Sigaps au CHIC 2012-2015



Les Centres de Référence et de Compétences, Maladies Rares

Le CHIC et associé ou coordonne 5 Centres de Référence et de Compétence Maladies Rares.



MUCOVISCIDOSE

Le rôle du CRCM (Centre de Ressource et de Compétence de la Mucoviscidose) est de confirmer et expliquer le diagnostic de Mucoviscidose. Le Centre définit une stratégie thérapeutique, coordonne les soins et participe à la recherche ainsi qu'aux études cliniques. Il évalue également les bénéfices et la pertinence des soins prodigués aux patients. Les responsables médicaux sont le Pr Epaud et le D^r Remus pour les enfants, le Pr Housset et le D^r Bassinet pour les adultes, et le D^r Escabasse (ORL) pour les enfants et les adultes.

MALADIES RESPIRATOIRES RARES

Ce centre est coordonné par l'Hôpital Trousseau (Pr Annick Clément, chef du service de pneumologie pédiatrique). Il concerne la prise en charge de maladies respiratoires rares diverses, pouvant se rapprocher de la mucoviscidose mais dont la prévalence est plus

faible (maladies ciliaires et dysplasies bronchopulmonaires, notamment). Les hôpitaux Necker (Pr de Blic) et Robert Debré y sont également associés. La particularité du CHIC est de disposer du service de référence pour la prise en charge ORL de ces pathologies (Pr Coste), ainsi que des consultations de génétique (D^r Amram) et d'AMP. Les responsables médicaux sont le Pr Epaud et le D^r Rémus en pédiatrie ainsi que le Pr Housset, le Pr Coste et le D^r L. Bassinet pour les enfants et les adultes.

DRÉPANOCYTOSE

Coordonné par le Pr Galacteros (Médecine interne Mondor, UF Maladies du globule rouge), ce centre associe également l'hôpital Tenon (Hématologie biologique). Au-delà de son rôle de confirmation du diagnostic, le centre assure la cohérence de l'ensemble de la prise en charge et du suivi. Les responsables médicaux sont le Pr Epaud et le D^r Pondarré.

ANOMALIES DU DÉVELOPPEMENT ET SYNDROMES MALFORMATIFS RARES

Le centre est coordonné par le Pr Verloes, au sein de l'Unité de Génétique clinique de l'hôpital R.-Debré, et animé au CHIC par le D^r Amram, Unité de Génétique Clinique. Le vaste groupe des anomalies du développement inclut les syndromes dysmorphiques et les syndromes polymalformatifs avec ou sans retard de développement intellectuel.

PATHOLOGIES GYNÉCOLOGIQUES RARES (PGR)

Labellisé en 2007, ce centre est coordonné par le D^r Thibaud (Hôpital Necker) et concerne la prise en charge des pathologies mammaires bénignes rares, malformations et aplasies utéro-vaginales. Le responsable médical au CHIC est le D^r Cyril Touboul.

AFFECTIONS RÉTINIENNES ET MACULAIRES D'ORIGINE GÉNÉTIQUE

Coordonné par l'hôpital des Quinze-Vingt, ce centre travaille en corrélation avec le service universitaire d'ophtalmologie du CHIC. Il est spécialisé dans les maladies génétiques de la rétine et de la macula. Le responsable médical est le Pr Éric Souied.

Le CHIC dans son environnement territorial

Le CHIC développe de nombreuses coopérations avec les établissements de santé de l'Île-de-France.

